Информация обновлена: 13.08.2020

Сбор онлайн-платежей покупателей

Основные понятия

Общий договор — Общий договор на оказание платежных услуг, условия которого применяются в отношении Продавца.

Продавец — Клиент Системы Paysera, использующий одну или несколько указанных в Системе и предоставляемых Paysera услуг по сбору платежей для Продавцов, при осуществлении торговли. (*Пояснение: В случаях, когда положения Общего договора на оказание платежных услуг применяются ко всем Клиентам — и к Продавцам, и к другим Клиентам — используется термин «Клиент»; когда положения Общего договора на оказание платежных услуг применяются только к Продавцам, используется термин «Продавец»).

Покупатель — плательщик и / или конечный получатель услуг и товаров, продаваемых Продавцом, использующий Систему для сбора платежей.

Проект — подробное описание предоставляемых Продавцом товаров или услуг, размещенное им в Системе с целью сбора платежей Покупателей за товары или услуги указанными в Системе способами.

Общие положения

1. Услуга по сбору онлайн-платежей предоставляет Продавцу возможность собирать платежи Покупателей, используя для оплаты Счет Paysera, указанные в Системе электронные банковские системы, указанные в Системе кредитные и дебетовые карты, предоставляемые Paysera Платежные средства и другие указанные в Системе способы.

2. Во время использования данной услуги, в отношении Продавца применяются все условия Общего договора, а также условия, дополнительно установленные данным Приложением. Определения в данном Приложении используются в значении, указанном в Общем договоре.

3. Способы сбора платежей указаны здесь. Конкретные способы сбора платежей указываются Продавцом в Учетной записи, при оформлении Проекта.

4. Чтобы пользоваться этой услугой, Продавец должен предоставить Paysera свой Проект, а также другие требующиеся документы.

5. Paysera вправе отказаться подтверждать Проект и предоставлять услугу Продавцу без объяснения причин.

6. Услуга начинает предоставляться после того, как Paysera подтверждает Проект Продавца и Продавец выполняет интеграцию в соответствии с инструкциями, предоставленными Paysera. Услугой по сбору платежей Продавец может пользоваться только в тех интернет-магазинах Продавца и только по тем веб-адресам (URL), которые были указаны в предоставленном Проекте и подтверждены Paysera. В случае возникновения изменений в информации, указанной в подтвержденном Проекте, Продавец обязуется немедленно сообщить об этом Paysera. Изменения Проекта предъявляются и подтверждаются в том же порядке, что и сам Проект.

7. Paysera предоставляет услугу по сбору онлайн-платежей Покупателей только при условии, что Продавец, который намерен пользоваться хотя бы одним из способов сбора онлайн-платежей Покупателей, обязуется внедрить и пользоваться способом сбора платежей через Счет Paysera. В случае невыполнения Продавцом требований данного пункта, другие способы сбора онлайн-платежей отключаются в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня отправки уведомления Продавцу. В случае повторного нарушения требований данного пункта предоставление услуг может быть прекращено без предварительного уведомления.

8. В отношении Продавца, желающего пользоваться услугой Сбора платежей кредитными и дебетовыми картами, дополнительно применяется Приложение «Сбор онлайн-платежей платежными картами». Продавец обязан выполнить все указанные в упомянутом Приложении условия.

9. Если Продавец является юридическим лицом, то, соглашаясь с условиями этого Приложения, он также подтверждает, что у его уполномоченного представителя есть необходимые права,чтобы заказать данную услугу от имени юридического лица. Продавец обязуется по требованию Paysera предоставить все необходимые документы для подтверждения таких полномочий.

Цена и порядок оплаты

10. Цены на услугу по сбору онлайн-платежей указаны здесь. Продавец подтверждает, что подробно ознакомился с применимыми к нему тарифами на сбор платежей и платежные переводы, терминами, а также тарифами всех других услуг Paysera, которые к нему применимы.

11. Принадлежащая Paysera сумма (комиссионная плата) автоматически списывается, как только Продавец получает платеж. Если комиссионная плата не была списана во время операции, Paysera вправе списать комиссионную плату позднее. Комиссионная плата рассчитывается с точностью до цента, округляя сумму в большую сторону.

12. Продавец обязуется не взимать с Покупателей никакой дополнительной платы за то, что Покупатели расплачиваются через Систему, а не через другие платежные системы, а также не устанавливать дополнительных ограничений, которые могли бы дискриминировать Покупателей при оплате через Систему и предлагаемые через нее способы оплаты.

13. Paysera обязуется принять указанную в платежном поручении (документе) сумму, переведенную Покупателем, и автоматически уведомить информационную систему Продавца о выполненном платеже Покупателя. Система также сообщает Покупателям о незавершенных заказах. Продавец может отказаться от данной функции по собственному желанию.

14. Paysera сообщает, а Продавец подтверждает, что понимает, что для некоторых способов оплаты (например, услуга инициирования платежа) информирование об осуществленном Покупателем платеже означает только подтверждение осуществления платежа Покупателем, но не подтверждение получения платежа; Paysera не гарантирует, что платеж впоследствии не будет отменен Покупателем и средства будут зачислены на счет Продавца. Продавец, не получивший оплату за товары и / или услуги

(или в случае резервации платежа в соответствии с условиями данного приложения), действует на свой риск. У Продавца есть возможность выбрать функцию получения уведомлений об успешно осуществленном платеже только после зачисления средств на его счет.

15. Принадлежащие Продавцу средства оплаты за товары и / или услуги переводятся на Paysera Счет Продавца, открытый в соответствии с условиями Общего договора.

16. По отдельному пожеланию Продавца и согласию Paysera, Paysera может предоставить Продавцу возможность настроить автоматическую конвертацию всех поступающих на Счет средств в одну выбранную им валюту.

17. Продавец согласен с тем, что Paysera может использовать полученную от Продавца оплату или часть оплаты за оказанную услугу на свое усмотрение в качестве премии для Покупателя, и такая премия будет считаться скидкой, не напрямую предоставленной Продавцом Покупателю.

18. Продавец гарантирует, что за товар и / или услуги не будет взиматься дополнительная плата по причине осуществления оплаты через новую Систему.

19. Выписка по счету за предоставленные Продавцу услуги, указанные в настоящем Приложении, и списанная комиссионная плата отображается в Системе или, по просьбе Продавца, отправляется на указанный Продавцом адрес электронной почты. Выписка по счету приравнивается к счету-фактуре НДС, выставленному за необлагаемые НДС финансовые услуги, указанные в ст. 28 Закона об НДС, на основании ст. 18-1 Правил выписки и утверждения документов налогового учета, утвержденных Постановлением Правительства ЛР № 780 от 29 мая 2002 г. В случае, если Продавец желает получить письменную выписку, подписанную и скрепленную печатью Paysera, Paysera взимает установленную Paysera комиссионную плату.

20. Paysera обязуется хранить копии платежных поручений не менее 6 (шести) месяцев, однако не превышая предусмотренного применимым законодательством срока.

Возвраты

21. Если зачисленный Продавцу платеж должен быть возвращен Покупателю, Paysera возвращает Покупателю сумму полностью и частично по письменной или предоставленной в Системе просьбе Продавца. Возврат осуществляется тем способом, которым был осуществлен платеж (возвраты наличными денежными средствами недоступны). Комиссионная плата, взимаемая в таких случаях с Продавца за осуществление платежа Покупателя, Продавцу не возвращается. Прежде, чем выполнить возврат денежных средств Покупателю, в Системе указывается комиссионная плату за возврат средств.

22. Если зачисленный на счет Продавца платеж был осуществлен несанкционированно (в случае кражи Платежного инструмента, Паролей или в других случаях, когда платеж считается несанкционированным) и денежные средства были безвозвратно списаны у Paysera, Paysera имеет право выставить соответсвующую сумму к оплате Продавцу, которую Продавец обязан незамедлительно перевести Paysera, а также возместить Paysera все расходы и убытки, возникшие в результате такого несанкционированныого платежа. Paysera не принимает на себя риски за несанкционированные платежи и не несет ответственности за ущерб, понесенный в результате осуществления таких платежей через третьи системы. Если на Счету Продавца недостаточно средств для покрытия возникших убытков, Продавец обязуется перевести недостающую сумму на указанный Paysera банковский счет в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения уведомления. О каждом подобном случае Paysera сообщает Продавцу отдельным письмом по электронной почте.

23. В зависимости от категории Проекта и способа оплаты, Paysera имеет право установить размер суммы резервных денежных средств (платежный резерв) на счету Paysera Продавца, предназначенной для обеспечения предъявляемых плательщиками требований к Продавцу, вытекающих из споров. Размер резерва устанавливается для каждого Продавца индивидуально, принимая во внимание следующие обстоятельства:

23.1. Продавец прекращает свою деятельность полностью или большую его часть;

23.2. Продавец существенно меняет модель своей деятельности;

23.3. деятельность Продавца считается связанной с более высоким риском, чем деятельность других Продавцов, предоставляющих аналогичные услуги;

23.4. в случае изменения общей финансовой ситуации Продавца;

23.5. в случае неплатежеспособности Продавца или несостоятельности своевременно оплатить долги;

23.6. если Paysera имеет основания полагать, что Продавец не в состоянии выполнить свои обязательства согласно Общему договору и настоящему Приложению;

23.7. в случае получения большого количества жалоб от Покупателей, просьб о возврате денег, сообщений о несанкционированных платежах, штрафах, связанных с услугой сбора платежей по данному договору. Большое количество означает более 2 % от числа всех денежных операций, осуществленных в пользу Продавца.

24. Стороны могут договориться о резервации и сроке хранения отдельным соглашением.

25. Paysera может применять временную резервацию поступивших на Счет Paysera Продавца денежных средств. Стандартный процент и срок такой резервации указаны здесь. Paysera может изменить данный срок и процент резервации, предупредив Продавца за 30 календарных дней до вступления в силу изменений. Если Покупатель аннулирует платеж или Paysera не получает средства по другим причинам, Paysera списывает резервированную сумму со счета Покупателя.

Техническая интеграция услуг

26. Продавец, желающий пользоваться описанной в данном Приложении услугой по сбора онлайн-платежей, обязуется связать свою систему и систему Paysera в соответствии с инструкциями, предоставленными Paysera.

27. Продавец понимает и согласен с тем, что неправильная интеграция может вызвать дополнительные нагрузки Системы, которые является нежелательными и не могут быть приемлемыми, поэтому Продавец обязуется гарантировать, что соединение будет осуществляться строго по инструкциям.

28. Paysera вправе в любое время беспрепятственно менять техническое решение интеграции услуг. О любых изменениях, которые требуют изменений в программном обеспечении Продавца, сообщается не менее, чем за 90 (девяносто) дней. Продавец понимает, что в случае внесения Paysera изменений в Инструкции по интеграции, а также уведомления об этом Продавца, Продавец обязуется за свой счет и не позднее, чем в течение 90 (девяноста) дней со дня получения уведомления, обновить системное соединение со своей стороны. Необходимые изменения со стороны Продавца обеспечиваются за счет Продавца.

Подтверждения и согласия Сторон

29. Продавец обязуется во всех случаях информировать Покупателей о том, что для осуществления платежей будет использоваться Система.

30. Если для осуществления деятельности Продавцу требуются конкретные персональные данные Покупателя (например, идентификационный номер налогоплательщика (личный код)), и Продавец заказал услугу передачи конкретных персональных данных Покупателя, Paysera заверяет, что Покупатель сможет подписать платеж только в том случае, если Покупатель дал свое согласие на передачу запрашиваемых Продавцом персональных данных Покупателя.

31. Продавцу запрещается использовать логотипы банков и других платежных систем без согласия их владельцев, за исключением случаев, когда согласие владельцев этих систем не требуется.

32. Если Продавец на своей веб-странице использует логотипы, названия или иную информацию банков или других платежных систем, такие данные должны быть взяты из системы Paysera, чтобы соответствовать требованиям владельца указанных данных. Продавец обязуется следить за изменениями в логотипе, названии или иной информации поставщика платежных услуг и обновлять соответствующие данные на своей веб-странице в течение 1 (одного) месяца со дня их изменений.

33. Регистрация Продавца в Системе означает подтверждение и гарантию того, что, осуществляя торговую деятельность, Продавец будет действовать добросовестно и в соответствии с интересами Paysera и Покупателей, а также собственными интересами. Продавец несет ответственность за содержание его веб-страницы. Продавец также обязуется предоставлять Покупателям услуги и товары надлежащим образом, своевременно и качественно.

34. Продавец подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами собственности для продажи товаров и / или услуг, а также гарантирует, что Система не будет использоваться третьими лицами, не имеющими на это прав.

35. Продавец гарантирует, что любые его действия, связанные с исполнением настоящего Договора, а также продаваемые им товары и / или услуги, соответствуют законодательству Литовской Республики и государства, на территории которого осуществляется продажа товаров и услуг. Продавец несет полную ответственность за последствия, которые может повлечь за собой несоблюдение данных обязательств.

36. Предоставляя услуги, указанные в данном Приложении, Paysera не несет ответственности за продаваемые Продавцом товары и / или оказываемые услуги, а также за последствия продажи данных товаров и / или оказания услуг. Paysera также не гарантирует выполнения другой стороной (Покупателем) своих обязательств по сделке, заключенной Продавцом (например, неотмены платежа или осуществления других действий). Неосуществление другой стороной (Покупателем) сделки считается задолженностью Покупателя или другим нарушением обязанностей Покупателя в отношении Продавца. Paysera также не гарантирует тождества личности Покупателя.

37. Персональные данные Покупателей как плательщиков обрабатываются в соответствии с Законом Литовской Республики о правовой защите персональных данных и Общим регламентом по защите данных ЕС. Принципы обработки персональных данных регламентируются Политикой защиты данных.

38. Персональные данные Покупателей, не подпадающие под описанную в п. 37 настоящего Договора категорию, обрабатываются на основании «Договора на обработку персональных данных», заключенного между Продавцом и Paysera.

39. Стороны (Продавец и Paysera) обязуются не собирать идентификационных данных Платежных инструментов Покупателей, обеспечивать конфиденциальность персональных и идентификационных данных Платежных инструментов Покупателей, а также недоступность таких данных третьим лицам, в том числе сотрудникам Продавца.

40. Продавцу, использующему услуги Paysera в деловых и профессиональных целях, рекомендуется на время действия Договора разместить на своей веб-странице «Знак надежности» со ссылкой на Систему, в соответствии с инструкциями, размещенными здесь.

41. Продавец согласен на размещение логотипа Продавца или описания предоставляемых им услуг и / или товаров в Системе в течение срока действия Договора. Такое описание Paysera вправе удалить из Системы без предварительного уведомления и указания причин удаления.

42. Продавец обязан информировать Paysera о любых изменениях, включая изменения в информации, связанной с правовым статусом Продавца (представляемого им юридического лица), видом деятельности, уполномоченными лицами с правом на подпись, веб-адресом и другой информацией, которая может существенно повлиять на осуществление Общего договора и данного Приложения, незамедлительно, но не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до изменений. Продавец несет ответственность за все последствия, возникшие в результате несоответствующего исполнения данного обязательства и несвоевременного предоставления вышеуказанной информации.

43. Продавец обязан незамедлительно сообщить о любых обстоятельствах, вследствие которых было оказано вредоносное влияние на информационные системы и / или выполнение условий договора, а также предоставить любую другую информацию, которая может потребоваться для должного исполнения договора.

Запрещенная деятельность

44. Запрещенная деятельность оговаривается в разделе 9 Общего договора.

45. Принимая онлайн-платежи, Продавец не имеет права:

45.1. принимать платежи в нерегулируемой и / или неконтролируемой виртуальной валюте;

45.2. указывать неправильную или неполную цену товара или услуги;

45.3. рекламировать себя, используя нежелательную рекламу (СПАМ) (например, отправляя большое количество электронных писем, сообщений через Skype, ICQ или другими средствами интернет-коммуникации);

45.4. приводить Покупателю сравнение цен способов оплаты.

46. Продавец обязан убедиться, что предоставляемые им услуги или товары не противоречат законам конкретной страны, в которой предоставляются данные услуги или товары, и у него есть все необходимые разрешения и / или лицензии на осуществление соответствующей деятельности.

47. В случае выявления несоблюдения или нарушения Продавцом ограничений на осуществление запрещенной деятельности, установленной в данном Приложении, или несоответствия или нарушения деятельности Продавца законодательства конкретной страны, в результате чего Paysera был нанесен ущерб (например, наложен штраф, потребованы объяснения, закрыт счет), Paysera вправе списать со Счета Paysera Продавца сумму всех расходов и убытков, понесенных в связи с нарушением Продавцом обязательств, без инициирования спора. В случае, если на Счету Paysera Продавца недостаточно средств для покрытия расходов, Продавец обязан незамедлительно перевести Paysera сумму понесенных убытков на счет, указанный Paysera.

48. Если выясняется (например, публично объявляется), что Продавец не в состоянии или будет не в состоянии предоставить Покупателю услуги (например, в связи с банкротством), Paysera вправе прекратить оказание Продавцу услуги по сбору платежей и / или выплату собранных платежей (на срок до 180 (ста восьмидесяти) дней) с возможностью возврата средств Покупателям при помощи Системы. Этот пункт не применяется, если Продавец предоставляет Покупателю документы, подтверждающие способность Продавца предоставлять услуги Покупателю.

49. Paysera вправе, действуя разумно и с учетом интересов Продавца, в любое время без предварительного уведомления ограничить оказание части или всех услуг, приостановить предоставление услуги, описанной в данном Приложении, и / или заморозить (зарезервировать) средства, собранные на имя Продавца до 180 (ста восьмидесяти) дней, прекратить договорные отношения, а также отказать предоставлять услуги в будущем, в случае выявления следующих обстоятельств:

49.1. требования раздела «Запрещенная деятельность» данного Приложения нарушаются или не соблюдаются Продавцом;

49.2. распространение товаров или услуг Продавца может навредить деловой репутации Paysera;

49.3. нарушаются, или возникает реальный (основанный) риск, что будут нарушены обязательства Продавца, принятые на основании данного Приложения, или в связи с дальнейшим предоставлением услуг могут пострадать интересы Покупателей;

49.4. процентная часть «неправильных» платежей числом или суммой превышает 5 % (пять процентов) от платежей, осуществленных в пользу Продавца. К «неправильным» платежам относятся платежи, осуществленные Продавцом с помощью платежных инструментов и / или денежных средств, используемых незаконно, а также несанкционированные платежи;

49.5. Продавец, нарушая установленной порядок, пользуется услугой по сбору платежей по адресам веб-страниц (URL), которые не были указаны Продавцом в предоставленном Проекте или его изменениях, а также не были подтверждены Paysera;

49.6. во других случаях, предусмотренных Общим договором.

50. О таком ограничении услуг Продавец будет информирован немедленно (в течение одного часа), а о возможности вернуть средства, принадлежащие Продавцу, Paysera сообщит Продавцу в течение 2 (двух) рабочих дней со дня приостановления предоставления услуг.

51. С целью защиты Продавцов, Клиентов и Покупателей от интернет-мошенничества, Paysera всегда стремится объективно и оперативно оценить сложившуюся между Продавцом и Покупателем ситуацию и принять соответствующие меры безопасности. В случае возникновения конфликтной ситуации, Paysera, желая предотвратить возможную незаконную деятельность, оставляет за собой право приостановить предоставление услуг и / или выплаты средств. Данное право не используется Paysera при получении жалобы на Продавца, который на протяжении длительного времени успешно осуществляет деятельность и пользуется услугами Paysera, поскольку такие Продавцы, как правило, устраняют все недоразумения с Покупателем напрямую. Paysera оставляет за собой право требовать дополнительного подтверждения личности Продавца или Покупателя и рода их деятельности в целях установления всех обстоятельств. Если не удается решить проблему путем диалога, а также при наличии обоснованного подозрения в мошенничестве, вся информация о споре и договоре передается правоохранительным органам, а предоставление услуг и выплата собранных платежей приостанавливаются.

52. Целью всех ограничений, установленных в данном Приложении, а также в Общем договоре, является защита Paysera, Продавцов, других Клиентов, Покупателей и других третьих лиц от возможных финансовых санкций, убытков и других нежелательных последствий.

Уведомление о неисправностях

53. Paysera обязуется заранее, в порядке, установленном Общим договором, уведомлять Продавца об известных и возможных технических неисправностях Системы, а также систем и оборудования третьих лиц, привлеченных Paysera для оказания услуг, которые влияют на оказание услуг Paysera. Получив такое сообщение, Продавец также обязуется незамедлительно уведомить Покупателей и Paysera о технических неполадках и планируемых профилактических и ремонтных работах, которые могут повлиять на предоставление услуг или продажу товаров Продавца Покупателям.

Ответственность

54. Ответственность Сторон определяется положениями Общего договора на оказание платежных услуг.

Разрешение споров между Продавцом и Покупателем

55. Споры, возникшие между Продавцом и Покупателем по поводу товаров Продавца, рассматриваются Paysera в следующих случаях:

55.1. если Покупатель оплатил товар Продавца через Систему;

55.2. когда оплачена неполная стоимость товара;

55.3. если товар Покупателю не доставлен или доставленный товар не соответствует ожиданиям Покупателя (например, вместо DVD доставлена кассета; доставленный товар не является новым, хотя рекламировался как новый; количество доставленного товара не соответствует заказанному; товар поврежден при транспортировке и т. п.). Товар будет считается соответствующим, если его недостатки были заранее указаны Продавцом.

56. Paysera не рассматривает споров в соответствии с положениями данного Приложения в следующих случаях:

56.1. при оплате предоставляемых Продавцом услуг и других неосязаемых товаров;

56.2. при оплате продаваемой недвижимости, транспортных средств, ценных бумаг, произведений искусства и антиквариата.

57. Прежде, чем обратиться в Paysera, Покупатель обязан обратиться непосредственно к Продавцу.

58. Продавец обязуется оперативно (не позднее, чем в течение одного рабочего дня) ответить на запросы Покупателей, которые были переданы Продавцу, используя контактные данные, указанные в Учетной записи Продавца.

59. Если Покупатель и Продавец не разрешили спора напрямую, спор рассматривается Paysera. Для рассмотрения спора Paysera Покупатель обязан:

59.1. заполнить в Учетной записи соответствующую форму или отправить Paysera сообщение по адресу электронной почты podderzhka@paysera.com не позднее, чем через 30 (тридцать) дней со дня оплаты товара. Если спор возникает по поводу недоставленного товара, такой запрос должен быть заполнен не раньше, чем по прошествии 7 (семи) дней после срока доставки товара;

59.2. предоставить всю имеющуюся информацию и документы, которые попросит Paysera не позднее, чем в течение 3 (трех) дней со дня получения требования Paysera. Paysera также может потребовать доказательств возврата Покупателем товара Продавцу.

60. Получив запрос, а также дополнительную информацию от Покупателя, Paysera обращается к Продавцу за предоставлением объяснений и доказательств надлежащего выполнения обязательств. Продавец обязуется предоставить всю имеющуюся информацию и документы, которые запросит Paysera, не позднее, чем в течение 3 (трех) дней со дня получения требования Paysera.

61. Оценив собранную информацию и данные, Paysera принимает решение в пользу Покупателя или Продавца. Поскольку Paysera не является судом, решение принимается в соответствии с критериями Paysera, отвечающими требованиям разумности и справедливости. Решение Paysera может не совпадать с решением суда, в котором будет рассмотрено дело. Paysera имеет право отказаться принимать решение в связи с недостатком информации или другими важными причинами.

62. Paysera вправе удерживать сумму спора на Счету Paysera Продавца на время рассмотрения спора.

63. Если Paysera принимается решение в пользу Покупателя, Paysera вправе обязать Продавца вернуть соответствующую сумму денег, а также стоимость доставки Покупателю (либо Paysera переводит средства Продавца Покупателю, если на момент рассмотрения спора, средства Продавца были удержаны). Paysera также вправе обязать Покупателя вернуть товар Продавцу за счет Продавца.

64. Решение Paysera для Покупателя и Продавца носит рекомендательный характер. Покупатель и Продавец обязуются действовать добросовестно и следовать решению Paysera.

65. В данном Приложении приведены требования непосредственного поставщика услуг к непосредственным пользователям услуг — Продавцам, которых Продавец обязуется придерживаться. В случае, если непосредственным поставщиком услуг будет возложена ответственность на Paysera в связи с нарушениями обязательств Продавца, Продавец обязуется возместить все связанные с этим прямые и косвенные убытки.

66. Положения настоящего Приложения, регулирующие разрешение споров между Покупателями и Продавцами, не ограничивают права Покупателя и Продавца обращаться в суд или другие компетентные органы для защиты своих прав.

Архив

Версия Договора на сбор онлайн-платежей Покупателей до 27.10.2020