Spēkā no 01/08/2021

Visa maksājumu kartes konta noteikumi

Šie noteikumi attiecas uz jūsu Visa maksājumu kartes kontu un Visa maksājumu karti. Lūdzu, uzmanīgi tos izlasiet. Jūs jebkurā brīdī savā kontā varat lejupielādēt šo noteikumu kopiju. Pieslēdzieties kontam šeit.

Paysera konts un Visa maksājumu karte ir elektroniskās naudas pakalpojumi, ko nodrošina UAB "Finansinės paslaugos "Contis". Jūsu izplatītājs var pārskaitīt līdzekļus no maciņa, kuru turat tieši pie viņa, lai segtu to darījumu vērtību, kurus veicat, izmantojot jūsu Visa karti.

Šajos noteikumos:

„Izplatītājs" nozīmē „Paysera LT", UAB, reģistrācijas Nr. 300060819; Elektroniskās naudas iestādes licence Nr. 1, izdota 27.092012.; uzraudzības un izdevējiestāde ir Lietuvas Banka www.lb.lt; dati par "Paysera LT", UAB tiek apkopoti un glabāti Lietuvas Republikas uzņēmumu reģistrā, mūsu vārdā jums piešķirot kontu un karti.

"Jūs" nozīmē attiecīgā konta īpašnieks, kas ir Paysera konta un Visa maksājumu kartes pilnvarots lietotājs un jebkurš papildu kartes īpašnieks.

"Mēs", "mums" vai "mūsu" nozīmē Finansinės paslaugos "Contis", UAB vai Izplatītājs, kas darbojas Finansinės paslaugos "Contis", UAB vārdā.

Jautājumu gadījumā sazinieties ar Klientu apkalpošanas centru:

- Tālrunis: +371 67 881518 (tiek piemēroti standarta ģeogrāfiskie tarifi);
- E-pasts: atbalsts@paysera.lv;
- Tiešsaistē: pieslēdzieties savam Paysera kontam vietnē www.paysera.lv un izvēlieties *Ziņojumi* > *Rakstīt ziņojumu*;
- Mobilajā lietotnē: izvēlieties *Profils* > *Sazināties ar atbalsta centru* un uzrakstiet mums ziņojumu;
- Pa pastu: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Viļņa, Lietuva.

Jūsu Paysera kontu un Visa maksājumu karti izsniedz UAB "Finansinės paslaugos "Contis"", reģistrācijas numurs 304406236, kas reģistrēta Lietuvas Republikas juridisko personu reģistrā un kuras galvenais birojs atrodas Gedimino pr. 20, Viļņā, Lietuvā. Mums ir elektroniskās naudas iestādes licence Nr. 53, kuru 2019. gada 23. jūlijā izsniedza Lietuvas Banka, mūsu uzraudzības iestāde, adrese Gedimino pr. 6, LT-01103, Viļņa, Lietuva, tālrunis +370 800 50 500. Plašāka informācija par Lietuvas banku pieejama vietnē https://www.lb.lt/en. Jūsu Visa karti izplata UAB "Paysera LT".

1. Kas ir Visa maksājumu kartes konts un karte?

Visa maksājumu kartes konts ir elektroniskās naudas konts, kuru varat izmantot pārskaitījumu veikšanai un saņemšanai.

Visa maksājumu karte ir Visa maksājumu karte, kuru var izmantot visā pasaulē, vietās, kur tiek pieņemtas Visa kartes. To var izmantot pirkumiem tiešsaistē, tirdzniecības vietās un pa tālruni vai skaidras naudas izņemšanai bankomātā.

Jūs varat tērēt naudu, kuru esat iemaksājis savā Visa maksājumu kartes kontā, tāpēc pirms pārskaitījuma veikšanas vai kartes izmantošanas jums jāpārliecinās, ka Visa maksājumu kartes kontā ir pietiekami daudz līdzekļu. Naudas līdzekļi Visa maksājumu kartes kontā nav bankas noguldījumi un nepelna procentus.

2. Kurš var pieteikties Visa maksājumu kartes kontam un kartei?

Jums jābūt vismaz 16 gadus vecam un EEZ valsts iedzīvotājam, lai saņemtu Visa maksājumu kartes kontu un karti. Jūs varat pieteikties, ja šobrīd esat Izplatītāja klients (ir atvērts konts Paysera sistēmā un veiktas Izplatītāja pieprasītās likumības pārbaudes un jūsu identitātes apstiprināšana). Jums jānorāda sava e-pasta adrese un tālruņa numurs, lai atvērtu kontu un mēs varētu ar jums sazināties. Katrā reģistrētajā adresē var būt ne vairāk kā 9 konti privātpersonai un 20 konti juridiskai personai.

3. Vai savā kontā varu pasūtīt papildu Visa maksājumu karti citai personai?

Jūs varat pasūtīt papildu Visa maksājumu karti papildu kartes īpašniekam, un var tikt piemērotas cenu lapā norādītās komisijas maksas (punkts 33). Papildu kartes īpašniekam jābūt vismaz 14 gadus vecam. Pieprasot papildu karti, jūs piekrītat, ka mēs izsniedzam viņam/-ai karti un atļaujam veikt darījumus jūsu vārdā. Papildu kartes īpašniekam tiek piemēroti Visa maksājumu kartes konta limiti un ir pieejams šajā kontā esošais atlikums.

Jūs piekrītat uzņemties atbildību par visiem darījumiem, kurus veic jebkurš papildu kartes īpašnieks, un jūs esat atbildīgs par papildu kartes izmantošanu un par visām piemērojamajām komisijas maksām, kas var rasties papildu kartes īpašniekam.

4. Kā es varu pieteikties Visa maksājumu kartes kontam?

Jūs varat pieteikties mūsu vietnē.

Pirms mēs varam jums atvērt kontu un izsniegt karti, mums būs nepieciešami jūsu identitātes pierādījumi, kā arī varam pieprasīt jūsu dzīvesvietas adreses pierādījumus. Jums, iespējams, būs jāiesniedz tādi dokumenti kā pase, vadītāja apliecība, personas apliecība, komunālie maksājumi, bankas izraksti vai citi dokumenti, lai apstiprinātu jūsu identitāti. Mums būs jūs jāpārbauda arī elektroniski.

Pasūtot karti(-es), jūsu Paysera kontā jābūt pietiekami daudz līdzekļiem, lai norēķinātos par kartes izsniegšanu, piegādi un viena mēneša uzturēšanas maksu. Ja naudas summa Paysera kontā nav pietiekama, jūs nevarēsiet pasūtīt karti(-es).
Kartes izsniegšanas un piegādes maksa tiek automātiski ieturēta pēc pasūtījuma, un mēneša maksa par kartes uzturēšanu tiek ieturēta kartes aktivizēšanas brīdī.

Karte jums tiek piegādāta pa pastu uz norādīto adresi 60 (sešdesmit) dienu laikā pēc pasūtījuma veikšanas. Ja jūs nesaņemat karti viena kalendārā mēneša laikā, jums par to jāinformē Iestāde.

Ja tiek noteikts, ka jūs neesat saņēmis karti ne savas vainas dēļ, jums nosūtītā karte tiks neatgriezeniski bloķēta un tiks izgatavota jauna karte, kas jums tiks nosūtīta bez maksas. Ja jūs nesaņemat arī otro karti, jaunu karti varēsiet saņemt Paysera birojā.

5. Kā sākt?

Uzreiz pēc kartes saņemšanas jāparakstās paraksta joslā kartes aizmugurē.

Pēc tam karte jāaktivizē. To var izdarīt, pieslēdzoties savam Visa maksājumu kartes kontam vietnē www.paysera.com.

Jums arī jāiegūst PIN kods, lai autorizētu mikroshēmas un PIN koda darījumus un skaidras naudas izņemšanu bankomātos. PIN kodu var iegūt, aktivizējot karti savā kontā.

Aktivizējot karti, jūs piekrītat šiem noteikumiem. Visi Vispārīgā maksājumu veikšanas pakalpojumu līguma privātpersonām vai uzņēmumiem noteikumi un Pielikums "Maksāšanas līdzekļi" jums arī tiek piemēroti (attiecībā uz konta atvēršanu).

Karte jāaktivizē 3 mēnešu laikā pēc tās izsniegšanas, vai arī tā tiks automātiski atcelta un jūsu konts var tikt slēgts.

Ja karti esat pasūtījis kādam citam, jums ir pienākums sniegt viņam nepieciešamo informāciju kartes aktivizēšanai un PIN koda iegūšanai. Ja viņš sāks lietot karti, mēs to uzskatīsim par apstiprinājumu tam, ka jūs viņu esat informējis par šiem noteikumiem un viņš tiem ir piekritis.

Ja aploksne ir bojāta vai rodas aizdomas, ka karte ir tikusi izņemta no aploksnes, jūs nedrīkstat aktivizēt pa pastu saņemto karti un par to jāinformē Izplatītājs (24 stundu laikā), kā arī aploksne ar karti jāatgriež Izplatītājam.

6. Kā rīkoties, ja vēlos mainīt savu PIN kodu?

Ja vēlaties mainīt PIN kodu, to varat izdarīt jebkurā bankomātā ar PIN pārvaldības funkciju; atrodiet bankomātus ar funkciju “PIN change” vietnē https://www.visa.com/atmlocator. Apskatīt savu PIN kodu varat internetbankā, vietnē www.paysera.com.

7. Kā es varu papildināt Visa maksājumu kartes kontu?

Jūs varat iemaksāt savā kontā, izmantojot savu kontu vietnē www.paysera.com.

Laiks, kas nepieciešams, lai ieskaitītu līdzekļus kontā, ir atkarīgs no izmantotā iemaksas veida. Jūs nevarat iemaksāt savā kontā, veicot pārskaitījumu no kredītkartes. Iemaksāt var tikai naudas līdzekļus līdz maksimālajam pieļaujamam atlikumam kontā.

Par katru maksājumu var tikt piemērota komisijas maksa; lūdzu skatīt komisijas maksu un limitu tabulu (punkts 33). Jūsu kontam un kartei tiek piemēroti noteikti minimālie un maksimālie limiti un lietošanas prasības, kas norādītas komisijas maksu un limitu tabulā (punkts 33). Mēs paturam tiesības atteikt jebkura konkrēta maksājuma pieņemšanu, ja mums ir aizdomas par krāpnieciskām darbībām vai citu ārkārtēju apstākļu gadījumā.

Tiklīdz mēs saņemsim jūsu iemaksātos līdzekļus, tie būs pieejami jūsu kontā. Var būt gadījumi, kad līdzekļu saņemšana jūsu kontā tiek atlikta līdz trīs darba dienām; tas var notikt, ja mums jāapstiprina darījums nosūtītāja bankā.

Ja kļūdaini tiek veikta pārmaksa jūsu kontā, mēs paturam tiesības norakstīt no konta summu, kas atbilst pārmaksātajai summai, lai labotu maksājuma darījumu.

8. Kādus darījumus es varu veikt?

Jūs varat izmantot savu Visa maksājumu karti, lai apstiprinātu šādus darījumus tirgotājiem, kuri pieņem Visa maksājumu kartes maksājumus:

- **Mikroshēmas un PIN koda karšu maksājumus**, terminālā ievietojot savu Visa maksājumu karti un ievadot PIN kodu;
- **Magnētiskās joslas karšu maksājumus** jebkuram tirgotājam, kurš nevar pieņemt mikroshēmas un PIN koda kartes, parakstot pārdošanas kuponu;
- **Bezkontakta karšu maksājumus**, pietuvinot Visa maksājumu karti bezkontakta karšu lasītājam;
- **Interneta karšu maksājumus tiešsaistes tirgotājiem**, sniedzot Visa maksājumu kartes datus un jebkuru citu drošības informāciju, piemēram, jūsu kartes drošības kodu, kā pieprasījis tiešsaistes tirgotājs;
- **Pasūtījumu pa pastu vai tālruni karšu maksājumus**, norādot Visa maksājumu kartes datus, kā to pieprasījis tirgotājs;
- **Skaidras naudas izņemšanu bankomātos** ar Visa logotipu, bankomātā ievietojot Visa maksājumu karti, ievadot PIN un izpildot bankomātā sniegtos norādījumus;
- **E-maciņa maksājumus**, mobilajā tālrunī pievienojot karti Samsung Pay, Google Pay vai Apple Pay (ja pieejams) un pietuvinot mobilo tālruni bezkontakta karšu lasītājam vai pārbaudot e-maciņa funkciju tiešsaistē. E-maciņa darījumu autorizējat, izmantojot sava mobilā tālruņa drošības protokolu, kas var ietvert biometrisko informāciju, piemēram, pirksta nospiedumu vai face ID jūsu mobilajā tālrunī.

Tāpat kā citu maksājumu karšu gadījumā mēs nevaram garantēt, ka trešā puse vai bankomāts pieņems jūsu karti.

Lai autorizētu darījumu vai veiktu grozījumus kontā, jums papildus var pieprasīt ievadīt vienreizējas piekļuves kodu vai citu drošības informāciju, ieskaitot biometrisko informāciju, ja tā pieejama un jūs izvēlaties šāda veida identifikāciju. Vienreizējas piekļuves kodi tiks nosūtīti uz jūsu kontā reģistrēto mobilā tālruņa numuru.

Tiklīdz darījums tiks autorizēts, mēs jūsu darījuma vērtību ieturēsim no jūsu kontā pieejamā atlikuma. Maksas var tikt atskaitītas autorizācijas laikā vai kad darījums ir apstiprināts caur Visa sistēmu. Katra darījuma atšifrējums, ieskaitot komisijas maksas, būs pieejams jūsu kontā.

Kad būsim saņēmuši darījuma apstiprinājumu, 3 dienu laikā pārskaitīsim līdzekļus tirgotājam vai bankai vai finanšu iestādei dienā, kad saņemsim apstiprinājumu, vai dienā, kad pieprasījāt veikt maksājumu par nākotnē datētiem darījumiem. Darījums tiks saņemts par Visa karšu darījumiem brīdī, kad mēs saņemam darījumu norādījumus no tirgotāja vai bankomāta operatora.

9. Vai es varu atcelt darījumu?

Parasti jūs nevarat atsaukt darījuma apstiprinājumu, bet jūs, iespējams, varēsiet atsaukt autorizāciju darījumam, kas notiks nākotnē. Tomēr, ja ir panākta vienošanās par konkrētu datumu, jūs nevarat atsaukt maksājuma uzdevumu pēc darbadienas beigām pirms norunātā datuma.

Lai atsauktu autorizāciju atkārtotajiem maksājumiem no Visa maksājumu kartes, jums jāinformē tirgotājs līdz darba dienas beigām pirms dienas, kurā darījumam bija jānotiek, un jānosūta paziņojuma kopija mums, ja tā tiek prasīts.

Mēs varam ieturēt maksu par atcelšanu, ja jūs atsaucat darījumu saskaņā ar šo punktu (skatīt Komisijas maksu un limitu tabulu punktā 33).

10. Vai es varu maksāt ārvalstu valūtā?

Jūsu karte ir denominēta eiro. Ja veicat pirkumu vai skaidras naudas izmaksu bankomātā citā valūtā, mēs konvertēsim summu uz eiro saskaņā ar Visa noteikto valūtas maiņas kursu darījuma apstrādes dienā, kas var atšķirties no faktiskā darījuma datuma.

Ja izmantojat savu eiro valūtā denominēto karti Eiropas valstī, kas nelieto eiro, jūs varat saņemt paziņojumu no sava pakalpojumu sniedzēja, kurā parādīts izmantotais maiņas kurss un eiro summa, kā arī procentuālā starpība starp kartes shēmas piemēroto kursu un Eiropas Centrālās bankas (ECB) likmi.

Katram no šiem darījumiem tiks piemērota starptautiskā darījuma komisijas maksa (skatīt Komisijas maksu un limitu tabulu punktā 33).

Kad Visa maksājumu kartes kontā ieskaitāt līdzekļus valūtā, kas nav eiro, valūta tiek automātiski konvertēta pēc tajā brīdī spēkā esošā Izplatītāja valūtas maiņas kursa, kas tiek pastāvīgi atjaunināts un publicēts Paysera vietnē.

Visas ārvalstu valūtas maiņas kursa izmaiņas tiek veiktas nekavējoties. Valūtas kurss darījumam, kas veikts citā valūtā, ne eiro, konkrētajā datumā pieejams šeit.

11. Vai ir kaut kas, ko nedrīkstu iegādāties ar savu Visa maksājumu karti?

Jūs nedrīkstat izmantot savu karti nelikumīgiem mērķiem. To nevar izmantot arī konkrētiem darījumiem, kas minēti Vispārīgā Maksājumu veikšanas pakalpojumu līguma punktā 9.

12. Kā es varu pārbaudīt savu Visa maksājumu kartes kontu?

Savu kontu varat pārbaudīt, droši tam pieslēdzoties mūsu vietnē. Konta izrakstā būs norādīta šāda informācija:

- informācija par katra darījuma saņēmēju un atsauce, kas ļauj identificēt katru maksājuma darījumu;
- darījuma summa, kas norādīta valūtā, kurā darījums tika veikts vai norakstīts no konta;
- komisijas maksa par darījumu;
- valūtas maiņas kurss, kas izmantots maksājuma darījumā (ja piemērojams); un
- datums, kad darījums tika autorizēts vai publicēts kontā.

Šī informācija ir vienmēr pieejama jūsu tiešsaistes kontā bez maksas, un to pēc vajadzības var uzglabāt un reproducēt. Izraksti papīra veidā pieejami pēc pieprasījuma, un tiem tiek piemērota maksa (skatīt Komisijas maksu un limitu tabulu punktā 33).

Jums papildus var tikt prasīts ievadīt vienreizējas piekļuves kodu vai citu drošības informāciju, ieskaitot biometrisko informāciju, ja tā ir pieejama un jūs esat izvēlējies šāda veida identifikāciju, lai piekļūtu savam kontam. Vienreizējas piekļuves kodi tiks nosūtīti uz jūsu kontā reģistrēto mobilā tālruņa numuru.

13. Cik ilgi Visa maksājumu karte būs derīga?

Jūsu karte būs derīga 4 gadus. Jūs nevarēsiet izmantot savu karti pēc tās derīguma termiņa beigām. Šis līgums tiek izbeigts, kad jūsu karte tiek anulēta vai tās derīguma termiņš beidzas, un karte netiek aizstāta.

Pēc kartes(-šu) derīguma termiņa beigām jums tiek automātiski izsniegta jauna karte (ja 90 dienu laikā pirms kartes derīguma termiņa beigām ir veikts vismaz viens maksājuma darījums ar karti), nosūtot to uz adresi, ko esat norādījis Paysera sistēmā.

Ja vēlaties, lai jauno karti(-es) piegādā uz citu adresi, jums tas ir jānorāda savā kontā Paysera sistēmā ne vēlāk kā 30 dienas pirms kartes(-šu) derīguma termiņa beigām saskaņā ar Paysera sistēmā sniegtajiem norādījumiem.

Par jaunas kartes(-šu) izsniegšanu un piegādi tiek piemērota standarta maksa, kas tiek automātiski atskaitīta no jūsu Paysera konta kartes pasūtīšanas brīdī.

14. Vai Visa maksājumu kartes kontam un kartei ir tēriņu limiti?

Jūs varat tērēt tikai tik līdzekļus, cik pieejami jūsu kontā. Limiti attiecas arī uz skaidras naudas izņemšanu vienā dienā bankomātos, kā arī tēriņu summai un veikto darījumu skaitam var tikt piemēroti citi limiti. Skatiet Komisijas maksu un limitu tabulu (punkts 33) un jūsu tiešsaistes kontu plašākai informācijai.

Ja kāda iemesla dēļ darījums tiek pabeigts, kad jūsu kontā nav pietiekami daudz līdzekļu, tad jums mums jāatlīdzina iztrūkums, ja vien tas nav saistīts ar tirgotāja kļūdu, ar kuru veicāt darījumu.

Mēs varam ieturēt šo iztrūkumu no jebkuras kartes, kas jums ir pie mums, vai no jebkuriem līdzekļiem, kurus vēlāk iemaksājat savā kontā. Mēs varam apturēt jūsu karšu darbību, līdz tiek segts negatīvais atlikums.

15. Kā rīkoties, ja no manas kartes ir ieturēta pārāk liela maksa vai maksa par darījumiem, kurus neesmu veicis?

Ja jūs apstrīdat darījumu, kas veikts ar jūsu karti, vispirms sazinieties ar tirgotāju, kas iespējams sniegs ātrāku risinājumu. Ja strīdu nevar atrisināt ar tirgotāju vai jūs apstrīdat kādu citu konta darījumu, sazinieties ar mums bez kavēšanās un jebkurā gadījumā 13 mēnešu laikā pēc tam, kad uzzinājāt par neatļautu vai nepareizi izpildītu maksājuma darījumu.

Ja esat mūs informējis, ka izpildītu maksājumu neesat apstiprinājis saskaņā ar šiem noteikumiem un esat veicis visus saprātīgos pasākumus, lai saglabātu drošu personalizētu drošības informāciju un savu karti, nevienam neatklātu PIN kodu vai drošības informāciju un neesat rīkojušies krāpnieciski, mēs:

(a) atgriezīsim jums neapstiprinātā maksājuma summu; un

(b) atjaunosim debetēto maksājumu kontu tādā stāvoklī, kāds tas būtu bijis, ja neatļautais maksājums nebūtu noticis.

Bez tam mums vairs nebūs nekādas saistības pret jums. Ja jūsu norādītā maksājuma saņēmēja informācija nav pareiza, mēs neesam atbildīgi par maksājuma darījuma neizpildi vai kļūdainu izpildi, taču mēs pieliksim visas pūles, lai atgūtu līdzekļus, kas saistīti ar maksājuma darījumu, un paziņosim jums par iznākumu.

Jums var būt tiesības pieprasīt atmaksu par darījumiem, ja:

- darījums nebija atļauts saskaņā ar šiem noteikumiem;
- mēs esam atbildīgi par darījumu, kuru neizpildām vai izpildām nepareizi. Šādā gadījumā mēs jums atmaksāsim neizpildītā vai nepareizā maksājuma summu un atjaunosim debetēto maksājumu kontu tādā stāvoklī, kādā tas būtu bijis, ja nepareizais maksājuma darījums nebūtu noticis. Mēs jums atmaksāsim arī: (a) visas tiešās izmaksas, par kurām esat atbildīgs; un (b) visus procentus, kas jums jāmaksā sakarā ar maksājumu darījuma neizpildi vai nepareizu izpildi; vai
-
- iepriekš apstiprinātā darījumā tā apstiprināšanas brīdī nebija norādīta precīza summa, un ieturētā summa ir lielāka, nekā varēja pamatoti sagaidīt, ņemot vērā kartes iepriekšējos izdevumu modeļus un darījuma apstākļus. Mēs vai nu atmaksāsim visu maksājuma darījuma summu, vai sasniegsim pamatojumu atteikumam atmaksāt maksājuma darījumu. Jebkura atmaksa vai pamatojums atmaksas atteikumam tiks sniegts 10 darba dienu laikā pēc atmaksas pieprasījuma saņemšanas vai, attiecīgā gadījumā, 10 darba dienu laikā pēc jebkādas papildu informācijas saņemšanas. Prasība par atmaksu šādos apstākļos netiks pieņemta, ja darījuma summa jums bija pieejama vismaz 4 nedēļas pirms darījuma datuma vai ja prasība ir iesniegta vairāk nekā 8 nedēļas pēc tam, kad tā tika ieturēta no jūsu konta.
-

16. Kas būtu jāzina par drošību?

Jums drošā vietā jāglabā sava karte un drošības dati, kā arī neļaujiet kādam citam tos uzzināt vai izmantot. Jums vienmēr jāglabā sava drošības informācija slepenībā; nekad nevienam neatklājiet savu PIN kodu vai drošības informāciju un neglabājiet PIN kodu kopā ar karti. Drošības informācijā ietilpst jūsu pieslēgšanās dati un parole, kas tiek izmantota, lai piekļūtu jūsu kontam vai jebkurai citai vietnei, kurā tiek glabāta jūsu kartes vai konta informācija. Mēs iesakām arī regulāri pārbaudīt konta atlikumu, pieslēdzoties savam kontam mūsu vietnē vai sazinoties ar Klientu atbalsta centru.

17. Kā rīkoties, ja tiek pazaudēta vai nozagta mana Visa maksājumu karte vai tiek apdraudēta mana konta informācija?

Ja pazaudējat savu karti vai tā tiek nozagta, vai jums ir aizdomas, ka kāds cits ir uzzinājis jūsu PIN kodu vai drošības informāciju vai piekļuvis jūsu kontam bez jūsu atļaujas, jums tas nekavējoties jāpaziņo mums caur savu kontu vai piezvanot mums. Jūsu karte tiks nekavējoties atcelta, un jūsu konts var tikt bloķēts. Mums ir īpaša līnija pazaudētām vai nozagtām kartēm; zvaniem tiek piemērota standarta maksa. Ja pēc paziņojuma par nozaudētu karti jūs vēlāk atrodat karti, to nedrīkst izmantot. Pārgrieziet to uz pusēm pa paraksta lodziņu, magnētisko joslu un čipu.

Ja lūgsiet mums tā rīkoties un ar nosacījumu, ka jūs sniedzat informāciju un palīdzību, ko mēs no jums pieprasām, mēs izmeklēsim visus apstrīdētos darījumus vai jūsu kartes vai konta ļaunprātīgu izmantošanu.

Ja izmeklēšanas laikā tiek atklāts, ka jūs esat atļāvis jebkuru no apstrīdētajiem darījumiem vai arī esat rīkojies krāpnieciski vai ar rupju nolaidību (piemēram, neglabājot savu karti, drošības informāciju vai PIN kodu vai nekavējoties neinformējot mūs, uzzinot par nozaudēšanu, zādzību, piesavināšanos vai neatļautu kartes vai konta izmantošanu), mēs neatmaksāsim darījuma summu un jūs būsiet pilnībā atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas radušies kartes vai konta neatļautas lietošanas dēļ.

Ja izmeklēšana parādīs, ka jūs neesat rīkojies krāpnieciski vai ar rupju neuzmanību, jūsu maksimālie zaudējumi vai atbildība mums par jebkuru neatļautu darījumu būs ierobežota līdz 50 eiro, un mēs veiksim atmaksu cik drīz vien iespējams, un katrā ziņā ne vēlāk kā darba dienas beigās pēc dienas, kad mēs saņēmām jūsu paziņojumu.

18. Vai, man nepaziņojot, varat bloķēt darījumu?

Mēs varam atteikties apmaksāt darījumu:

- ja mēs uztraucamies par jūsu kartes vai konta drošību vai mums ir aizdomas, ka jūsu karte vai konts tiek izmantots neatļautā vai krāpnieciskā veidā;
- ja darījuma laikā jūsu kontā nav iemaksāts pietiekami daudz līdzekļu, lai segtu darījuma summu un visas piemērojamās maksas;
- ja jūsu kontā ir negatīva bilance;
- ja mums ir pamatots iemesls uzskatīt, ka jūs nelietojat karti vai kontu saskaņā ar šiem noteikumiem;
- ja mēs uzskatām, ka darījums ir potenciāli aizdomīgs vai nelikumīgs (piemēram, ja mēs uzskatām, ka darījums tiek veikts krāpnieciski); vai
- sakarā ar kļūdām, kļūmēm (mehāniskām vai citādām) vai tirgotāju, maksājumu apstrādātāju vai tādu maksājumu shēmu kā Visa, SEPA, BACS, CHAPS vai citu atteikšanos apstrādāt darījumu.

Ja mēs noraidīsim darījumu, nekavējoties paziņosim iemeslu, ja tas būs iespējams un nebūs pretlikumīgi. Jūs varat labot visu mūsu rīcībā esošo informāciju, kuras dēļ mēs, iespējams, esam atteikuši darījumu, sazinoties ar Klientu atbalsta centru.

Karte arī var tikt pastāvīgi bloķēta un atcelta, ja ievadāt nepareizu PIN kodu 3 (trīs) reizes pēc kārtas bankomātā vai tirdzniecības vietā.

Mēs uz laiku varam pārtraukt kartes izmantošanu svarīgu iemeslu dēļ (uzturēšanas vai attīstības darbi, programmatūras maiņa u.c.).

19. Vai es varu atcelt savu Visa maksājumu kartes kontu un karti?

Jums ir likumīgas tiesības atcelt savu kontu un karti 14 dienu laikā no konta atvēršanas dienas, par to nemaksājot nekādu soda naudu, un mēs atlīdzināsim visas karšu izsniegšanas maksas. Mēs varam ieturēt komisijas maksu par kartes atcelšanu, ja mums jau radušies izdevumi, pasūtot karti uz jūsu vārda. Jūs varat arī atcelt savu karti jebkurā laikā pēc 14 dienu perioda, ievērojot visas maksas, kas norādītas Komisijas maksu un limitu tabulā (punkts 33), sazinoties ar Klientu atbalsta centru, mobilajā lietotnē vai mūsu vietnē. Jums atcelto karti vajadzētu arī pārgriezt uz pusēm caur paraksta logu, magnētisko sloksni un čipu.

Visas komisijas maksas tiks sadalītas līdz līguma izbeigšanas brīdim, un visas iepriekš samaksātās maksas tiks atlīdzinātas proporcionāli. Jums nebūs tiesību uz naudas atmaksu, kuru jau esat iztērējis par darījumiem, kas ir apstiprināti vai rezervēti vai par jebkādām maksām par kartes vai konta izmantošanu pirms kartes vai konta atcelšanas vai termiņa beigām.

20. Vai mans Visa maksājumu kartes konts var tikt atcelts?

Mēs varam atcelt jūsu kontu un šo līgumu, brīdinot jūs par to vismaz divus mēnešus iepriekš. Atcelšanas iemesli var būt:

- ja beidzas šā līguma vai jūsu kartes derīguma termiņš;
- ja jūs pārkāpjat svarīgu šā līguma daļu vai atkārtoti pārkāpjat līgumu un savlaicīgi neatrisināt jautājumu;
- ja jūs rīkojaties tādā veidā, kas apdraud vai ļaunprātīgi ietekmē mūsu darbiniekus vai kādu no mūsu pārstāvjiem; vai
- ja nemaksājat radušās komisijas maksas vai neatmaksājat negatīvo kartes atlikumu.

Mēs arī varam atcelt jūsu karti vai nekavējoties bloķēt jūsu kontu, ja:

- mums ir aizdomas par neatļautu vai krāpniecisku jūsu kartes vai konta izmantošanu;
- ir citas bažas par drošību;
- tas jādara, lai ievērotu likumu;
- ja nemaksājat radušās komisijas maksas vai nesedzat negatīvo kartes atlikumu;
- ir citi iemesli šādām darbībām saskaņā ar tiesību aktiem vai Vispārīgo Maksājumu veikšanas pakalpojumu līgumu.

Mēs varam arī liegt piekļuvi jūsu kartei un/vai kontam, ja mēs uzskatām, ka pastāv noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas vai terorisma finansēšanas, krāpšanas vai citas noziedzīgas darbības risks. Ja mums būtu jāveic šīs darbības, kur iespējams, mēs tās paskaidrotu, izņemot gadījumus, kad to ierobežo likums.

Šajos apstākļos jums jāinformē mūs, ko darīt ar kontā esošajiem līdzekļiem. Tas jāizdara 3 mēnešu laikā pēc datuma, kad mēs jums paziņojam par jūsu konta atcelšanu.

21. Vai es varu saņemt atpakaļ naudu, kad esmu to iemaksājis kontā?

Jūs varat dzēst konta atlikumu, naudu iztērējot, izņemot skaidru naudu bankomātos vai to pārskaitot. Skatiet Komisijas maksu un limitu tabulu (punkts 33) informācijai par piemērojamām komisijas maksām.

Varat arī pieprasīt atmaksāt kontā esošos līdzekļus, sazinoties ar Klientu atbalsta centru un apstiprinot, ka jūsu karte ir iznīcināta, to sagriežot. Mēs pārskaitīsim līdzekļus atpakaļ jums bez maksas, ja vien:

- jūs nepieprasāt atmaksu pirms šī līguma izbeigšanas vai termiņa beigām;
- jūs neatceļat šo līgumu pirms jebkādas vienošanās par izbeigšanu vai termiņa beigām; vai
- jūs nepieprasāt atmaksu vairāk nekā gadu pēc šī līguma izbeigšanas vai termiņa beigām.

Ja kāda no šīm situācijām ir piemērojama, mēs ieturēsim papildu maksu (skatīt Komisijas maksu un limitu tabulu punktā 33). Visos citos gadījumos netiek piemērota papildu maksa par elektroniskās naudas atpirkšanu. Elektroniskās naudas atpirkšanas gadījumā jūs maksājat regulāru komisijas maksu par naudas pārskaitījumu vai izņemšanu, kas ir atkarīga no jūsu izvēlētā elektroniskās naudas pārskaitīšanas/izņemšanas veida.

Tiek piemērota standarta Paysera komisijas maksa par naudas pārskaitīšanu/izņemšanu.

Mēs neatpirksim jūsu kontā esošo līdzekļu vērtību, ja jūsu līdzekļu atpirkšanas pieprasījums ir vairāk nekā sešus gadus pēc šī līguma izbeigšanas vai termiņa beigām.

Visi naudas līdzekļi tiks atgriezti jūsu izvēlētajā bankas kontā eiro valūtā. Mēs paturam tiesības redzēt pierādījumus par jūsu īpašumtiesībām uz bankas kontu, pirms pārskaitām līdzekļus uz to. Lai mēs varētu izpildīt mūsu juridiskos pienākumus, mēs varam lūgt jūs sniegt mums noteiktu informāciju, piemēram, identifikācijas dokumentus, pirms apstrādājam jūsu naudas atmaksas pieprasījumu. Ja mēs nevaram atmaksāt līdzekļus jūsu norādītajā kontā no mums neatkarīgu iemeslu dēļ, mēs par to jūs nekavējoties informēsim. Pēc tam lūgsim jūs norādīt citu kontu vai sniegt papildu informāciju, kas nepieciešama līdzekļu atmaksai (maksājuma veikšanai).

Lūdzu, skatiet zemāk arī punktu 28 par apstākļiem, kādos mēs jums naudas līdzekļus neatgriežam.

22. Vai nauda manā Visa maksājumu kartes kontā ir aizsargāta tāpat kā mans bankas konts?

Konts un saistītā karte ir elektroniskās naudas produkts, un, lai arī tas ir produkts, kuru uzrauga Lietuvas Banka, uz to neattiecas Lietuvas noguldījumu apdrošināšanas fonds. Nav citu kompensācijas shēmu, lai segtu zaudējumus, kas pieprasīti saistībā ar kontu un ar to saistīto karti. Mēs tomēr nodrošināsim, ka visi jūsu saņemtie līdzekļi tiek turēti nodalītā kontā, lai gadījumā, ja mēs kļūtu maksātnespējīgi, jūsu līdzekļi tiktu aizsargāti pret mūsu kreditoru prasībām.

23. Kā rīkoties, ja vēlos izteikt pretenziju?

Ja kaut kādā veidā neesat apmierināts ar savu karti un kontu vai tā pārvaldīšanu, varat sazināties ar Klientu atbalsta centru, lai mēs varētu izmeklēt apstākļus jūsu labā. Visas jūsu sūdzības tiks izskatītas ātri un taisnīgi.

Mēs darīsim visu iespējamo, lai visus sūdzības punktus risinātu pa e-pastu. Mēs atbildēsim 15 darba dienu laikā pēc sūdzības saņemšanas. Ja šajā termiņā nevar sniegt pilnu atbildi, mēs to nosūtīsim 35 darba dienu laikā.

Ja mēs nevaram atrisināt jūsu sūdzību jūsu labā un, ņemot vērā, ka esat patērētājs, varat vērsties patērētāju strīdu risināšanas iestādē Lietuvas Bankā, iesniedzot brīvas formas pieteikumu un nosūtot to Uzraudzības dienestam uz tā vietnē norādīto adresi.

24. Kā rīkoties, ja mainu savus datus?

Jums jāinformē mūs pēc iespējas ātrāk, ja maināt vārdu, uzvārdu, adresi, tālruņa numuru vai e-pasta adresi. Saziņai ar jums par jūsu kontu izmantosim jaunāko norādīto kontaktinformāciju. Jebkurš jums nosūtīts e-pasts vai īsziņa tiks uzskatīta par saņemtu, tiklīdz mēs to būsim nosūtījuši. Nebūsim atbildīgi pret jums, ja būs mainījusies jūsu kontaktinformācija un jūs mūs nebūsiet informējuši.

25. Kas notiks ar manu personīgo informāciju?

Mēs esam jūsu personas datu pārzinis; datus izmantosim, lai atvērtu, administrētu un pārvaldītu jūsu kontu, kā arī sniegtu maksājumu pakalpojumus. Ar šo jūs piekrītat, ka mēs varam piekļūt, apstrādāt un uzglabāt visu informāciju, ko mums sniedzat, lai nodrošinātu jums maksājumu pakalpojumus vai kā citādi pildītu šo līgumu. Papildu informācijai par jūsu personas datu apstrādi lūdzu skatīt mūsu Privātuma politiku. Jūs varat atsaukt savu piekrišanu šo datu apstrādei, slēdzot savu kontu.

26. Vai šie noteikumi var mainīties?

Mēs varam mainīt šos noteikumus, paziņojot par to pa e-pastu vai citiem saskaņotiem komunikācijas veidiem vismaz divus mēnešus pirms izmaiņu iestāšanās. Mēs pieņemsim, ka jūs piekrītat izmaiņām. Ja jūs tām nepiekrītat, jums jāinformē mūs pirms izmaiņu stāšanās spēkā un mēs nekavējoties atcelsim jūsu kontu. Ja jūs atceļat savu kontu šādā veidā, mēs jums atgriezīsim visu konta atlikumu un neieturēsim komisijas maksu.

Atjaunināta noteikumu versija, kā arī paziņojumi par izmaiņām vienmēr būs pieejami mūsu vietnē. Jums regulāri jāpārbauda mūsu vietne un jūsu tiešsaistes konts, lai uzzinātu par paziņojumiem un izmaiņām.

27. Kad var būt traucēta Visa maksājumu kartes un konta lietošana?

Laiku pa laikam var tikt pārtraukta iespēja izmantot karti vai kontu, piemēram, kad veicam sistēmu apkopi. Ja tas notiek, iespējams, jūs nevarat:
a) izmantot savu karti pirkumu apmaksai vai skaidras naudas izņemšanai bankomātos un/vai
b) iegūt informāciju par jūsu kontā pieejamajiem līdzekļiem un/vai par pēdējiem darījumiem.

Turklāt mēs nevaram garantēt, ka tirgotājs pieņems jūsu karti tāpat kā citas maksājumu kartes vai ka mēs obligāti apstiprināsim jebkuru darījumu. Tas var būt saistīts ar sistēmas problēmu, kaut ko, kas nav mūsu kontrolē, lai izpildītu juridiskās un normatīvās prasības, vai tāpēc, ka mēs esam apturējuši, ierobežojuši vai atcēluši jūsu kontu vai atteikušies to aizstāt saskaņā ar šiem noteikumiem.

28.Kas ir mūsu atbildība?

Ja mēs nepareizi atskaitīsim līdzekļus no jūsu konta, mēs tos atmaksāsim. Ja vēlāk noskaidrosim, ka atmaksātā summa faktiski tika pareizi atskaitīta, mēs to varam atskaitīt no jūsu pieejamā atlikuma un ieturēt komisijas maksu. Ja jums nav pietiekama pieejamā atlikuma, jums pēc pieprasījuma tas nekavējoties jāatmaksā.

Ja neatļauti darījumi notiek pēc tam, kad esat mums paziņojis par savas kartes vai konta nozaudēšanu, zādzību, kompromitēšanu vai neatļautu izmantošanu, un jūs neesat rīkojies krāpnieciski vai pārkāpjot šos noteikumus, tad mēs būsim atbildīgi.

Mēs nebūsim atbildīgi:

- jebkurā gadījumā, ja tirgotājs atsakās pieņemt jūsu karti;
- par jebkādiem mūsu pakalpojumu vai trešo personu pakalpojumu pārtraukumiem vai traucējumiem, uz kuriem mēs paļaujamies, lai izpildītu savas saistības;
- par atteikšanos atļaut darījumu;
- par kartes vai konta lietošanas atcelšanu vai apturēšanu;
- par zaudējumiem, kas radušies, ja pārtraukumu dēļ nevarat izmantot karti vai piekļūt savam kontam;
- par jebkādiem tiešiem vai netiešiem zaudējumiem vai bojājumiem, kas jums var rasties, ieskaitot ieņēmumu zaudēšanu, reputācijas pasliktināšanos, nemateriālo vērtību, iespēju vai paredzēto ietaupījumu zaudēšanu, kas saistīti ar jūsu pilnīgu vai daļēju kartes izmantošanu vai nespēju izmantot karti, mobilo lietotni, vietni vai kontu, vai jūsu kartes vai konta izmantošanu no trešās puses (ja likumā nav noteikts citādi);
- par jebkuru ar jūsu karti iegādāto preču vai pakalpojumu kvalitāti, drošību, likumību vai jebkuru citu aspektu; un

- par jebkādiem anomāliem un neparedzamiem apstākļiem, kurus mēs nevaram kontrolēt, lai arī kā tie būtu radušies.

Par mūsu piedāvātajiem SMS pakalpojumiem – mēs neesam atbildīgi par pazaudētām, novēlotām vai nepiegādātām īsziņām, paziņojumiem vai saziņu. Mēs neuzņemamies atbildību par tehniskām, datora, tiešsaistes, tālruņa, kabeļa, elektronikas, programmatūras, aparatūras, pārraides, savienojuma, interneta, vietnes vai citām piekļuves problēmām, kas var kavēt jūsu piekļuvi SMS pakalpojumiem.

Nekas no šiem noteikumiem neattiecas uz atbildību par nāvi vai miesas bojājumiem neuzmanības dēļ vai par krāpšanu vai krāpniecisku sagrozīšanu, kā arī par likumā noteikto atbildību, kuru nevar izslēgt vai grozīt ar pušu vienošanos.

29. Kādos gadījumos var tikt ieturēta komisijas maksa (papildus punktā 33 norādītajam)?

Mēs varam ieturēt no jums visas pamatotās maksas, kas rodas, lai apturētu jūsu kartes vai konta izmantošanu un atgūtu visus naudas līdzekļus, kas jums pienākas jūsu darbību rezultātā, ja:

- krāpnieciski izmantojat savu karti vai kontu;
- nelietojat savu karti vai kontu saskaņā ar šiem noteikumiem; vai
- esat bijuši nolaidīgi, piemēram, nespējot aizsargāt savu karti vai PIN kodu vai nekavējoties neinformējot mūs par to, ka jūsu karte ir pazaudēta, nozagta vai to izmantojusi trešā persona, vai ja jūsu konts ir ticis apdraudēts.

Šādos gadījumos mēs neatmaksāsim darījumus un paturam tiesības ieturēt no jums visas pamatotās izmaksas, kas rodas, lai apturētu jūsu konta izmantošanu un atgūtu visus naudas līdzekļus, kas pienākas jūsu darbību rezultātā.

Ja jūs neesat rīkojies krāpnieciski vai rupji nolaidīgi un esat izmantojis jūsu karti un kontu saskaņā ar šiem noteikumiem, jūsu maksimālā atbildība par neatļautiem darījumiem, kas saistīti ar pazaudētas vai nozagtas kartes vai informācijas izmantošanu, pirms jūs mūs informējat, būs 50 eiro.

Mēs varam ieturēt papildu maksu, ja mums jāveic manuāla iejaukšanās, lai pabeigtu maksājumu vai labotu kļūdu kontā, ko izraisījusi jūsu kļūda vai bezdarbība.

30. Vai man ir atļauts dot piekļuvi trešo personu pakalpojumu sniedzējiem?

Jūs varat atļaut regulētiem trešo personu pakalpojumu sniedzējiem (“TPPS”) (ieskaitot kontu informācijas pakalpojumu sniedzējus (“KIPS”) un maksājumu iniciēšanas pakalpojumu sniedzējus (“MIPS”)) piekļūt jūsu tiešsaistes kontam, lai veiktu maksājumus, iegūtu kontu atlikumus vai iegūtu informāciju par iepriekšējiem darījumiem.

Pirms dot piekrišanu TPPS, jums vajadzētu:

a) pārliecināties, ka TPPS ir pilnvarots un ka tam ir pareizas normatīvās atļaujas;
b) pārbaudīt, kādam piekļuves līmenim jūs piekrītat, kā jūsu konts tiks izmantots un cik lielā mērā jūsu dati tiks koplietoti ar trešajām personām; un
c) iepazīties ar savām saistībām un tiesībām, kas izriet no TPPS līguma, jo īpaši ar jūsu tiesībām atsaukt piekrišanu piekļūt jūsu kontam.

Mēs varam atteikt TPPS piekļuvi jūsu kontam, ja mums ir aizdomas par krāpniecisku vai neatļautu piekļuvi.

Mēs neesam līgumslēdzēji vai atbildīgi par jebkādiem līgumiem starp jums un TPPS. Ievērojot visas tiesības uz atmaksu, kas jums var būt saskaņā ar šiem noteikumiem, mēs neesam atbildīgi par:

a) jebkādiem zaudējumiem, kas saistīti ar TPPS izmantošanu un līguma ar TPPS noslēgšanu; un
b) jebkurām darbībām, ko veic TPPS attiecībā uz pakalpojuma lietošanas apturēšanu vai pārtraukšanu vai jebkādiem no tā izrietošiem zaudējumiem.

31. Vai es varu nodot savas tiesības vai pienākumus saskaņā ar šiem noteikumiem?

Bez mūsu iepriekšējas rakstiskas piekrišanas jūs nedrīkstat nodot jebkuras tiesības vai pienākumus, kas jums var rasties saskaņā ar šiem noteikumiem, kādai citai personai. Mēs varam nodot šo noteikumu priekšrocības un apgrūtinājumus jebkurai citai personai jebkurā laikā, par to jūs informējot divus mēnešus iepriekš. Ja mēs to darīsim, jūsu tiesības netiks ietekmētas.

32. Piemērojamais likums

Šie noteikumi tiks interpretēti saskaņā ar Lietuvas Republikas likumiem un pakļauti Lietuvas Republikas tiesu ekskluzīvajai jurisdikcijai.

33. Kādas ir komisijas maksas un limiti?

Paysera Komisijas maksas un limiti vienmēr būs pieejami mūsu vietnē.

Jūsu Visa maksājumu karti un kontu izsniedz UAB "Finansinės paslaugos "Contis"", kuru Lietuvas Banka ir pilnvarojusi izlaist elektronisko naudu (uzņēmuma reģ. Nr.: 304406236) un kura ir Visa biedrs. Galvenais birojs atrodas Gedimino pr. 20, Viļņā, Lietuvā.

Lūdzu ņemt vērā, ka Visa maksājumu karte un konts ir elektroniskās naudas produkts, un, kaut arī mūs uzrauga Lietuvas Banka, Lietuvas Republikas Noguldījumu apdrošināšanas fonds uz to neattiecas. Mēs nodrošinām, ka visi jūsu saņemtie līdzekļi tiek turēti atsevišķā kontā, lai maz ticamā gadījumā, ja UAB "Finansinės paslaugos "Contis"" kļūtu maksātnespējīgs, jūsu līdzekļi tiktu pasargāti no kreditoru prasībām.

Līguma vēsture

Visa maksājumu kartes konta noteikumi(spēkā līdz 31.07.2021)

Visa maksājumu kartes konta noteikumi (spēkā līdz 01.10.2020)

Visa maksājumu kartes konta noteikumi (spēkā līdz 16.09.2019)