Jaunam klientam šis līgums ir piemērojams no brīža, kad klients to pieņem, atverot Paysera kontu, bet esošajiem klientiem – no datuma, kas norādīts viņiem nosūtītajā paziņojumā. Līdz šim datumam Vispārīgais Maksājumu veikšanas pakalpojumu līgums biznesa klientiem joprojām ir piemērojams klientiem, kuri to ir pieņēmuši.

Maksājumu pakalpojumu līgums biznesa klientiem

Šis Maksājumu pakalpojumu līgums biznesa klientiem (Maksājumu pakalpojumu līgums) ir Vispārīgā līguma (Vispārīgais līgums) Pielikums. Šis Maksājumu pakalpojumu līgums un tā noteikumi jums tiek piemēroti tikai pēc jūsu nepārprotamas piekrišanas tiem vai, ja jums jau bija noslēgts maksājumu pakalpojumu līgums ar Partneri, no dienas, kas norādīta paziņojumā, ar kuru šis Maksājumu pakalpojumu līgums aizstāj minēto līgumu. Piekrītot tiem, jums tā noteikumi ir saistoši. Visiem jautājumiem, kas šeit nav īpaši regulēti, tiek piemērots Vispārīgais līgums. Ja starp šo Maksājumu pakalpojumu līgumu un Vispārīgo līgumu pastāv pretrunas attiecībā uz Maksājumu pakalpojumiem, noteicošie ir šā Maksājumu pakalpojumu līguma noteikumi.

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Šā Maksājumu pakalpojumu līguma mērķis: šis Maksājumu pakalpojumu līgums nosaka galvenos noteikumus starp jums un Partneri, kad jūs atverat Paysera kontu un izmantojat citus Partnera Maksājumu pakalpojumus.

1.2. Šis Maksājumu pakalpojumu līgums ir svarīgs dokuments, ar kuru jums rūpīgi jāiepazīstas pirms Paysera konta atvēršanas vai Maksājumu pakalpojumu izmantošanas. Lūdzu, rūpīgi izlasiet šos noteikumus, pirms tiem piekrītat. Šajā Maksājumu pakalpojumu līgumā un tā Pielikumos ir izskaidroti specifiskie riski, kas var rasties, un sniegtas vadlīnijas drošai Sistēmas lietošanai.

1.3. Šā Maksājumu pakalpojumu līguma Pielikumi ir vienošanās, kas regulē, kā jūs izmantojat konkrētus pakalpojumus. Šajos Pielikumos ietvertie noteikumi ir īpaši noteikumi, kuriem pretrunu gadījumā ir prioritāte pār šā Maksājumu pakalpojumu līguma noteikumiem. Kad jūs sākat izmantot jaunu pakalpojumu, tiek piemērots attiecīgais papildu Pielikums. Ja Partneris jaunam pakalpojumam pieprasa papildu pārbaudi vai dokumentus, šis pakalpojums tiek aktivizēts tikai pēc visu nepieciešamo darbību veikšanas.

1.4. Maksājumu pakalpojumu līguma pamatjēdzieni:

1.4.1. **API piekļuves marķieris (personīgais piekļuves marķieris)** – personalizēts instruments (unikāls kods) kopā ar saistītajām procedūrām, ko jūs izveidojat savā Profilā, lai piešķirtu programmatūrai piekļuvi jūsu norādītajiem Paysera kontiem un jūsu atļautajām darbībām. API piekļuves marķieris, kuram ir tiesības izveidot vai atcelt Pārskaitījumus, ir Maksāšanas līdzeklis. Visos gadījumos API piekļuves marķiera kods ir personalizēts drošības elements, un uz to attiecas šā Maksājumu pakalpojumu līguma noteikumi par Paroļu drošu glabāšanu un par ziņošanu par to nozaudēšanu vai izpaušanu.

1.4.2. **Darba diena** – diena, kurā Partneris sniedz savus pakalpojumus. Partneris dažādiem pakalpojumiem var noteikt dažādas Darba dienas, kas tiks norādītas Cenrādī.

1.4.3. **Klienta identifikācija** – jūsu identitātes pārbaudes process, kā aprakstīts Sistēmā.

1.4.4. **Komisijas maksa** – maksa, ko Partneris ietur par Maksājuma darījumu vai ar to saistītu pakalpojumu.

1.4.5. **Piekrišana** – jūsu atļauja veikt Maksājuma darījumu, kas dota šā Maksājumu pakalpojumu līguma 9. sadaļā aprakstītajā kārtībā.

1.4.6. **Elektroniskā nauda** – nauda, kas ieskaitīta un tiek glabāta jūsu Paysera kontā Maksājumu darījumu veikšanai.

1.4.7. **Maksātājs** – persona, kurai ir maksājumu konts un kura dod maksājuma uzdevumu no šī konta, vai, ja konta nav, persona, kura dod maksājuma uzdevumu.

1.4.8. **Maksāšanas līdzeklis** – jebkurš maksāšanas līdzeklis, piemēram, maksājumu karte, kuru Sistēma ļauj jums sasaistīt ar jūsu Paysera kontu, lai veiktu Pārskaitījumus.

1.4.9. **Maksājuma uzdevums** – jūsu (kā Maksātāja) vai Saņēmēja rīkojums Partnerim izpildīt Maksājuma darījumu.

1.4.10. **Maksājumu pakalpojums** – pakalpojumi, kas ļauj jums iemaksāt skaidru naudu savā maksājumu kontā un izņemt skaidru naudu no tā, kā arī pārvaldīt visus ar to saistītos darījumus. Tie ietver naudas pārskaitījumus, darījumus ar maksājumu karti vai kredītlīnijas ietvaros, maksājumu instrumentu izsniegšanu, naudas pārvedumus un maksājumu iniciēšanas pakalpojumus.

1.4.11. **Maksājuma darījums** – naudas pārskaitījums vai skaidras naudas iemaksas vai izmaksas operācija, ko uzsākat jūs, kas uzsākta jūsu vārdā vai ko uzsāk Saņēmējs.

1.4.12. **Pārskaitījums** – darījums, kura rezultātā naudas līdzekļi pēc jūsu iniciatīvas tiek pārskaitīti uz Saņēmēja maksājumu kontu.

1.4.13. **Paysera** – konkrētais Paysera tīkla Partneris, kas saskaņā ar šo Maksājumu pakalpojumu līgumu sniedz jums regulētos Maksājumu pakalpojumus. Jūsu konkrētais Partneris tiek noteikts atkarībā no jūsu juridiskās adreses valsts saskaņā ar Partneru sadalījuma sarakstu, kas publicēts Partnera vietnē un jūsu Profilā. Šis Partneris ir no Paysera tīkla atsevišķa juridiska persona, un tikai tas ir atbildīgs par jūsu naudas līdzekļiem un maksājumu darījumiem.

1.4.14. **Paysera konts** – konts, kas Sistēmā atvērts jūsu vārdā maksājumu un citu Maksājumu darījumu veikšanai un kuru Maksājumu darījumiem jūs varat izmantot tikai pēc jūsu identitātes pārbaudes.

1.4.15. **Paysera konta nodošana** – jūsu Paysera konta nodošana citam maksājumu pakalpojumu sniedzējam vai citam licencētam Paysera tīkla Partnerim, kas tiek veikta pēc jūsu vai Partnera iniciatīvas.

1.4.16. **Cenrādis** – pakalpojumu un darījumu cenas, ko Partneris apstiprinājis saskaņā ar saviem noteikumiem.

1.4.17. **Saņēmējs** – persona vai organizācija, kas Maksājuma uzdevumā norādīta kā naudas līdzekļu saņēmējs.

1.4.18. **Pārskats** – Partnera sagatavots un izsniegts dokuments, kurā uzskaitīti noteiktā laika periodā veiktie Maksājumu darījumi.

1.4.19. **Klientu stingrā autentifikācija** – drošības procedūra jūsu identitātes pārbaudei, izmantojot divus vai vairākus no šādiem elementiem: kaut ko, ko jūs zināt (piemēram, paroli), kaut ko, kas jums pieder (piemēram, tālruni vai tokenu), un kaut ko, kas jūs raksturo (piemēram, pirksta nospiedumu).

1.4.20. **Unikālais identifikators** – burtu, ciparu vai simbolu kombinācija, ko Partneris jums piešķir, lai Maksājuma darījumā identificētu jūs vai jūsu kontu.

1.4.21. **Saņēmēja pārbaude (VoP)** – pakalpojums, kas ļauj jums pirms zibmaksājuma, SEPA vai Paysera iekšējā maksājuma veikšanas pārbaudīt, vai jūsu ievadītais IBAN atbilst saņēmēja vārdam, uzvārdam (nosaukumam). Šis pakalpojums ir pieejams maksājumiem uz kontiem Paysera ietvaros un citiem maksājumu pakalpojumu sniedzējiem ES un citās valstīs, kas piedāvā VoP.

2. Klienta identifikācija

2.1. Jūsu Paysera konts tiek atvērts pēc tam, kad jūs piekrītat šim Maksājumu pakalpojumu līgumam un pabeidzat Klienta identifikācijas procedūru, tostarp jūsu Pārstāvju un patieso labuma guvēju identifikāciju. Šis konts darbojas saskaņā ar šā Maksājumu pakalpojumu līguma 4. un 5. sadaļu.

2.2. Lai Partneris sāktu vai turpinātu sniegt Maksājumu pakalpojumus, jums un jūsu Pārstāvjiem jāaizpilda un jāapstiprina KYC anketa, kā arī jāveic klienta identifikācijas procedūra, tostarp jūsu patieso labuma guvēju identifikācija, kā to nosaka šis Maksājumu pakalpojumu līgums vai Sistēma. Tas tiek darīts, lai aizsargātu gan jūsu, gan Partnera intereses.

2.3. Partnerim ir tiesības jebkurā laikā pieprasīt datus vai dokumentus, lai jūs identificētu un iegūtu informāciju, kas nepieciešama pienācīgai savu pakalpojumu sniegšanai. Partneris norāda, kas jums jāiesniedz.

2.4. Identifikācijas laikā Partnerim ir tiesības pieprasīt, lai jūs iesniedzat dokumentu oriģinālus, apliecinātas kopijas vai notāra vai citas pilnvarotas personas apliecinātas kopijas.

2.5. Klienta identifikācijas noteikumi, vietas, procedūras un cenas ir norādītas Partnera vietnē.

2.6. Atsevišķos gadījumos, ja to pieprasa tiesību akti vai dokumenta veids, Partnerim ir tiesības pieprasīt, lai jūs veicat identifikācijas procedūru īpašā veidā, piemēram, apmeklējot Klientu atbalsta filiāli vai veicot video identifikāciju.

2.7. Partnerim ir tiesības jebkurā laikā pieprasīt papildu informāciju vai dokumentus, kas saistīti ar jums vai jūsu darījumiem, un apturēt darījumu, līdz jūs tos iesniedzat. Partneris var arī lūgt jūs aizpildīt un periodiski atjaunināt Klienta anketu. Ja jūs neiesniedzat pieprasīto informāciju vai dokumentus saprātīgā termiņā, Partneris var apturēt dažu vai visu jūsu Pakalpojumu sniegšanu. Partneris var arī pieprasīt, lai dokumentu kopijas būtu notariāli apliecinātas un tulkotas Pieņemamā valodā. Jūs sedzat visas izmaksas, kas saistītas ar šo dokumentu sagatavošanu un iesniegšanu.

2.8. Jums pēc savas iniciatīvas un nekavējoties jāinformē Partneris par jebkādām būtiskām izmaiņām jūsu darbības raksturā vai Pakalpojumu izmantošanas mērķī. Pēc šādām izmaiņām jums nekavējoties jāiesniedz atjaunināta Klienta (KYC) anketa un jebkura cita informācija, ko Partneris pamatoti pieprasa. Ja jūs nepildāt šo pienākumu, Partnerim ir tiesības piemērot punktā 2.7 norādītos pasākumus, tostarp apturēt Pakalpojumu sniegšanu.

2.9. Ja Pārstāvis nevar pabeigt standarta identifikācijas procedūru (piemēram, videozvanu) objektīvu iemeslu dēļ, piemēram, apstiprinātas invaliditātes dēļ, vai citu būtisku šķēršļu dēļ, jums jāiesniedz Partnerim dokumenti, kas apliecina šādus apstākļus. Šādā gadījumā Partnerim, vienīgi pēc saviem ieskatiem un ņemot vērā piemērojamās noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas prasības un konkrētās situācijas riska līmeni, ir tiesības piedāvāt alternatīvu identifikācijas metodi. Alternatīvās metodes var ietvert, bet ne tikai, Paysera filiāles apmeklējumu vai identifikāciju, izmantojot notariāli apliecinātus vai apostilētus dokumentus. Partnerim nav

pienākuma piedāvāt alternatīvu metodi, ja pastāv pamatotas aizdomas par krāpšanu, nelikumīgu līdzekļu iegūšanu vai to, ka kontu izmanto trešās personas. Visas ar alternatīvo identifikāciju saistītās izmaksas sedzat jūs.

3. Paysera pakalpojumu cenas un maksāšanas kārtība

3.1. Partnera pakalpojumu cenas un noteikumi ir norādīti šajā Maksājumu pakalpojumu līgumā, Cenrādī vai attiecīgajā konkrētā pakalpojuma Pielikumā.

3.2. Ja Partneris samazina savas vispārīgās cenas, jaunās cenas tiek piemērotas nekavējoties pēc to publicēšanas pat tad, ja jums par tām nav personīgi paziņots, ja vien cenu izmaiņas saskaņā ar Vispārīgo līgumu netiek regulētas citādi.

3.3. Paysera Komisijas maksas tiek ieturētas:

3.3.1. Maksājuma darījuma laikā;

3.3.2. ja Komisijas maksa nav ieturēta darījuma laikā, Partnerim ir tiesības to ieturēt vēlāk, bet ne vēlāk kā 2 gadu laikā pēc darījuma. Partneris jūs informē par šādu ieturējumu komisijas maksu atskaitē par attiecīgo periodu;

3.3.3. darījumam piemērojamā Komisijas maksa jums tiek parādīta, pirms jūs to pabeidzat, ja vien konkrētā Maksāšanas līdzekļa vai Pakalpojuma noteikumos nav noteikts citādi.

3.4. Jūs apstiprināt, ka rūpīgi iepazināties ar jums piemērojamajām Pārskaitījumu un citu pakalpojumu cenām un noteikumiem.

3.5. Partnerim ir tiesības ieturēt Komisijas maksu no Konta, kurā veikts darījums, vai no jebkuriem citiem jūsu kontiem, kas atvērti pie Partnera.

3.6. Komisijas maksa jāmaksā valūtā, kas norādīta šajā Maksājumu pakalpojumu līgumā, tā Pielikumā vai Partnera vietnēs.

3.7. Jums jānodrošina, ka jūsu kontā ir pietiekami daudz naudas Komisijas maksas segšanai. Ja nepieciešamajā valūtā līdzekļu nav pietiekami, Partnerim ir tiesības (bet ne pienākums) ieturēt maksu no citā valūtā esošajiem naudas līdzekļiem, konvertējot tos pēc Partnera standarta valūtas maiņas kursa, kas publicēts Partnera vietnē. Ja jums ir naudas līdzekļi vairākās valūtās, Partneris var veikt konvertāciju valūtu kodu alfabētiskā secībā.

3.8. Ja jūs pieprasāt slēgt savu Paysera kontu, var tikt piemērota Cenrādī norādītā konta slēgšanas maksa, ja to pieļauj piemērojamie tiesību akti. Slēgšanas maksa netiek piemērota, ja kopš dienas, kad jūsu maksājumu pakalpojumu līgums ar Partneri pirmo reizi stājās spēkā, ir pagājuši vismaz 6 mēneši (ieskaitot laikposmu, kurā bija spēkā jebkurš agrāks līgums, ko aizstāj šis Maksājumu pakalpojumu līgums), vai ja jūs izbeidzat šo Maksājumu pakalpojumu līgumu vai Vispārīgo līgumu tāpēc, ka nepiekrītat grozījumiem saskaņā ar Vispārīgā līguma punktu 6.3 vai jūsu Paysera konta nodošanai saskaņā ar šā Maksājumu pakalpojumu līguma punktu 12.2. Ja jūsu Paysera konta atlikums slēgšanas brīdī nepārsniedz piemērojamo slēgšanas maksu, Partnerim ir tiesības ieturēt atlikušo summu kā slēgšanas maksu, ja vien imperatīvās tiesību normas neparedz, ka konkrētajā gadījumā naudas līdzekļu atpirkšanai jābūt bez maksas.

4. Paysera konta atvēršana, naudas līdzekļu glabāšanas veidi un nosacījumi līdzekļu iemaksai, pārskaitīšanai un izņemšanai

4.1. Saskaņā ar šo Maksājumu pakalpojumu līgumu Paysera konts jums tiek atvērts uz nenoteiktu laiku.

4.2. Paysera konts dod jums iespēju iemaksāt, pārskaitīt un glabāt līdzekļus pārskaitījumiem, veikt vietējos un starptautiskos maksājumus, saņemt naudu, maksāt par precēm un pakalpojumiem un veikt citus ar naudas pārskaitījumiem saistītus darījumus.

4.3. Atkarībā no tā Paysera tīkla Partnera licences, kurš jūs reģistrēja, jūsu naudas līdzekļi Paysera kontā var tikt turēti vienā no šiem veidiem:

4.3.1. kā Elektroniskā nauda, kuru Partneris emitē pēc tam, kad jūs pārskaitāt vai iemaksājat naudas līdzekļus savā Kontā. Kad Partneris saņem jūsu naudas līdzekļus, tas tos ieskaita jūsu Kontā, emitējot tādas pašas vērtības Elektronisko naudu. Šī Elektroniskā nauda pieder jums un tiek glabāta saskaņā ar tiesību aktos noteiktajām prasībām;

4.3.2. kā naudas līdzekļi, kuru vērtība atbilst jūsu iemaksātajai, saņemtajai vai pārskaitītajai naudas summai.

4.4. Tas, kādā veidā jūsu naudas līdzekļi tiek turēti saskaņā ar punktu 4.3, jums tiek norādīts, kad jūs savā Profilā izvēlaties konta papildināšanas veidu. Naudas līdzekļu iemaksas norādījumi un tajos ietvertie dati tiek uzskatīti par Unikālajiem identifikatoriem, kas nepieciešami pareizai darījuma izpildei.

4.5. Jūsu kontā esošo naudas līdzekļu vērtība ir vienāda ar jūsu iemaksātās vai pārskaitītās naudas vērtību.

4.6. Jūsu Kontā glabātie naudas līdzekļi, izņemot Elektronisko naudu, var tikt uzskatīti par noguldījumu (atkarībā no pakalpojumus sniedzošā Partnera konkrētās licences), par kuru Partneris var maksāt procentus saskaņā ar atsevišķu Pielikumu. Elektroniskā nauda nav noguldījums, un Partneris par tās glabāšanu nemaksā procentus un nesniedz nekādus citus labumus.

4.7. Jūs varat izveidot un lietot vairākus Paysera kontus vienā Profilā.

4.8. Jūs varat izņemt (atpirkt) savā Paysera kontā esošos naudas līdzekļus to nominālvērtībā jebkurā laikā pēc sava pieprasījuma, ja vien netiek piemēroti šajā Maksājumu pakalpojumu līgumā norādītie ierobežojumi.

4.9. Lai izņemtu (atpirktu) naudas līdzekļus, jūs izveidojat Maksājuma uzdevumu to pārskaitīšanai uz citu jūsu norādītu kontu (atbalstīto banku un maksājumu sistēmu saraksts ir pieejams Partnera vietnē) vai izmantojat citus Partnera atbalstītos līdzekļu izņemšanas veidus. Partnerim ir tiesības piemērot līdzekļu izņemšanas ierobežojumus, kas norādīti Partnera vietnē.

4.10. Naudas līdzekļu izņemšanai (atpirkšanai) netiek piemēroti īpaši nosacījumi, kas atšķirtos no Partnera standarta pārskaitījumiem. Izņemamo vai pārskaitāmo summu izvēlaties jūs.

4.11. Izņemot šā Maksājumu pakalpojumu līguma punktā 3.8 paredzēto gadījumu, par naudas līdzekļu izņemšanu (atpirkšanu) papildu maksa netiek piemērota. Jūs maksājat standarta Komisijas maksu par pārskaitījumu vai izņemšanu, kas ir atkarīga no darījuma veida. Tiek piemērotas standarta pārskaitījumu vai naudas līdzekļu izņemšanas maksas.

4.12. Ja jūs izbeidzat Vispārīgo līgumu vai šo Maksājumu pakalpojumu līgumu un slēdzat savu Paysera kontu vai ja Partneris izbeidz pakalpojuma sniegšanu, jūsu Kontā esošā nauda tiek pārskaitīta uz jūsu norādīto bankas kontu vai citu elektronisko maksājumu kontu. Partnerim ir tiesības no šiem naudas līdzekļiem ieturēt visas summas, ko jūs esat parādā Partnerim (maksas, naudas sodus, zaudējumus).

4.13. Ja Partneris nevar atmaksāt jums naudu no Partnera neatkarīgu iemeslu dēļ, Partneris jūs nekavējoties par to informē. Šādā gadījumā jums jānorāda cits konts vai jāsniedz informācija, kas Partnerim nepieciešama maksājuma veikšanai. Ja jūs to neizdarāt 30 kalendāro dienu laikā, Partnerim ir tiesības pārskaitīt jūsu naudas līdzekļus uz šim nolūkam paredzētu Paysera kontu, kur tie tiks glabāti, līdz jūs sniegsiet atbilstošus norādījumus. Par naudas līdzekļu glabāšanu šajā kontā ilgāk par 3 mēnešiem var tikt piemērotas Cenrādī norādītās maksas.

4.14. Pēc Vispārīgā līguma vai šā Maksājumu pakalpojumu līguma izbeigšanas jums jāizvēlas, kādā veidā atpirkt savu Elektronisko naudu. Ja jūsu identifikācijas līmenis nav pietiekams, lai atpirktu visu summu, jums jāveic nepieciešamās darbības tā paaugstināšanai. Jūs saprotat, ka tas tiek darīts, lai mazinātu krāpšanas risku un ievērotu tiesību aktu prasības.

4.15. Ja pēc izbeigšanas jūs neizvēlaties atpirkšanas veidu vai neveicat nepieciešamo identifikāciju, Partneris var (bet tam nav pienākuma) atpirkt jūsu Elektronisko naudu, izmantojot tajā brīdī pieejamo veidu.

5. Paysera konta lietošana

5.1. Jūsu Pārstāvji var pārvaldīt jūsu Paysera kontu tiešsaistē, pieslēdzoties saviem Profiliem ar savu lietotājvārdu un Paroli pārlūkprogrammā vai Paysera lietotnē. Piekļuvei nepieciešama papildu autentifikācija (Klientu stingrā autentifikācija), piemēram, īsziņā nosūtīta vienreiz izmantojama koda ievadīšana vai lietotnes apstiprinājuma funkcijas izmantošana.

5.2. Partneris nosūta jums vienreiz izmantojamu drošības kodu vai sniedz apstiprinājuma pieprasījumu Paysera lietotnē šādos gadījumos:

5.2.1. kad jūs pieslēdzaties savam Profilam;

5.2.2. kad jūs mainât savu Paroli;

5.2.3. kad jūs mainât Profilā norādīto e-pasta adresi;

5.2.4. kad jūs mainât Profilā norādīto tālruņa numuru;

5.2.5. jūsu valsts vai ES tiesību aktos noteiktajos gadījumos, kad obligāti jāpiemēro Klientu stingrā autentifikācija;

5.2.6. kad jūs pieslēdzaties no ierīces pēc iepriekšējas izrakstīšanās;

5.2.7. kad jūs apstiprināt savu tālruņa numuru.

5.3. Jums jāveic visi iespējamie drošības pasākumi, tostarp jāpārbauda, vai atrodaties oficiālajā bank.paysera.com vietnē vai oficiālajā Paysera lietotnē, un pareizi jāizmanto vienreiz izmantojamais drošības kods vai pārbaudes funkcija. Partneris neatbild par jūsu zaudējumiem, ja jūs izmantojat drošības kodu vai pārbaudes funkciju viltotās vietnēs vai lietotnēs, izpaužat to nepilnvarotām trešajām personām vai citādi nepildāt savus drošības pienākumus.

5.4. Jūs varat veikt Pārskaitījumus no sava Paysera konta:

5.4.1. uz cita Sistēmas lietotāja kontu;

5.4.2. uz kontiem vietējās, ES un ārvalstu bankās (Partneris jūs informē par valstīm, uz kurām pārskaitījumi ir aizliegti);

5.4.3. uz kontiem citās elektronisko maksājumu sistēmās, kas norādītas Sistēmā.

5.5. Kad jūs iesniedzat Maksājuma uzdevumu starptautiska pārskaitījuma veikšanai, papildus tiek piemērots arī Pielikums „Starptautisko maksājumu izpildes nosacījumi”.

5.6. Valūtas maiņa tiek veikta pēc Partnera valūtas maiņas kursa, kas ir spēkā konvertācijas brīdī. Kursi, kā arī jebkādi īpaši valūtas maiņas darījumu nosacījumi vai limiti tiek pastāvīgi atjaunināti un publicēti Partnera vietnē un tiek piemēroti nekavējoties bez atsevišķa paziņojuma.

5.7. Paysera konta atvēršanas un uzturēšanas cenas ir norādītas Cenrādī. Ja ilgāk nekā gadu jūs nepieslēdzaties savam Profilam un neveicat nekādus darījumus, Partneris uzskata Paysera kontu(-us) par neaktīvu(-iem). Partnerim ir tiesības slēgt neaktīvos Paysera kontus, kuros nav naudas līdzekļu, par to jums paziņojot 30 kalendārās dienas iepriekš, neizbeidzot Vispārīgo līgumu un neslēdzot jūsu Profilu. Ja neaktīvā Kontā ir naudas līdzekļi, Partneris var slēgt šo konkrēto Kontu, par to jums paziņojot 30 kalendārās dienas iepriekš, un pārskaita atlikušos naudas līdzekļus, attiecīgi piemērojot šā Maksājumu pakalpojumu līguma punktu 4.12. Ja jūsu Profils un/vai Konts(-i), kuros ir naudas līdzekļi, paliek neaktīvi divus gadus, Partneris var sākt piemērot Cenrādī paredzēto Komisijas maksu par neaktīva konta uzturēšanu.

5.8. Banka vai cits maksājumu pakalpojumu sniedzējs var piemērot savas maksas par pārskaitījumiem uz jūsu Paysera kontu vai no tā. Šādas maksas nosaka trešās personas, tās nav Partnera kontrolē un ir nošķirtas no Partnera piemērotajām maksām.

5.9. Banku un elektronisko maksājumu sistēmu saraksts, uz kurām jūs varat veikt pārskaitījumus, kā arī maksas un noteikumi ir norādīti Partnera vietnē.

5.10. Maksas par pakalpojumiem Partneris ietur no jūsu Paysera konta. Ja jūsu Kontā esošie naudas līdzekļi ir mazāki par pārskaitījuma summu kopā ar Partnera maksu, pārskaitījums netiek izpildīts.

5.11. Pārskaitījumiem, kas nav SEPA, TARGET2 vai SEPA Instant pārskaitījumi, Partneris maksājuma ziņojumā var tikt norādīts kā nosūtītāja iestāde, bet jūs paliekat Maksātājs. Saņēmējs kopā ar pārskaitījumu atkarībā no tehniskajām iespējām saņem šādu informāciju:

5.11.1. detalizētu informāciju par jums (Maksātāju) galvenā maksātāja laukā, ja to atbalsta saņēmēja sistēma;

5.11.2. detalizētu informāciju par jums maksājuma mērķa laukā;

5.11.3. unikālu saiti, kas pāradresē uz vietni ar detalizētu informāciju par maksājumu un jums.

5.12. Kad jūs veicat pārskaitījumus, Saņēmēja datu (Unikālā identifikatora un vārda, uzvārda (nosaukuma)) pārbaudes procedūru regulē šā Maksājumu pakalpojumu līguma 6. sadaļa („Saņēmēja pārbaude (VoP)”). Jūs apstiprināt, ka iepazināties ar šiem noteikumiem un uzņematies pilnu atbildību par jebkuriem lēmumiem, ko pieņemat, pamatojoties uz Saņēmēja pārbaudes rezultātiem.

5.13. Jums jāiesniedz Maksājuma uzdevums saskaņā ar Sistēmā sniegtajiem norādījumiem. Ja jūs esat Saņēmējs, jums jāsniedz Maksātājam precīza informācija, lai Maksājuma uzdevums būtu pareizs. Pirms Maksājuma uzdevuma iesniegšanas vai informācijas nosūtīšanas Maksātājam jums jāpārbauda un jāatjaunina konta papildināšanas norādījumi. Šie norādījumi tiek uzskatīti par Unikālajiem identifikatoriem.

5.14. Ja jūs iesniedzat nepareizu Maksājuma uzdevumu, kas vēl nav izpildīts, jūs varat pieprasīt to labot. Par šādu labošanu tiek piemērota Sistēmā norādītā maksa.

5.15. Ja Partneris saņem naudas līdzekļus, bet nevar tos ieskaitīt Saņēmēja kontā (piemēram, konts ir slēgts vai IBAN nav pareizs), Partneris bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā trīs Darba dienu laikā atgriež naudas līdzekļus nosūtītājam. Partneris var piemērot maksu par maksājuma atgriešanu. Ja Partneris nevar ieskaitīt naudas līdzekļus jūsu kļūdas dēļ, bet jūs pieprasāt to atgriešanu, Partneris var atcelt Maksājuma uzdevumu un atgriezt naudas līdzekļus tikai pēc jūsu rakstveida pieprasījuma un ar Saņēmēja piekrišanu (ja to var identificēt). Tiek piemērotas Sistēmā norādītās atcelšanas maksas.

5.16. Ja Partneris saņem Maksājuma uzdevumu, bet nevar ieskaitīt naudas līdzekļus kļūdu vai trūkstošas informācijas dēļ un ne Maksātājs, ne Saņēmējs nav sazinājies ar Partneri, Partneris veic visus iespējamos pasākumus, lai izsekotu darījumu. Tie var ietvert:

5.16.1. Sazināšanos ar Maksātāju precizēšanas nolūkā, ja Partnerim ir zināma viņa kontaktinformācija.

5.16.2. Sazināšanos ar Maksātāja maksājumu pakalpojumu sniedzēju ar lūgumu, lai tas iegūtu no Maksātāja

pareizo informāciju.

5.16.3. Ja iepriekš minētie pasākumi nepalīdz, Partneris var veikt minimālu pārskaitījumu (piemēram, 0,01 EUR) atpakaļ Maksātājam ar lūgumu sazināties ar Partneri, ja ir zināms viņa konts un izmaksas ir saprātīgas.

5.17. Visos punktā 5.16 minētajos gadījumos Sistēmā noteiktā maksājuma uzdevuma labošanas maksa tiek ieturēta no pārskaitītās summas, pirms tā tiek ieskaitīta Saņēmēja kontā.

5.18. Ja Partneris nevar izsekot darījumu, izmantojot punktā 5.16 minētās metodes, naudas līdzekļi tiek glabāti Partnera sistēmā, līdz Maksātājs vai Saņēmējs sniedz nepieciešamo informāciju. Pēc tam naudas līdzekļi var tikt ieskaitīti (pēc labošanas maksas ieturēšanas) vai atgriezti Maksātājam pēc rakstveida pieprasījuma (pēc atgriešanas maksas ieturēšanas).

5.19. Kļūdaini darījumi un naudas līdzekļu atgriešana krāpšanas gadījumos

5.19.1. Ja jūs pamanāt, ka nauda jūsu Kontā ir ieskaitīta vai no tā norakstīta kļūdas dēļ, jums par to nekavējoties jāpaziņo Partnerim. Jums nav tiesību izmantot naudu, kas jums nepieder. Šādos gadījumos jūs sniedzat Partnerim neatsaucamu piekrišanu labot kļūdu un norakstīt kļūdaini ieskaitīto summu no jūsu Konta bez atsevišķa jūsu rīkojuma. Ja līdzekļu jūsu Kontā nepietiek šo summu segšanai, jums atlikusī summa jāatmaksā Partnerim 3 Darba dienu laikā no Partnera pieprasījuma.

5.19.2. Iepriekšēja piekrišana līdzekļu norakstīšanai krāpšanas dēļ. Lai novērstu krāpšanu, un saskaņā ar uzraudzības iestādes vadlīnijām jūs (kā Saņēmējs) sniedzat Partnerim iepriekšēju piekrišanu norakstīt līdzekļus no jūsu Konta un atgriezt tos maksātājam šādos gadījumos: (a) Partneris saņem maksātāja maksājumu pakalpojumu sniedzēja (PSP) pieprasījumu atgriezt līdzekļus, pamatojoties uz apstākli, ka apstrīdētais maksājuma darījums tika izpildīts krāpšanas dēļ vai līdzekļi tika iegūti iespējamas krāpšanas dēļ; un (b) Partnerim, izvērtējot saņemto informāciju, ir dokumentēti un objektīvi pierādījumi vai dati (tostarp, bet ne tikai, maksātāja PSP sniegtie dati), lai uzskatītu, ka līdzekļi jūsu Kontā ir nonākuši krāpnieciskas darbības rezultātā.

5.19.3. Ja pastāv punktā 5.19.2 minētie apstākļi, Partnerim ir tiesības norakstīt apstrīdēto summu un/vai to aizturēt, nepieprasot jūsu atkārtotu piekrišanu.

5.19.4. Atbildība. Ja vēlāk tiek konstatēts, ka lēmums norakstīt līdzekļus saskaņā ar punktu 5.19.2 tika pieņemts bez pamatota iemesla, vai ja atklājas jauni apstākļi, kas pierāda darījuma likumību, Partneris apņemas: (a) nekavējoties atgriezt nepamatoti norakstīto summu jūsu Kontā; (b) atlīdzināt jums tiešos zaudējumus, kas radušies nepamatotā lēmuma norakstīt līdzekļus dēļ, izņemot gadījumus, kad šāds lēmums tika pieņemts jūsu sniegtas nepatiesas informācijas vai jūsu negodīgas rīcības dēļ.

5.20. Jūs varat mainīt savus pārskaitījumu limitus, veicot papildu pārbaudes procedūru Sistēmā. Jaunie limiti stājas spēkā pēc 12 stundām. Savus pašreizējos limitus jūs varat pārbaudīt savā Profilā. Partnerim ir tiesības ierobežot jūsu pārskaitījumu summas un pieprasīt papildu identifikāciju. Par šādiem limitiem Partneris jūs informē e-pastā. Šis punkts var tikt ierobežots noteiktām klientu kategorijām saskaņā ar Partnera iekšējām politikām un piemērojamajiem vietējiem tiesību aktiem.

5.21. Jūs varat pārbaudīt sava Konta atlikumu un darījumu vēsturi, pieslēdzoties savam Profilam. Šī informācija ietver visas Komisijas maksas un citas no jūsu Konta ieturētās summas.

5.22. Jūs apstiprināt, ka:

5.22.1. naudas līdzekļi jūsu Paysera kontā nav iegūti nelikumīgā ceļā;

5.22.2. jūs neizmantosiet Partnera pakalpojumus nekādiem nelikumīgiem mērķiem, tostarp noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai.

5.23. Jūs varat pārvaldīt savu Paysera kontu un veikt darījumus šādos veidos:

5.23.1. tiešsaistē, pieslēdzoties savam Profilam;

5.23.2. Paysera lietotnē pēc piekrišanas tās konkrētajam Pielikumam;

5.23.3. ar Maksāšanas līdzekli, kas sasaistīts ar jūsu Kontu, pēc piekrišanas tā konkrētajam Pielikumam;

5.23.4. ar citiem Partnera piedāvātiem līdzekļiem pēc tam, kad jūs piekrītat to lietošanas noteikumiem.

5.24. Jūsu apstiprinājumi, rīkojumi, pieprasījumi un citas darbības, kas veiktas, pieslēdzoties jūsu Paysera kontam, tiek uzskatītas par juridiski saistošām vienošanām, kas apstiprinātas ar jūsu elektronisko parakstu.

5.25. Tiešsaistes maksājumu rīkojumu izpilde:

5.25.1. Lai veiktu maksājumu tiešsaistē, jums Sistēmā jāaizpilda Maksājuma uzdevums un jāiesniedz tas, elektroniski apstiprinot savu Piekrišanu.

5.25.2. Maksājuma uzdevuma iesniegšana ir jūsu saistoša piekrišana darījumam. To var atcelt tikai pirms tā izpildes sākuma. Maksājuma uzdevuma statusu jūs varat redzēt savā Profilā.

5.25.3. Sūtot naudu citam Paysera lietotājam, jūs varat izvēlēties veikt ar paroli aizsargātu pārskaitījumu. Pārskaitījums ir pabeigts tikai tad, kad Saņēmējs ievada jūsu iestatīto paroli. Ja Saņēmējs to neievada 30 kalendāro dienu laikā, naudas līdzekļi tiek atgriezti jūsu kontā. Darījums tiek autorizēts brīdī, kad Saņēmējs ievada paroli, un pēc tam to nevar atcelt. Par drošu paroles nodošanu Saņēmējam atbildat jūs.

5.25.4. Jūs varat Maksājuma uzdevumam iestatīt nākotnes maksājuma datumu ne vairāk kā 2 gadus uz priekšu. Uzdevums tiek izpildīts šajā dienā, ja jums ir pietiekami daudz naudas līdzekļu. Pārskaitījums uz citu Paysera kontu tiek izpildīts plkst. 00.00 pēc Partnera laika zonas. Pārskaitījums uz bankas kontu tiek izpildīts standarta termiņos.

5.25.5. Ja Maksājuma uzdevums ir aizpildīts nepareizi, tas netiek izpildīts. Tomēr izņēmuma gadījumos Partneris pēc savas iniciatīvas var to izlabot vai izpildīt, ja Partnera rīcībā ir pietiekami daudz informācijas, lai noteiktu pareizos datus.

5.25.6. Ja jums nav pietiekami daudz naudas līdzekļu, Pārskaitījums netiek izpildīts. Partneris mēģina to izpildīt vēl 5 kalendārās dienas. Ja pēc tam jūsu atlikums joprojām ir nepietiekams, uzdevums tiek atcelts. Ja jums ir pietiekami daudz naudas līdzekļu, bet citā valūtā, pārskaitījums netiek izpildīts, kamēr jūs nekonvertējat naudas līdzekļus, ja vien jums nav iespējota automātiskās valūtas maiņas funkcija vai maksājums nav par precēm vai pakalpojumiem, izmantojot Sistēmu.

5.26. Citu konta pārvaldīšanas veidu izmantošanas noteikumi ir izklāstīti atsevišķos Pielikumos. Pielikums tiek piemērots no brīža, kad jūs iepazīstaties ar tā noteikumiem un elektroniski apstiprināt savu piekrišanu izmantot attiecīgo pakalpojumu.

5.27. Informācija par jūsu darījumiem tiek sniegta jūsu Pārskatā. Jūs varat bez maksas skatīt šo informāciju, pieslēdzoties savam Profilam, vai saņemt to izdrukātu izvēlētā biežumā.

6. Saņēmēja pārbaude

6.1. Pirms jūs galīgi apstiprināt Maksājuma uzdevumu, Partneris parādīs jums Saņēmēja pārbaudes rezultātu. Tas norādīs, vai jūsu ievadītais Saņēmēja vārds, uzvārds/nosaukums pilnībā atbilst, daļēji atbilst (piemēram, atšķiras daži burti) vai neatbilst vārdam, kas saistīts ar konta numuru. Daļējas atbilstības gadījumā Partneris parādīs jums pareizo Saņēmēja vārdu. Ja Saņēmēja pārbaude īslaicīgi nav pieejama, Partneris jūs par to informēs, un, ja jūs turpināt maksājumu, jūs uzņematies visus riskus.

6.2. Jūs uzņematies atbildību par galīgo lēmumu apstiprināt Maksājuma uzdevumu pēc Saņēmēja pārbaudes rezultātu saņemšanas. Ja jūs apstiprināt maksājumu, neskatoties uz Partnera brīdinājumu par pilnīgu vai daļēju vārda neatbilstību, jūs bez ierunām uzņematies visus ar to saistītos riskus. Jūs piekrītat, ka šādos gadījumos līdzekļi tiks nosūtīti uz Unikālajā identifikatorā norādīto kontu, un, ja nauda nonāks pie nepareizā saņēmēja, jums nebūs juridiska pamata pieprasīt atmaksu no Partnera. Visi jautājumi jums jārisina tieši ar faktisko saņēmēju.

6.3. Uzsākot pārskaitījumu Paysera lietotnē, izmantojot tālruņa numuru, Partneris parādīs jums ar šo numuru saistīto Saņēmēja vārdu un konta numuru, ja šāda informācija ir pieejama. Jūs uzņematies pilnu atbildību par to, lai pirms maksājuma apstiprināšanas pārliecinātos, ka šī informācija ir pareiza. Tiklīdz jūs apstiprināt maksājumu, darījums ir autorizēts, un jūs uzņematies pilnu risku par līdzekļu pārskaitīšanu nepareizajai personai.

6.4. Izveidojot atkārtoto maksājumu līgumu, jums vienreiz tiek dota iespēja pārbaudīt Saņēmēja vārdu, izmantojot Saņēmēja pārbaudes procedūru. Parakstot līgumu, jūs apstiprināt, ka Saņēmēja vārds ir pareizs visiem turpmākajiem maksājumiem saskaņā ar šo līgumu. Partneris neveiks atkārtotu vārda pārbaudi katram atkārtotajam maksājumam un nebūs atbildīgs par zaudējumiem, ja Saņēmēja vārds mainās vai ir ievadīts nepareizi.

6.5. Ja Maksājuma uzdevums tiek iesniegts, izmantojot maksājumu iniciēšanas pakalpojumu sniedzēju (MIPS), MIPS ir pienākums pārbaudīt Saņēmēja datus un informēt jūs par rezultātiem. Partneris nav atbildīgs par to, kā MIPS to veic, un neveic atkārtotu pārbaudi. Apstiprinot maksājumu, izmantojot MIPS, jūs apstiprināt arī Saņēmēja datu pareizību.

6.6. Jūs drīkstat izmantot Saņēmēja pārbaudes pakalpojumu tikai tā paredzētajam mērķim – Saņēmēja datu pārbaudei pirms maksājuma autorizēšanas. Šī pakalpojuma izmantošana jebkādiem citiem mērķiem, piemēram, trešo personu personas datu vākšanai vai krāpnieciskām darbībām, ir stingri aizliegta.

6.7. Maksājumu pakalpojumu sniedzējs, kura klients vēlas nosūtīt jums naudu, var vaicāt Partnerim, vai tā rīcībā esošais jūsu konta numurs un vārds ir pareizi. Ja tā norādītais vārds daļēji sakrīt ar jūsu vārdu, Partneris atklās tam jūsu pareizo vārdu (uzņēmuma nosaukumu), lai tas varētu to parādīt savam klientam. Visos citos gadījumos Partneris jūsu datus neizpaudīs.

6.8. Iesniedzot vairākus Maksājuma uzdevumus kā vienu maksājumu partiju, jums ir tiesības dot Partnerim norādījumu nepiemērot Saņēmēja pārbaudi visai partijai vai tās daļai, ja Sistēma piedāvā šādu iespēju.

6.9. Jūs apstiprināt, ka saprotat un uzņematies visus riskus, ja izvēlaties neizmantot Saņēmēja pārbaudi. Šādos gadījumos Partneris veiks pārskaitījumus, pamatojoties tikai uz jūsu sniegtajiem Unikālajiem identifikatoriem (IBAN), un nebūs atbildīgs par zaudējumiem, ja līdzekļi nonāks pie nepareizā saņēmēja. Izvēloties šo iespēju, jūs atsakāties no jebkādām tiesībām apgalvot, ka maksājums ir izpildīts nepareizi, ja tas ir izpildīts saskaņā ar jūsu norādīto Unikālo identifikatoru.

6.10. Partneris nekādā gadījumā nav atbildīgs par zaudējumiem, kas jums radušies, ja jūs turpināt maksājumu pēc tam, kad Partneris ir jūs informējis par pilnīgu vai daļēju Saņēmēja datu neatbilstību. Šādos gadījumos tiek uzskatīts, ka jūs uzņematies visus riskus un ka Partneris ir izpildījis savas saistības.

6.11. Neatkarīgi no citiem šā Maksājumu pakalpojumu līguma noteikumiem Partneris nav atbildīgs par zaudējumiem, ja līdzekļi tiek ieskaitīti kontā, kura īpašnieka dati neatbilst jūsu sniegtajai informācijai, vai ja Saņēmēja pārbaude nav sniegta, šādos gadījumos:

6.11.1. kad jūs brīvprātīgi apstiprinājāt Maksājuma uzdevumu pēc tam, kad Partneris bija jūs nepārprotami informējis par pilnīgu vai daļēju neatbilstību;

6.11.2. kad Saņēmēja pārbaude īslaicīgi nebija pieejama no Partnera neatkarīgu tehnisku iemeslu dēļ, un jūs pēc informācijas saņemšanas turpinājāt maksājumu;

6.11.3. kad maksājums tika uzsākts, izmantojot maksājumu iniciēšanas pakalpojumu sniedzēju (MIPS);

6.11.4. kad pārskaitījums tiek veikts uz Eiropas Ekonomikas zonas valsti, kurā vēl nav ieviesta obligātā Saņēmēja pārbaudes izmantošana;

6.11.5. kad pārskaitījums tiek veikts saņēmējam, kura maksājumu pakalpojumu sniedzējs atrodas ārpus Eiropas Ekonomikas zonas.

6.12. Visos iepriekš minētajos gadījumos tiek uzskatīts, ka jūs rīkojāties uz savu atbildību, un Partneris ir izpildījis savas saistības, veicot pārskaitījumu saskaņā ar jūsu norādīto Unikālo identifikatoru (IBAN).

7. Skaidras naudas iemaksa un izņemšana

7.1. Partneris piešķir jums tiesības iemaksāt skaidru naudu savā Paysera kontā saskaņā ar Sistēmā norādītajiem noteikumiem. Skaidras naudas iemaksas vietas, noteikumi, valūtas, limiti un cenas ir norādītas Cenrādī.

7.2. Partneris piešķir jums tiesības izņemt skaidru naudu no sava Konta saskaņā ar Sistēmā norādītajiem noteikumiem. Skaidras naudas izņemšanas vietas, noteikumi, valūtas, limiti un cenas ir norādītas Cenrādī.

7.3. Skaidrā nauda jums jāsaskaita personīgi pirms tās iemaksas vai tūlīt pēc izņemšanas. Visas pretenzijas par banknošu daudzumu vai kvalitāti jums jāizsaka nekavējoties darījuma brīdī.

7.4. Pēc skaidras naudas iemaksas jūs varat izmantot Elektronisko naudu, tiklīdz Partneris to ir saņēmis.

8. Maksājuma uzdevuma saņemšana, Maksājuma uzdevumam piemērojamās prasības un atteikums izpildīt Maksājuma uzdevumu

8.1. Jūsu Maksājuma uzdevums tiek uzskatīts par saņemtu dienā, kad to saņem Partneris. Ja Partneris to saņem dienā, kas nav Darba diena, tas tiek uzskatīts par saņemtu nākamajā Darba dienā.

8.2. Maksājuma uzdevums, kas saņemts Darba dienā, bet ārpus Partnera darba laika, tiek uzskatīts par saņemtu nākamajā Darba dienā.

8.3. Maksājuma uzdevumi pārskaitījumiem Sistēmas ietvaros tiek izpildīti nekavējoties (parasti dažu minūšu laikā) neatkarīgi no Partnera darba laika, ja vien darījums nav apturēts tiesību aktos noteiktu iemeslu dēļ.

8.4. Partnerim ir tiesības reģistrēt un uzglabāt visus jūsu iesniegtos Maksājuma uzdevumus un informāciju par visiem jūsu veiktajiem darījumiem. Partneris var izmantot šos ierakstus kā pierādījumu tam, ka Maksājuma uzdevums ir iesniegts vai darījums ir izpildīts.

8.5. Jūsu Maksājuma uzdevumiem jābūt skaidri formulētiem, nepārprotamiem, izpildāmiem un jāietver visa nepieciešamā informācija. Partneris nav atbildīgs par kļūdām, neatbilstībām vai atkārtojumiem jūsu Maksājuma uzdevumos. Ja uzdevums ir nepilnīgs vai satur kļūdas, Partneris var vai nu atteikties to izpildīt, vai izpildīt to saskaņā ar sniegtajiem datiem.

8.6. Partnerim ir tiesības atteikties izpildīt Maksājuma uzdevumu, ja Partnerim ir pamatotas šaubas par tā likumību, autentiskumu vai pareizību vai ja tas neatbilst Partnera prasībām. Ja Partnerim ir aizdomas, ka uzdevums nav iesniegts no jūsu vai jūsu pārstāvja puses, Partnerim ir tiesības pieprasīt papildu apstiprinājumu uz jūsu rēķina. Šādos gadījumos Partneris rīkojas, lai aizsargātu jūsu un Partnera intereses, un nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies atteikuma dēļ.

8.7. Jums jānodrošina savā Kontā pietiekams naudas daudzums attiecīgajā valūtā Maksājuma uzdevuma izpildei.

8.8. Pirms Maksājuma uzdevuma izpildes Partnerim ir tiesības pieprasīt no jums dokumentus, kas pierāda naudas līdzekļu izcelsmes likumību. Ja jūs tos neiesniedzat, Partnerim ir tiesības atteikties izpildīt uzdevumu.

8.9. Partnerim ir tiesības jūsu Maksājuma uzdevuma izpildē iesaistīt trešās personas, ja tas ir jūsu interesēs. Ja ir iesaistīta cita finanšu iestāde un tā aptur jūsu maksājumu, Partneris neatbild par tās rīcību, bet mēģinās noskaidrot apturēšanas iemeslu. Partneris var apturēt vai pārtraukt jūsu Maksājuma uzdevuma izpildi, ja to nosaka tiesību akti vai citi no Partnera neatkarīgi iemesli.

8.10. Ja Partneris atsakās izpildīt jūsu Maksājuma uzdevumu, Partneris nekavējoties jūs par to informēs, izņemot gadījumus, kad tas ir tehniski neiespējami vai aizliegts ar tiesību aktiem.

8.11. Partneris nepieņems un neizpildīs jūsu Maksājuma uzdevumus, ja jūsu Kontā esošie līdzekļi ir iesaldēti, jūsu tiesības pārvaldīt līdzekļus ir juridiski ierobežotas vai jūsu darījumi ir apturēti saskaņā ar tiesību aktiem.

8.12. Ja ar Maksājuma uzdevumu pārskaitītā nauda tiek atgriezta no Partnera neatkarīgu iemeslu dēļ (piemēram, nepareizi dati, slēgts saņēmēja konts), atgrieztā summa tiek ieskaitīta jūsu Kontā. Jūsu samaksātās komisijas maksas par pārskaitījumu netiek atgrieztas, un visas ar līdzekļu atgriešanu saistītās maksas tiek ieturētas no jūsu Konta.

8.13. Jūs varat izvēlēties veikt standarta (ne steidzamu) vai steidzamu pārskaitījumu, ja šāda iespēja ir pieejama. Ja jūs neizvēlaties, Partneris automātiski izvēlēsies jums izdevīgāko variantu.

8.14. Partnerim ir tiesības apturēt, atteikt vai aizkavēt Maksājuma uzdevuma izpildi, ja to prasa piemērojamie tiesību akti, tostarp pienākumi, kas saistīti ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanu, starptautisko ierobežojošo pasākumu un sankciju īstenošanu, kompetento iestāžu pieprasījumiem vai iekšējās kontroles procedūrām.

9. Piekrišanas iesniegšana un atcelšana, Maksājuma uzdevuma atcelšana, Maksājuma uzdevuma izpilde

9.1. Maksājuma darījums ir autorizēts tikai tad, ja jūs (Maksātājs) dodat savu Piekrišanu. Jūs varat dot Piekrišanu Partnera noteiktajā veidā, piemēram, rakstveidā vai izmantojot elektronisko parakstu, paroli vai citu identitātes pārbaudes metodi. Derīga ir arī Piekrišana, kas dota ar Saņēmēja vai maksājumu iniciēšanas pakalpojumu sniedzēja starpniecību. Jūsu Piekrišanai, kas dota jebkurā no šiem veidiem, ir tāds pats juridiskais spēks kā parakstītam papīra dokumentam, un to var izmantot kā pierādījumu jebkurā strīdā. Jūs nevarat apstrīdēt darījumu, kas autorizēts ar jūsu Piekrišanu, izņemot gadījumus, kad piemērojamie tiesību akti piešķir jums tiesības uz atmaksu.

9.2. Jums jādod sava Piekrišana pirms darījuma izpildes, ja vien Partneris nav piekritis, ka jūs varat to dot pēc tam.

9.3. Jūs piekrītat, ka, izpildot jūsu Maksājuma uzdevumus, Partneris nodos nepieciešamo informāciju (tostarp jūsu Personas datus) darījumā iesaistītajām pusēm, piemēram, maksājumu karšu organizācijām, maksājumu apstrādātājiem un Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējam.

9.4. Maksājuma uzdevuma atcelšanas procedūra:

9.4.1. Maksājuma uzdevums nevar tikt atcelts pēc tam, kad to ir saņēmis Partneris, izņemot turpmāk aprakstītos gadījumus.

9.4.2. Ja darījumu ir uzsācis Saņēmējs vai tas ir uzsākts ar Saņēmēja starpniecību (piemēram, maksājums ar karti) vai ar maksājumu iniciēšanas pakalpojumu sniedzēja starpniecību, jūs nevarat atcelt uzdevumu pēc savas piekrišanas došanas.

9.4.3. Maksājuma uzdevums ar nākotnes datumu (kā aprakstīts punktā 5.25.4) var tikt atcelts līdz tās Darba dienas beigām, kas ir pirms maksājumam paredzētās dienas.

9.4.4. Pēc iepriekš minētajiem termiņiem Maksājuma uzdevums var tikt atcelts tikai tad, ja jūs un Partneris par to vienojaties. Ja darījumu ir uzsācis Saņēmējs, nepieciešama arī Saņēmēja piekrišana.

9.4.5. Karšu maksājumiem, kuru precīzā summa autorizācijas brīdī nav zināma, Partneris var rezervēt līdzekļus jūsu Kontā tikai ar jūsu piekrišanu konkrētas summas rezervēšanai. Partneris noņems rezervāciju, tiklīdz Partnerim būs zināma precīzā darījuma summa.

9.5. Partneris ieskaitīs un norakstīs līdzekļus saskaņā ar Unikālo identifikatoru (piemēram, IBAN), ko jūs norādāt Maksājuma uzdevumā. Papildus 6. sadaļā aprakstītajai Saņēmēja pārbaudei Partnerim ir tiesības, bet ne pienākums, pārbaudīt, vai jūsu norādītais vārds atbilst Unikālajam identifikatoram. Ja tas neatbilst, Partneris var atteikt maksājumu. Tomēr, ja maksājums ir izpildīts saskaņā ar jūsu norādīto Unikālo identifikatoru, tas tiek uzskatīts par pareizi izpildītu.

9.6. Pārskaitījumiem uz citu maksājumu sniedzēju Partneris izpildīs maksājumu saskaņā ar jūsu norādīto Unikālo identifikatoru (IBAN). Partneris nav atbildīgs, ja jūs norādāt nepareizu Unikālo identifikatoru vai ja saņēmēja pakalpojumu sniedzējs izmanto citu identifikatoru.

9.7. Ja to pieprasa citu valstu iestādes, Partnerim ir tiesības pieprasīt papildu informāciju (piemēram, Saņēmēja pilnu vārdu vai maksājuma kodu), lai pareizi izpildītu maksājumu.

9.8. Maksājuma uzdevums tiek uzskatīts par izpildītu, kad Partneris pārskaita līdzekļus Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējam. No šā brīža par līdzekļu ieskaitīšanu Saņēmēja kontā ir atbildīgs šis pakalpojumu sniedzējs.

9.9. Piekrišana (autorizācija) Maksājuma darījuma izpildei tiek dota atkarībā no darījuma veida: (a) pārskaitījumiem un Maksājuma uzdevumiem – pieslēdzoties un apstiprinot ar saviem personalizētajiem drošības elementiem (PIN, biometrija vai vienreiz izmantojams kods), izmantojot Klientu stingro autentifikāciju (SCA); (b) karšu maksājumiem klātienē – izmantojot karti un ievadot PIN; (c) karšu maksājumiem tiešsaistē – izmantojot 3D Secure vai citu piemērojamu Klientu stingrās autentifikācijas metodi; (d) maksājumiem ar digitālajiem makiem (Apple Pay, Google Pay u.c.) – izmantojot ierīces atpazīšanu (pirksta nospiedums, seja vai ierīces kods); (e) bezkontakta maksājumiem, kas nepārsniedz noteikto limitu, – pietuvinot karti vai ierīci. Apstiprinot Maksājuma uzdevumu jebkurā no šiem veidiem ar saviem personalizētajiem drošības elementiem, jūs dodat Partnerim skaidru un nepārprotamu Piekrišanu Maksājuma darījuma izpildei un uzņematies atbildību par visiem šādi autorizētajiem darījumiem.

10. Aizliegtās darbības saistībā ar Maksājumu pakalpojumiem

10.1. Izmantojot Paysera pakalpojumus, jums ir aizliegts:

10.1.1. neievērot šo Maksājumu pakalpojumu līgumu, Vispārīgo līgumu vai tiesību aktus, kas saistīti ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanu;

10.1.2. pārskaitīt vai saņemt naudu, kas iegūta nelikumīgā veidā, ja jums par to ir zināms vai vajadzētu būt zināmam;

10.1.3. izmantot Partnera pakalpojumus, ja jūs, jūsu pārstāvis vai darījums atbilst kādam no kritērijiem, kas norādīti Partnera pakalpojumu sniegšanas ierobežojumu sarakstā (pieejams Partnera vietnē);

10.1.4. organizēt nelegālas azartspēles vai nelegāli tirgot akcijas, valūtas (Forex), opcijas vai citus aizliegtus priekšmetus, piemēram, nelegālu tabaku, alkoholu, recepšu zāles, ieročus vai narkotiskās vielas;

10.1.5. izmantot Partnera pakalpojumus maksājumiem, kas saistīti ar neregulētām vai neuzraudzītām virtuālajām valūtām. Tas ietver to pirkšanu, pārdošanu vai pārvaldīšanu, kā arī pārskaitījumu veikšanu uz virtuālo valūtu maiņas platformām vai saņemšanu no tām, izņemot gadījumus, kas atļauti saskaņā ar šā Maksājumu pakalpojumu līguma punktu 10.2;

10.1.6. sniegt finanšu pakalpojumus (piemēram, tirgošanās ar akcijām, valūtām u.c.) bez Partnera iepriekšējas rakstveida piekrišanas vai bez derīgas licences, ko izsniegusi kompetenta ES vai līdzvērtīga iestāde;

10.1.7. organizēt legālas azartspēles, loterijas vai citas licencējamas darbības bez Partnera iepriekšējas rakstveida piekrišanas vai bez derīgas licences, ko izsniegusi kompetenta ES vai līdzvērtīga iestāde;

10.1.8. atklāt trešajām personām savas Paroles, kas tiek izmantotas Klientu stingrajai autentifikācijai, vai citus personalizētos drošības elementus vai ļaut citām personām izmantot Maksājumu pakalpojumus jūsu vārdā;

10.1.9. izmantot savu Kontu vai Pakalpojumus sistemātiskai vai komerciālai valūtas maiņai, tostarp valūtas maiņai, kas tiek veikta trešo personu vārdā, starp tām vai to labā.

10.2. Īpašie noteikumi pakalpojumiem, kas saistīti ar virtuālajām valūtām un kriptoaktīviem (tostarp tiem, kurus regulē Regula (ES) 2023/1114 – MiCA), ir noteikti atsevišķā Kriptoaktīvu Pielikumā.

11. Pakalpojumu sniegšanas apturēšana

11.1. Partnerim pēc saviem ieskatiem, ņemot vērā konkrēto situāciju un tiesību aktu prasības, ir tiesības vienpusēji un bez iepriekšēja brīdinājuma veikt vienu vai vairākus no šādiem pasākumiem:

11.1.1. apturēt vienu vai vairākus Pārskaitījumus;

11.1.2. apturēt visu vai daļu no pakalpojumiem jums;

11.1.3. ierobežot jūsu piekļuvi Profilam;

11.1.4. aizturēt jūsu naudas līdzekļus, uz kuriem attiecas strīds;

11.1.5. bloķēt jūsu Kontu (pilnīgi vai daļēji apturot darījumus) vai jūsu Maksāšanas līdzekli;

11.1.6. atteikties sniegt pakalpojumus;

11.1.7. atgriezt jūsu Kontā aizturētos naudas līdzekļus to sākotnējam nosūtītājam.

11.2. Partneris var piemērot punktos 11.1.1–11.1.7 norādītos pasākumus tikai šādos izņēmuma gadījumos:

11.2.1. ja jūs nopietni pārkāpjat šo Maksājumu pakalpojumu līgumu vai Vispārīgo līgumu vai ja pastāv reāli draudi, ka jūs to darīsiet;

11.2.2. ja jūsu darbības rada aizdomas par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu vai var kaitēt Partnera biznesa reputācijai;

11.2.3. ja jūs neveicat nepieciešamo identifikāciju, nesniedzat pieprasīto informāciju vai iesniedzat dokumentus, kas neatbilst tiesību aktu vai Partnera prasībām, vai ja Partnerim ir pamatotas šaubas par to autentiskumu;

11.2.4. ja turpmāka pakalpojumu sniegšana var kaitēt pamatotām trešo personu interesēm;

11.2.5. ja pastāv objektīvi pamatoti iemesli, kas saistīti ar jūsu līdzekļu vai Maksāšanas līdzekļa drošību, vai ja Partnerim ir aizdomas par nesankcionētu vai krāpniecisku izmantošanu;

11.2.6. ja Partneris uzzina, ka jūsu Maksāšanas līdzeklis ir nozagts vai nozaudēts, vai ja Partnerim ir aizdomas, ka tā personalizētie drošības elementi ir kompromitēti vai ka tas tiek izmantots nelikumīgām darbībām;

11.2.7. ja Partneris saņem pamatotu informāciju par jūsu maksātnespēju, likvidāciju vai izslēgšanu no reģistra;

11.2.8. gadījumos, kas noteikti tiesību aktos;

11.2.9. citos gadījumos, kas paredzēti šajā Maksājumu pakalpojumu līgumā vai tā Pielikumos.

11.3. Punktā 11.1.7 norādītais pasākums (līdzekļu atgriešana nosūtītājam) tiek piemērots, ja Partnerim ir pamatotas aizdomas, ka jūs veicat krāpnieciskas darbības. Šādā gadījumā Partneris aiztur jūsu kontā esošos līdzekļus. Ja jūs noteiktajā termiņā neveicat pieprasītās darbības (piemēram, papildu identifikāciju) vai nesniedzat pamatotu skaidrojumu, Partneris var atgriezt līdzekļus sākotnējam nosūtītājam. Tas attiecas arī uz gadījumiem, kad Partnerim to uzdod tiesībaizsardzības iestādes.

11.4. Partneris bez nepamatotas kavēšanās informēs jūs par jebkuru no pasākumiem, ko Partneris veic saskaņā ar punktu 11.1, un 2 (divu) Darba dienu laikā no pasākuma veikšanas – par iespēju atgūt jūsu naudu, izņemot gadījumus, kad šādas informācijas sniegšana varētu apdraudēt drošību vai ir aizliegta ar tiesību aktiem. Ja Partneris bloķē jūsu Maksāšanas līdzekli, Partneris informēs jūs par bloķēšanu un tās iemesliem, ja iespējams, pirms tā bloķēšanas un ne vēlāk kā tūlīt pēc tam, ja vien šādas informācijas sniegšana nevājinātu drošības pasākumus vai nav aizliegta ar tiesību aktiem.

11.5. Ja Partnerim ir pamatotas aizdomas par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, terorisma finansēšanu vai citu noziedzīgu darbību, Partnerim ir tiesības bez brīdinājuma daļēji vai pilnībā apturēt pakalpojumu sniegšanu jums uz 30 kalendārajām dienām. Partneris var pagarināt šo termiņu uz nenoteiktu laiku, līdz aizdomas tiek novērstas.

11.6. Ja Partnerim ir pamatotas aizdomas, ka jūsu Konts vai Profils ir uzlauzts, Partnerim ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma daļēji vai pilnībā apturēt pakalpojumu sniegšanu jums. Pēc tam Partneris informēs jūs par apturēšanu un par to, kas jums jādara, lai atjaunotu pakalpojumu sniegšanu.

11.7. Partneris atbloķēs jūsu Kontu vai Maksāšanas līdzekli (vai aizstās to ar jaunu), tiklīdz bloķēšanas iemesli vairs nepastāvēs.

11.8. Partneris var bloķēt jūsu Kontu vai Maksāšanas līdzekli pēc jūsu pieprasījuma, ja jūs informējat Partneri, ka tas ir nozaudēts, nozagts vai tiek izmantots nelikumīgi. Partnerim ir tiesības pieprasīt mutiska pieprasījuma rakstveida apstiprinājumu. Partneris to atbloķēs tikai pēc jūsu rakstveida pieprasījuma saņemšanas vai citu identifikācijas procedūru pabeigšanas, ja vien šajā Maksājumu pakalpojumu līgumā nav noteikts citādi. Partnerim ir tiesības aizstāt bloķēto Maksāšanas līdzekli ar jaunu.

11.9. Partneris nav atbildīgs par jūsu zaudējumiem, kas radušies pakalpojumu sniegšanas apturēšanas vai jūsu Konta vai Maksāšanas līdzekļa bloķēšanas dēļ, ja Partneris ir rīkojies saskaņā ar šajā Maksājumu pakalpojumu līgumā noteiktajām procedūrām un iemesliem.

11.10. Partnerim ir tiesības aizturēt darījuma naudu uz laiku līdz 10 Darba dienām vai ilgāk, ja to pieļauj tiesību akti vai šis Maksājumu pakalpojumu līgums.

11.11. Ja šis Maksājumu pakalpojumu līgums tiek izbeigts vai Konts tiek slēgts un cits konts, uz kuru jāpārskaita jūsu līdzekļi, nav norādīts, vai arī atgriešana nav iespējama no Partnera neatkarīgu iemeslu dēļ (tostarp AML/KYC lēmumu vai jūsu izslēgšanas no reģistra dēļ), Partnerim ir tiesības pārskaitīt atlikušos līdzekļus uz Partnera iekšējo (tehnisko/tranzīta) kontu un glabāt tos tur saskaņā ar šā Maksājumu pakalpojumu līguma punktu 4.13.

11.12. Saņemot pamatotu informāciju par jūsu likvidāciju vai maksātnespēju vai par jūsu Pārstāvju pilnvaru izbeigšanos, Partnerim ir tiesības apturēt piekļuvi Kontam un aizturēt līdzekļus, līdz persona, kurai saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem ir attiecīgas tiesības (piemēram, maksātnespējas procesa administrators, likvidators vai jauniecelts Pārstāvis), iesniedz dokumentus, kas pierāda tās tiesības pārvaldīt līdzekļus. Pēc tam līdzekļi tiek izmaksāti vai pārskaitīti saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

12. Paysera konta nodošana

12.1. Ja jūs vēlaties nodot savu Kontu citam Paysera tīkla Partnerim, jums jāiesniedz pieprasījums, kas atbilst tās valsts tiesību aktu prasībām, kurā šis Partneris ir licencēts, un/vai ES tiesību aktu prasībām. Lūdzu ņemt vērā, ka Partneris izskata katru pieprasījumu un patur tiesības neapstiprināt (atteikt) šādu nodošanu, ja nav izpildītas piemērojamās prasības, ja jūsu Kontā ir neizpildītas saistības vai citu būtisku iemeslu dēļ.

12.2. Piekrītot šim Maksājumu pakalpojumu līgumam, jūs dodat savu piekrišanu tam, ka Partneris nodod jūsu Kontu (tostarp visus līdzekļus, tiesības un saistības) no viena licencēta Paysera tīkla Partnera citam. Partneris paziņos jums par jebkuru šādu nodošanu vismaz 2 (divus) mēnešus iepriekš. Ja jūs nepiekrītat nodošanai, jums ir tiesības bez maksas izbeigt šo Maksājumu pakalpojumu līgumu pirms nodošanas stāšanās spēkā. Šādai nodošanai nav nepieciešama atsevišķa rakstveida piekrišana papildus šim Maksājumu pakalpojumu līgumam.

12.3. Konta nodošana punktos 12.1–12.2 norādītajos gadījumos tiek veikta bez maksas.

13. Maksājumu pakalpojumu personalizēto drošības elementu aizsardzība

13.1. Jums jāaizsargā savas Paroles, kas tiek izmantotas Klientu stingrajai autentifikācijai, un citus savu Maksāšanas līdzekļu personalizētos drošības elementus. Jūs nedrīkstat tos izpaust trešajām personām, un jums jānovērš, ka citas personas izmanto pakalpojumus jūsu vārdā. Ja jūs to nedarāt tīši vai rupjas neuzmanības dēļ, jūs atzīstat, ka jebkura piekļuve jūsu Kontam un pakalpojumu izmantošana tiks uzskatīta par jūsu veiktu. Šādos gadījumos jūs uzņematies pilnu atbildību par visiem radušajiem zaudējumiem un jums jāatlīdzina citām personām to zaudējumi.

13.2. Ja jūs pazaudējat savas Paroles vai Maksāšanas līdzekli, ja tie kļūst pieejami citām personām bez jūsu vai Partnera vainas vai ja rodas reāli draudi jūsu Konta drošībai, jums nekavējoties jānomaina savas Paroles. Ja jūs to nevarat izdarīt, jums nekavējoties (vienas kalendārās dienas laikā) jāinformē Partneris Vispārīgajā līgumā noteiktajā kārtībā. Partneris nav atbildīgs par sekām, ja jūs neinformējat Partneri.

13.3. Pēc jūsu paziņojuma saņemšanas Partneris nekavējoties apturēs piekļuvi jūsu Kontam un pakalpojumu sniegšanu, līdz tiks izveidota jauna Parole.

13.4. Partneris atgādina, ka ar jūsu Kontu saistītie instrumenti tiek izmantoti Klientu stingrajai autentifikācijai. Jums jāaizsargā tie un to piekļuves dati. Jūs uzņematies pilnu atbildību par visu instrumentu un Paroļu drošību. Paroles ir slepenas, un jūs atbildat par to izpaušanu un par visām darbībām, kas veiktas pēc to izmantošanas. Partneris iesaka Paroles iegaumēt un nepierakstīt tās vietās, kur tās var redzēt citas personas.

13.5. Jūs piekrītat, ka jūsu konta numurs un vārds (uzņēmuma nosaukums) var tikt parādīti citam Paysera lietotājam, kurš ievada apstiprinātu jūsu identifikatoru (piemēram, vārdu, e-pasta adresi), lai veiktu jums maksājumu.

13.6. Ar jūsu piekrišanu jūsu dati var tikt nodoti arī maksājumu iniciēšanas vai konta informācijas pakalpojumu sniedzējiem. Partneris var atteikties piešķirt šādam pakalpojumu sniedzējam piekļuvi jūsu Kontam objektīvi pamatotu un pienācīgi pierādītu iemeslu dēļ, kas saistīti ar šā pakalpojumu sniedzēja nesankcionētu vai krāpniecisku piekļuvi jūsu Kontam, tostarp nesankcionētu vai krāpniecisku maksājuma darījuma iniciēšanu. Šādos gadījumos Partneris informēs jūs par atteikumu un tā iemesliem, ja vien tas neapdraud drošību vai nav nelikumīgi.

13.7. Partnerim ir tiesības bloķēt API piekļuves marķieri objektīvi pamatotu iemeslu dēļ, kas saistīti ar marķiera drošību vai aizdomām par tā nesankcionētu vai krāpniecisku izmantošanu. Partneris informēs jūs par bloķēšanu un tās iemesliem, ja iespējams, pirms marķiera bloķēšanas un ne vēlāk kā tūlīt pēc tam, ja vien šādas informācijas sniegšana nevājinātu drošības pasākumus vai nav aizliegta ar tiesību aktiem.

14. Atbildība par Maksājumu pakalpojumiem

14.1. Partneris nav atbildīgs par:

14.1.1. jebkādu naudu, kas norakstīta vai pārskaitīta no jūsu Konta, vai citām maksājumu operācijām, ja jūs neaizsargājat savas Paroles vai sava Maksāšanas līdzekļa personalizētos drošības elementus;

14.1.2. kļūdām un novēlotiem vai nokavētiem darījumiem, ko veikušas bankas, norēķinu sistēmas vai citas trešās personas.

14.2. Ja Partneris uzzina par neautorizētu Maksājuma darījumu, Partneris atmaksās jums summu un atjaunos jūsu Konta atlikumu līdz stāvoklim pirms darījuma nekavējoties un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā līdz nākamās Darba dienas beigām, izņemot gadījumus, kad Partnerim ir pamatots iemesls aizdomām par krāpšanu un tas rakstveidā paziņo par to kompetentajai iestādei.

14.3. Ja jūs apgalvojat, ka darījums nav bijis autorizēts vai ir izpildīts nepareizi, Partneris izskatīs jūsu pretenziju, pamatojoties uz Sistēmas ierakstiem un jūsu sniegto informāciju.

14.4. Jūs atbildat par visiem zaudējumiem, kas radušies neautorizētu darījumu rezultātā, ja tie radušies nozaudēta vai nozagta Maksāšanas līdzekļa vai tā nelikumīgas piesavināšanās dēļ. Ja jūs sedzat zaudējumus saskaņā ar šo punktu vai punktu 14.6, Partnerim ir tiesības bez jūsu atsevišķa uzdevuma norakstīt no jūsu Konta summu, ko tas jums atmaksāja saskaņā ar punktu 14.2 par šo darījumu. Ja jūsu Kontā nav pietiekamu līdzekļu, jums atlikusī summa ir jāatmaksā 3 Darba dienu laikā pēc Partnera pieprasījuma.

14.5. Saskaņā ar Vispārīgā līguma punktu 1.5 piemērojamo tiesību aktu noteikumi par atbildību par neautorizētiem Maksājumu darījumiem, kuru piemērošanu var izslēgt attiecībā uz klientiem, kas nav patērētāji, jums netiek piemēroti.

14.6. Jūs atbildat par visiem zaudējumiem, kas radušies neautorizētu darījumu dēļ, ja jūs rīkojāties krāpnieciski vai rupjas neuzmanības dēļ vai tīši neizpildījāt kādu no turpmāk norādītajiem pienākumiem:

14.6.1. ievērot Maksāšanas līdzekļa izsniegšanas un lietošanas noteikumus, kas noteikti šajā Maksājumu pakalpojumu līgumā vai tā Pielikumos;

14.6.2. nekavējoties informēt Partneri, ja jūs atklājat sava Maksāšanas līdzekļa nozaudēšanu, zādzību vai nesankcionētu izmantošanu vai to, ka tā drošības elementi ir kompromitēti;

14.6.3. veikt visus iespējamos pasākumus, lai aizsargātu sava Maksāšanas līdzekļa personalizētos drošības elementus pēc tā saņemšanas.

14.7. Jums vismaz reizi mēnesī jāpārbauda informācija par saviem darījumiem un jāpaziņo Partnerim par neautorizētiem vai nepareizi izpildītiem darījumiem vai citām kļūdām jūsu Pārskatā. Jums jāpaziņo Partnerim 60 kalendāro dienu laikā no darījuma dienas. Ja jūs nepaziņojat Partnerim piemērojamajā termiņā, tiek uzskatīts, ka jūs darījumiem piekrītat. Jums jāsniedz Partnerim visa informācija par nelikumīgu pieslēgšanos vai citām nelikumīgām darbībām un jāveic visi saprātīgie pasākumi, lai palīdzētu Partnera izmeklēšanā.

14.8. Ja Partnera lēmums jūs neapmierina, jums ir tiesības izmantot citus tiesiskās aizsardzības līdzekļus, tostarp iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei tās noteiktajā kārtībā.

15. Nobeiguma noteikumi

15.1. Šis Maksājumu pakalpojumu līgums stājas spēkā tā ievaddaļā aprakstītajā veidā un ir spēkā uz nenoteiktu laiku.

15.2. Jūs varat izbeigt šo Maksājumu pakalpojumu līgumu atsevišķi no Vispārīgā līguma, paziņojot Partnerim vismaz 30 kalendārās dienas iepriekš vai slēdzot visus savus Paysera kontus. Partneris var izbeigt šo Maksājumu pakalpojumu līgumu svarīgu iemeslu dēļ, paziņojot jums par to vismaz 2 (divus) mēnešus iepriekš Vispārīgā līguma 5. sadaļā aprakstītajā kārtībā un norādot iemeslus, kā to prasa Vispārīgā līguma punkts 7.3. Punktos 11.2.1–11.2.3 noteiktajos gadījumos Partneris var to izbeigt, paziņojot jums par to 30 kalendārās dienas iepriekš, bet, ja kļūst skaidrs, ka jūs izmantojat Maksājumu pakalpojumus noziedzīga vai nelikumīga nodarījuma izdarīšanai, – paziņojot jums par to 5 (piecas) kalendārās dienas iepriekš. Šā Maksājumu pakalpojumu līguma izbeigšana neizbeidz Vispārīgo līgumu. Norēķiniem par jūsu līdzekļiem tiek piemēroti šā Maksājumu pakalpojumu līguma punkti 4.12–4.15.

15.3. Jautājumus, kas nav aptverti šajā Maksājumu pakalpojumu līgumā, tostarp grozījumus, paziņojumus, atbildību, strīdus un piemērojamos tiesību aktus, regulē Vispārīgais līgums.