Інформація оновлена: 05.10.2026

# Політика конфіденційності Contis

UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ («Contis», «ми», «нас» або «наш») – литовська установа електронних грошей, зареєстрована в Реєстрі юридичних осіб Литовської Республіки за кодом підприємства 304406236, місцезнаходження: Pilaitės pr. 16, LT-04352 Вільнюс, Литва. Contis має ліцензію установи електронних грошей № 53, видану Банком Литви 23 липня 2019 р. (код авторизації LB001896), і перебуває під наглядом Банку Литви. Contis входить до групи компаній Paysera та є контролером Ваших персональних даних щодо операцій з обробки даних, описаних у цій Політиці конфіденційності.

Ця політика разом із нашими Правилами користування Вашим рахунком та будь-якими іншими документами, на які вони посилаються, встановлює, на якій підставі ми обробляємо будь-які персональні дані. Ми можемо збирати Ваші персональні дані на будь-яких Сайтах чи в Додатках, які ми надавали раніше, або коли Ви звертаєтеся до нас електронною поштою, телефоном чи звичайною поштою.

Ми є контролером персональних даних, які Ви надаєте нам або які ми збираємо про Вас. Це означає, що ми відповідаємо за визначення способів зберігання та використання Ваших персональних даних, а також зобов’язані повідомити Вам інформацію, викладену в цій політиці. Просимо уважно ознайомитися з наведеною нижче інформацією, щоб зрозуміти наші підходи та практики щодо обробки Ваших персональних даних, а також те, як ми з ними поводитимемося.

Ваші персональні дані могли бути надані нам дистриб’ютором, який керував сайтом або додатком, через які Ви подали заявку на відкриття рахунку. Такий дистриб’ютор міг виступати як незалежний контролер даних, а також як обробник даних від нашого імені. Відносини з дистриб’ютором наразі припинено, і ми більше не передаємо йому персональні дані. Якщо Вам потрібна інформація про те, як дистриб’ютор обробляв Ваші персональні дані в той період, ознайомтеся з власною політикою конфіденційності дистриб’ютора.

Якщо у Вас є запитання, Ви можете зв’язатися з нами за контактними даними, наведеними в кінці цієї політики в розділі «Зв’яжіться з нами».

## Гарантія законності використання Ваших персональних даних

Ми використовуємо Ваші персональні дані, лише маючи на те законні підстави. Ми використовуємо Ваші дані лише:

- коли це необхідно для укладення та/або виконання договору з Вами (наприклад, для відкриття Вашого рахунку та надання Вам наших послуг).
- у спосіб, якого можна обґрунтовано очікувати в межах ведення нашої діяльності і який суттєво не зачіпає Ваші інтереси, права чи свободи.

- для виконання наших юридичних зобов’язань. Наприклад, для передачі відомостей про осіб, причетних до шахрайства, та проведення перевірок щодо запобігання відмиванню коштів.
- в обмежених випадках ми можемо спиратися на Вашу згоду як на юридичну підставу обробки – наприклад, якщо Ви прямо погодилися отримувати від нас інформацію з певною метою, не передбаченою цією політикою. Якщо ми спираємося на згоду, Ви маєте право відкликати її в будь-який час (див. нижче).

Докладніша інформація про те, як ми будемо використовувати Ваші персональні дані, наведена нижче.

## Інформація, яку ми збираємо, та її використання

Коли Ви подали заявку на відкриття рахунку на Сайті або в Додатку, ми зібрали частину або всі з наведених нижче даних про Вас:

- Ім’я та прізвище
- Адреси місця проживання (поточна та попередні)
- Назва компанії
- Адреса компанії
- Дата народження
- Стать
- Адреса електронної пошти
- Номери телефонів
- Копії документів, що посвідчують особу, таких, як паспорт, посвідчення водія або ідентифікаційна картка.
- Ваше зображення або фотографія

Ми використовували цю інформацію для обробки Вашої заявки, відкриття Вашого рахунку та управління ним, а також для надання Вам будь-яких продуктів чи послуг, які Ви замовляєте.

Ви не змогли б подати заявку на відкриття рахунку або замовити у нас продукти чи послуги, не надавши обов’язкових даних, які запитувалися в межах Вашої конкретної заявки на відкриття рахунку.

Частина цієї інформації могла бути надана нам дистриб’ютором під час відкриття Вашого рахунку. Отримавши її, ми стали контролером цих даних.

## Спеціальні категорії персональних даних

Ми навмисно не збираємо спеціальні категорії персональних даних про Вас (такі, як дані про Ваше расове чи етнічне походження, політичні погляди, релігійні переконання, стан здоров’я або біометричні дані). Однак інформація, яку можна віднести до цих категорій, іноді може випливати з наявних у нас даних про операції – наприклад, платежі закладам охорони здоров’я чи релігійним організаціям.

Якщо дані про операції випадково розкривають спеціальні категорії персональних даних або дозволяють зробити висновки про них, ми не прагнемо класифікувати осіб на підставі такої інформації. Ми обробляємо такі дані лише тоді й тією мірою, якою це дозволено застосовним законодавством, зокрема коли це необхідно для виконання наших юридичних зобов’язань або для встановлення, здійснення чи захисту правових вимог, і за умови належних гарантій.

Якщо нам коли-небудь знадобиться обробляти дані спеціальних категорій з метою, не передбаченою вище, ми в такому разі запитаємо Вашу явну згоду.

## Перевірка на предмет шахрайства та відмивання коштів

Коли Ви подали заявку на відкриття рахунку, ми використали надану Вами інформацію для проведення перевірок з метою запобігання шахрайству та відмиванню коштів, а також для підтвердження Вашої особи. Це передбачало передачу Ваших персональних даних органам з питань запобігання шахрайству. Хоча Ваш рахунок наразі закрито, ми можемо й надалі проводити перевірки з використанням наявних у нас даних, як цього вимагає законодавство.

Коли ми та органи з питань запобігання шахрайству обробляємо Ваші персональні дані, ми робимо це тому, що така обробка необхідна для виконання юридичних зобов’язань, які на нас покладено. Ми та органи з питань запобігання шахрайству також маємо законний інтерес у запобіганні шахрайству та відмиванню коштів, підтвердженні особи, захисті нашого бізнесу та запобіганні фінансовим злочинам. Така обробка також є договірною умовою надання послуг або фінансування, які Ви запитували.

Обробка персональних даних, що стосуються фактичних або підозрюваних кримінальних правопорушень, включно з оцінкою ризиків шахрайства та відмивання коштів, здійснюється відповідно до статті 10 Загального регламенту про захист даних (GDPR).

Така обробка дозволена законодавством Литви, зокрема Законом про запобігання відмиванню коштів та фінансуванню тероризму, який надає регульованим платіжним установам повноваження здійснювати таку обробку з метою запобігання фінансовим злочинам.

Ми та органи з питань запобігання шахрайству також можемо надавати правоохоронним органам доступ до Ваших персональних даних і можливість їх використання для виявлення, розслідування та запобігання злочинам.

Постачальники послуг із запобігання шахрайству та підтвердження особи зберігають персональні дані відповідно до застосовних до них юридичних зобов’язань і політик зберігання.

## Автоматизовані рішення

Ми використовуємо автоматизовані системи для виявлення, оцінювання та визначення пріоритетності потенційно підозрілої або шахрайської діяльності. Ці системи можуть формувати попередження або індикатори ризику, але самостійно не ухвалюють рішень, які мають правові наслідки або подібним чином істотно впливають на Вас. Будь-яке таке остаточне рішення підлягає належному перегляду людиною.

Якщо таке рішення істотно впливає на Вас, Ви маєте право:

(i) вимагати перегляду рішення людиною – наш працівник, уповноважений змінити рішення, ретельно перегляне його з урахуванням усієї інформації, яку Ви нам надасте;

(ii) висловити свою позицію – Ви можете надати нам інформацію про свої обставини до або під час такого перегляду; та

(iii) оскаржити результат – Ви можете звернутися до нас із проханням розглянути рішення заново.

Щоб скористатися будь-яким із цих прав, зв’яжіться з нами за контактними даними, наведеними в розділі «Зв’яжіться з нами».

## Наслідки обробки

Якщо ми (або орган з питань запобігання шахрайству) встановимо, що у Вашому випадку є ризик шахрайства або відмивання коштів, ми можемо відмовити в наданні послуг і фінансування, які Ви запитували, або припинити надавати Вам наявні послуги.

Інформація про виявлений ризик шахрайства або відмивання коштів може впливати на рішення інших постачальників фінансових послуг, якщо така інформація передається їм на законних підставах. Якщо у Вас є запитання з цього приводу, зв’яжіться з нами за наведеними нижче контактними даними.

За винятком описаної вище автоматизованої обробки, ми не будемо приймати щодо Вас жодних рішень, що ґрунтуються виключно на автоматизованій обробці.

## Якщо Ви звернетесь до нас

Коли Ви звертаєтеся до нас, з міркувань безпеки даних нам потрібно зібрати Ваші персональні дані, щоб перевірити Вашу особу, перш ніж розкрити Вам будь-яку інформацію. Ми не зможемо розглянути Ваш запит, якщо Ви не надасте інформацію, яку ми запитуємо. Ми також можемо збирати будь-які інші персональні дані, які Ви вирішите надати нам під час спілкування з нами. Ми використовуємо такі персональні дані лише для розгляду Вашого звернення.

Юридичною підставою для такої обробки є наші законні інтереси (стаття 6(1)(f) GDPR) у перевірці Вашої особи з метою безпеки та в ефективному реагуванні на Ваше звернення.

## Нагадування про отримання коштів із закритих рахунків

Якщо Ваш рахунок закрито, а кошти залишаються на зберіганні від Вашого імені, ми використовуємо наявні у нас Ваші контактні дані, щоб надсилати Вам нагадування про необхідність отримати ці кошти. Ми робимо це на підставі наших законних інтересів у забезпеченні повернення коштів їхньому законному власнику, а також для виконання наших зобов’язань як регульованої платіжної установи відповідно до застосовного законодавства про платіжні послуги.

Ми не використовуємо Ваші контактні дані для будь-яких інших повідомлень. Якщо Ви більше не бажаєте отримувати нагадування про кошти, зв’яжіться з нами за контактними даними, наведеними в розділі «Зв’яжіться з нами» нижче, і ми обговоримо доступні Вам варіанти, включно з поверненням Ваших коштів в інший спосіб.

## Спосіб, мета та юридичні підстави використання Ваших даних

Ми використовуємо Ваші персональні дані в різних цілях, пов’язаних із користуванням Вашим рахунком і послугами. Ми робимо це лише за наявності законних підстав. Зазвичай ми використовуємо Ваші дані лише:

- коли це необхідно для укладення та/або виконання договору з Вами. Наприклад, для відкриття Вашого рахунку та надання Вам платіжних послуг.
- коли це необхідно для цілей наших законних інтересів або законних інтересів третьої особи, за

умови, що над такими інтересами не переважають Ваші інтереси, права та свободи. До таких законних інтересів належать запобігання шахрайству та фінансовим злочинам, управління операційними та юридичними ризиками і їх зменшення, підвищення безпеки та цілісності наших систем, а також виконання наших зобов’язань як регульованої платіжної установи. Наприклад, для вдосконалення того, як ми управляємо Вашими платежами та обробляємо їх.
- для виконання наших юридичних зобов’язань. Наприклад, для передачі відомостей про осіб, причетних до шахрайства, та проведення перевірок щодо запобігання відмиванню коштів.

Ми використовуємо Ваші персональні дані для таких цілей:

- для відкриття Вашого рахунку в нас та управління ним;
- для обробки платіжних операцій з Вашого рахунку та на нього;
- для проведення необхідних перевірок Вашої особи та моніторингу користування Вашим рахунком з метою виявлення шахрайства;
- для полегшення користування Вашим рахунком;
- для спілкування з Вами та надання Вам підтримки клієнтів; а також
- для передачі інформації нашим постачальникам та іншим третім особам (таким, як банківські установи, платіжні посередники та оператори карток), коли це необхідно.

У таблиці нижче наведено докладнішу інформацію про цілі, з якими ми використовуємо дані про Вас, а також відповідні способи їх збору та юридичні підстави, на які ми спираємося для їх використання.

| |
|---|
| **Відкриття Вашого рахунку та управління ним**<br><br>**Договір (ст. 6(1)(b)); юридичне зобов’язання (ст. 6(1)(c)); законні інтереси (ст. 6(1)(f)): забезпечення роботи наших послуг** |
| **Проведення перевірок особи та перевірок на предмет шахрайства**<br><br>**Юридичне зобов’язання (ст. 6(1)(c)); законні інтереси (ст. 6(1)(f)): запобігання фінансовим злочинам** |
| **Полегшення користування рахунком (операції, повернення коштів, перекази)**<br><br>**Договір (ст. 6(1)(b)); юридичне зобов’язання (ст. 6(1)(c))** |

**Моніторинг користування рахунком з метою виявлення шахрайства**

**Юридичне зобов’язання (ст. 6(1)(c)); законні інтереси (ст. 6(1)(f)): запобігання фінансовим злочинам**

**Спілкування з Вами та надання підтримки клієнтів**

**Договір (ст. 6(1)(b)); законні інтереси (ст. 6(1)(f)): вирішення запитів**

**Передача даних стороннім постачальникам та операторам карток**

**Договір (ст. 6(1)(b)); юридичне зобов’язання (ст. 6(1)(c)); законні інтереси (ст. 6(1)(f)): забезпечення роботи наших платіжних послуг**

## Інформація, що отримується з інших джерел

Ми також отримуємо інформацію про Вас від третіх осіб, включно з постачальниками послуг підтвердження особи та органами з питань запобігання шахрайству, з метою підтвердження Вашої особи та запобігання шахрайству й відмиванню коштів.

## Зміна мети

Ми використовуємо Ваші персональні дані лише в тих цілях, для яких ми їх збирали, хіба що ми обґрунтовано вважаємо, що нам потрібно використати їх з іншої причини і що ця причина сумісна з початковою метою. Якщо нам потрібно буде використати Ваші персональні дані з метою, не пов’язаною з початковою метою їх обробки, ми повідомимо Вас про це та пояснимо юридичну підставу, яка дозволяє нам здійснювати таку обробку, до її початку.

## Розкриття Вашої інформації

Ми розкриваємо Вашу інформацію:

- органам з питань запобігання шахрайству, службам підтвердження особи та іншим організаціям з метою запобігання шахрайству та відмиванню коштів. Наприклад, ми передаємо Ваші персональні дані органам з питань запобігання шахрайству, що діють у межах Європейського Союзу, коли проводимо перевірки щодо запобігання шахрайству та відмиванню коштів, а також якщо ми підозрюємо, що Ви вчинили шахрайські дії;
- компаніям нашої групи з метою обробки операцій та надання послуг, пов’язаних із Вашим рахунком;
- стороннім постачальникам послуг та агентам, таким, як:
    - IT-компанії, наприклад компанія SherWeb, яка надає послуги хостингу даних;
    - платіжні системи, наприклад компанія Visa, яка є нашим постачальником карткових платежів;
    - аудитори, наприклад компанія ECSC, яка перевіряє дотримання нами стандартів PCI DSS;
    - щоб ми могли вести свою діяльність та надавати Вам продукти й послуги.
- у разі продажу або купівлі нами будь-якого бізнесу чи активів ми можемо розкрити Ваші персональні дані потенційному продавцю або покупцю такого бізнесу чи активів. Якщо UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ або практично всі її активи будуть придбані третьою особою, наявні у нас персональні дані можуть бути передані набувачу. Таке розкриття здійснюється на підставі наших законних інтересів (стаття 6(1)(f) GDPR) у сприянні законній передачі бізнесу, і будь-який набувач буде зобов’язаний використовувати Ваші персональні дані відповідно до цієї політики;
- третій особі, якщо ми зобов’язані розкрити або передати Ваші персональні дані для виконання будь-якого юридичного зобов’язання або для забезпечення виконання чи застосування наших Правил користування та інших договорів; або
- для захисту прав, власності чи безпеки UAB „Finansinės paslaugos „Contis“, наших клієнтів або інших осіб.

## Захист Вашої інформації

Ваші дані захищені за допомогою належних технічних та організаційних заходів, включно з шифруванням, фаєрволами та технологією Secure Socket Layer (SSL). Ми надаємо доступ до персональних даних лише тим, кому він необхідний для роботи, а наші працівники проходять навчання щодо зобов’язань із захисту даних. Ваші паролі ми зберігаємо з використанням одностороннього шифрування. Отримавши Ваші дані, ми зберігаємо їх на безпечних серверах, доступ до яких мають лише уповноважені працівники.

## Порушення захисту персональних даних

Ми повідомляємо Державну інспекцію з питань захисту даних або інший компетентний наглядовий орган про порушення захисту персональних даних без невиправданої затримки і, якщо це можливо, не пізніше ніж через 72 години після того, як нам стало про нього відомо, крім випадків, коли порушення навряд чи призведе до ризику для прав і свобод фізичних осіб.

## Закриті рахунки – кошти, що залишаються на зберіганні

Якщо Ваш рахунок закрито, але ми продовжуємо зберігати кошти від Вашого імені, ми продовжуємо обробляти Ваші персональні дані. Цілі та юридичні підстави такої подальшої обробки є такими:

- Для ідентифікації Вас як законного власника коштів і сприяння їх поверненню Вам: ця обробка здійснюється на підставі юридичного зобов'язання (стаття 6(1)(c) GDPR), що випливає з наших зобов'язань як ліцензованої установи електронних грошей відповідно до застосовного законодавства Литви та ЄС про платіжні послуги та електронні гроші.
- Для виконання зобов'язань щодо запобігання відмиванню коштів, протидії фінансуванню тероризму та регуляторної звітності: юридичне зобов'язання (стаття 6(1)(c) GDPR).
- Для ведення записів про операції та бухгалтерського обліку, як цього вимагає законодавство: юридичне зобов'язання (стаття 6(1)(c) GDPR).
- Ви не можете отримати доступ до свого рахунку, поки він закритий. Однак Ви можете зв'язатися з нами за контактними даними, наведеними в розділі «Зв'яжіться з нами», щоб запитати інформацію про Ваші кошти та порядок їх повернення Вам.

Поки кошти зберігаються на Ваше ім'я, певні права щодо захисту даних обмежені:

- Деякі з Ваших прав щодо захисту даних можуть не застосовуватися або застосовуватися лише обмежено, якщо компанія Contis зобов'язана продовжувати обробку певних персональних даних для ідентифікації особи, яка має право на кошти, повернення коштів, виконання юридичних або регуляторних зобов'язань, ведення встановлених законом записів або встановлення, здійснення чи захисту правових вимог. Кожен запит оцінюється індивідуально, і ми пояснимо застосовну юридичну підставу, якщо не зможемо виконати його повністю.
- Право на перенесення даних: це право обмежене тією мірою, якою відповідні дані стосуються захисту Ваших коштів.

Після повернення Ваших коштів Ваші персональні дані зберігатимуться лише так, як цього вимагає застосовне законодавство (див. розділ «Зберігання Ваших даних» нижче).

## Зберігання Ваших даних у Європейській економічній зоні (ЄЕЗ) та за її межами

Персональні дані можуть передаватися до Сполученого Королівства. Європейська Комісія визначила, що Сполучене Королівство забезпечує належний рівень захисту персональних даних відповідно до статті 45 Загального регламенту ЄС про захист даних. Це відображено в Імплементаційному рішенні Комісії (ЄС) 2025/2574 від 19 грудня 2025 р., яке застосовується до 27 грудня 2031 р., якщо його дію не буде продовжено. Тому передача даних до Сполученого Королівства може здійснюватися на підставі цього рішення про належний рівень захисту і не потребує додаткових гарантій передачі, таких, як стандартні договірні положення Європейської Комісії.

Для передачі персональних даних до країн за межами Європейської економічної зони, крім Сполученого Королівства, UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ використовує стандартні договірні положення (юридичні угоди, затверджені Європейською Комісією), ухвалені 4 червня 2021 р. (Імплементаційне рішення Комісії (ЄС) 2021/914). Перед здійсненням таких передач ми проводимо оцінку ризиків передачі даних з урахуванням особливостей кожної конкретної передачі та впроваджуємо всі необхідні додаткові заходи захисту.

Ми вживаємо всіх обґрунтовано необхідних заходів для того, щоб Ваші дані оброблялися безпечно та відповідно до цієї політики, коли вони передаються, зберігаються або обробляються в такий спосіб.

Докладніша інформація про стандартні договірні положення ЄС 2021 року доступна за адресою: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32021D0914.

## Подальші зміни

Про будь-які суттєві зміни цієї політики – зокрема зміни цілей, з якими ми використовуємо Ваші персональні дані, юридичних підстав, на які ми спираємося, або Ваших прав щодо захисту даних – ми повідомимо Вас електронною поштою до набрання ними чинності. У разі незначних або адміністративних змін, які не впливають на Ваші права, ми оновимо цю політику та зазначимо дату оновлення вгорі документа.

## Зберігання Ваших даних

Оскільки Ваш рахунок наразі закрито, ми зберігаємо Ваші персональні дані лише доти, доки це необхідно для досягнення цілей, викладених у цій політиці, і доки цього вимагає застосовне законодавство. Конкретні строки зберігання, що застосовуються, наведені нижче.

- Ваші персональні дані зберігатимуться до восьми років з дати закриття Вашого рахунку для виконання наших зобов’язань за законодавством про запобігання відмиванню коштів (зокрема за статтею 19 Закону про запобігання відмиванню коштів та фінансуванню тероризму) та для того, щоб ми могли захищатися від правових вимог протягом застосовного строку позовної давності;
- Якщо Ви подасте скаргу, Ваші персональні дані, пов’язані з цією скаргою, зберігатимуться протягом п’яти років з моменту вирішення цієї скарги з метою захисту від правових вимог; а також
- Якщо Ви здійснюєте будь-які операції на своєму рахунку, Ваші персональні дані, пов’язані з такою операцією, зберігатимуться протягом семи років з дати операції для дотримання податкового та бухгалтерського законодавства.

Якщо після закриття рахунку кошти залишаються на зберіганні, персональні дані, необхідні для ідентифікації особи, яка має право на ці кошти, їх обліку та сприяння їх поверненню, зберігатимуться доти, доки кошти залишаються неповернутими, а після цього – протягом застосовного встановленого законом строку зберігання. На інші персональні дані поширюється строк зберігання, що застосовується до відповідної категорії даних. Якщо Ваш рахунок закрито, але ми продовжуємо зберігати кошти від Вашого імені, лише строк зберігання персональних даних, що обробляються для ідентифікації особи, яка має право на кошти, обліку коштів та сприяння їх поверненню, відраховується з дати повернення коштів. На всі інші персональні дані поширюються строки зберігання, що застосовуються до відповідної мети обробки.

## Ваші права

Законодавство про захист даних надає Вам право:

- вимагати доступу до Ваших персональних даних (так званий «запит суб’єкта даних на доступ»). Це дає Вам змогу отримати копію персональних даних про Вас, які ми зберігаємо, і переконатися, що ми обробляємо їх законно;
- вимагати виправлення персональних даних про Вас, які ми зберігаємо. Це дає Вам змогу

виправити будь-яку неповну або неточну інформацію про Вас, яка є в нас;
- вимагати видалення Ваших персональних даних. Оскільки Ваш рахунок закрито, а банківське законодавство, законодавство про запобігання відмиванню коштів і податкове законодавство зобов’язують нас зберігати записи, ми не зможемо видалити більшість Ваших даних. Ми завжди пояснимо, що саме зберігаємо і чому;
- вимагати обмеження обробки Ваших персональних даних. Це дає Вам змогу попросити нас призупинити обробку персональних даних про Вас, наприклад якщо Ви хочете, щоб ми перевірили їх точність або підставу для їх обробки;
- вимагати копію персональних даних, які Ви нам надали, у структурованому, загальновживаному та машинозчитуваному форматі, а також вимагати їх передачі іншому контролеру, якщо це технічно можливо. Зверніть увагу: це право стосується лише даних, які оброблялися на підставі Вашої згоди або договору з Вами, і лише тоді, коли обробка здійснюється автоматизованими засобами. Воно не поширюється на персональні дані, які ми зобов’язані зберігати виключно за законом; та
- заперечити проти обробки Ваших персональних даних, якщо ми спираємося на законний інтерес (наш або третьої особи), а у Вашій конкретній ситуації є обставини, через які Ви хочете заперечити проти обробки на цій підставі.

## Ваше право на заперечення

Якщо ми спираємося на законні інтереси як на юридичну підставу обробки Ваших персональних даних, Ви маєте право в будь-який час заперечити проти такої обробки з підстав, пов’язаних із Вашою конкретною ситуацією. Якщо Ви заперечите, ми припинимо обробку Ваших персональних даних, крім випадків, коли ми можемо довести наявність переконливих законних підстав для обробки, які переважають над Вашими інтересами, правами та свободами, або коли обробка необхідна для встановлення, здійснення чи захисту правових вимог.

Ми не здійснюємо прямого маркетингу. Єдині повідомлення, які ми надсилаємо, – це нагадування колишнім власникам рахунків про необхідність отримати кошти, що залишилися на їхніх закритих рахунках. Ці повідомлення не є маркетингом і надсилаються на підставі наших законних інтересів у забезпеченні повернення коштів їхнім законним власникам.

Щоб скористатися своїм правом на заперечення, зв’яжіться з нами за контактними даними, наведеними в розділі «Зв’яжіться з нами» нижче.

Доступ до Ваших персональних даних (або здійснення будь-якого з інших зазначених вище прав) є для Вас безкоштовним. Однак ми можемо стягнути обґрунтовану плату або відмовити у виконанні запиту, якщо Ваш запит є явно необґрунтованим або надмірним. Або ж за таких обставин ми можемо відмовити у виконанні запиту.

Якщо ми спираємося на Вашу згоду як на юридичну підставу обробки Ваших персональних даних, Ви маєте право в будь-який час відкликати цю згоду, зв’язавшись із нами за контактними даними, наведеними в розділі «Зв’яжіться з нами» нижче. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, яку ми здійснили до її відкликання. Після відкликання ми припинимо обробку Ваших персональних даних із цією метою, якщо у нас немає іншої юридичної підстави для її продовження.

Нам може знадобитися запитати у Вас певну інформацію, щоб підтвердити Вашу особу та забезпечити Ваше право на доступ до інформації (або на здійснення будь-якого з інших Ваших прав). Це ще один належний захід безпеки, який гарантує, що персональні дані не будуть розкриті особі, яка не має права їх отримувати.

Якщо Ви незадоволені тим, як використовувалися Ваші персональні дані, ознайомтеся з нашим порядком подання скарг, який можна отримати, зв’язавшись із нами. Ви також маєте право подати скаргу до наглядового органу. Наглядовим органом для UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ є Державна інспекція з питань захисту даних (Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija) у Литві: https://vdai.lrv.lt/en/. Якщо Ви перебуваєте в іншій державі-члені ЄС, Ви також можете подати скаргу до наглядового органу цієї держави-члена.

## Зв'яжіться з нами

Ми призначили уповноважену особу з питань захисту даних (DPO) відповідно до статті 37 GDPR. Наш DPO відповідає за нагляд за дотриманням цієї політики та застосовного законодавства про захист даних. Якщо у Вас є запитання щодо цієї політики або того, як ми обробляємо Ваші персональні дані, зверніться до нашого DPO за наведеними нижче контактними даними.

Якщо у Вас є запитання щодо цієї політики, Ви можете зв’язатися з нами:

Поштою:

Уповноважена особа з питань захисту даних

UAB „Finansinės paslaugos „Contis“

Pilaitės pr. 16, Vilnius, LT-04352, Lithuania

Електронною поштою: dpo@contis.com

**Архів**

Політика конфіденційності Contis – версія, чинна до 05.10.2026