

Visa საგადახდო ბარათის ანგარიშის წესები და პირობები ბიზნეს კლიენტებისთვის

ეს პირობები და წესები ვრცელდება თქვენს Visa გადახდის ბარათის ანგარიშსა და Visa ბარათზე. გთხოვთ, ყურადღებით გაეცნოთ მათ. პირობების ელექტრონული ვერსიის ჩამოტვირთვა შეგიძლიათ ნებისმიერ დროს თქვენი ინტერნეტ ბანკიდან, bank.paysera.com ვებგვერდზე ავტორიზაციის შემდეგ.

ტერმინების განმარტებები:

"დისტრიბუტორი" – მესამე მხარე „Paysera LT“, UAB, რომელიც უზრუნველყოფს Visa ბარათის გავრცელებას და გაძლევთ ელექტრონულ წვდომას თქვენს ანგარიშზე. Paysera-ს ლოგო/ბრენდი ბარათზე გამოიყენება მხოლოდ მარკეტინგული მიზნებისთვის.

"თქვენ" – ანგარიშის მფლობელი, რომელიც არის Visa ბარათის ავტორიზებული მომხმარებელი, ასევე დამატებითი ბარათის მფლობელი.

"ჩვენ" – „Finansinės paslaugos „Contis“, UAB“, რომელიც განვდით ელექტრონული ფულის მომსახურებას (Visa ბარათი და ანგარიში).

თუ გაქვთ კითხვები, შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ მხარდაჭერას:

- ტელეფონი: +44 20 80996963
- ელფოსტა: support@paysera.com
- ონლაინ: თქვენი ანგარიშიდან
- მობილური აპი: Profile > Contact support
- ფოსტა: Vilnius, Lithuania

1. რა არის Visa Business ბარათი?

ეს არის ელექტრონული ფულის ანგარიში, რომლითაც შეგიძლიათ გადახდების განხორციელება და მიღება. ბარათი გამოიყენება მსოფლიოში ყველგან, სადაც Visa მიიღება.

ბარათი შეიძლება იყოს:

- ფიზიკური
- ციფრული (აპში)

მისი გამოყენება შესაძლებელია:

- ონლაინ გადახდებისთვის
- მაღაზიებში
- ტელეფონით

- ATM-დან თანხის გამოსატანად

ბარათი მუშაობს წინასწარ ჩარიცხული თანხით (სესხი არ არის, პროცენტი არ ერიცხება).

2. ვინ შეიძლება მიიღოს ბარათი?

EEA-ის 18+ მომხმარებლები, რომლებიც უკვე არიან Paysera-ს კლიენტები და გაიარეს იდენტიფიკაცია.

3. დამატებითი ბარათი

შეგიძლიათ შეუკვეთოთ სხვა პირისთვის (14+). პასუხისმგებლობა ყველა ტრანზაქციაზე თქვენ გეკისრებათ.

4. ანგარიშის გახსნა

ხდება ონლაინ ან აპის საშუალებით. საჭიროა იდენტიფიკაცია (პასპორტი, ID და სხვ.).

ბარათის შეკვეთისთვის საჭიროა საკმარისი ბალანსი.

5. ბარათის აქტივაცია

აქტივაცია ხდება ონლაინ ან აპში. საჭიროა PIN კოდის მიღება.

თუ 3 თვეში არ გააქტიურებთ – ბარათი დაიბლოკება.

6. PIN კოდის შეცვლა

შესაძლებელია ATM-ში ან ანგარიშიდან.

7. ანგარიშის შევსება

შესაძლებელია გადარიცხვით. დრო დამოკიდებულია მეთოდზე.

8. რა ტრანზაქციებია შესაძლებელი?

- POS გადახდები
- ონლაინ გადახდები
- Contactless
- ATM განაღდება
- Apple Pay / Google Pay

9. ტრანზაქციის გაუქმება

უკვე შესრულებული ტრანზაქცია ჩვეულებრივ ვერ გაუქმდება.

10. ვალუტა

ძირითადი ვალუტა — ევრო. სხვა ვალუტა ავტომატურად კონვერტირდება Visa კურსით.

11. შეზღუდვები

აკრძალულია არალეგალური გამოყენება.

12. ბალანსის შემოწმება

ხელმისაწვდომია ონლაინ ანგარიშში.

13. ვადა

ბარათი მოქმედებს 4 წელი.

14. ლიმიტები

შეგიძლიათ დახარჯოთ მხოლოდ არსებული ბალანსი.

15. დავები

პირველ რიგში დაუკავშირდით მერჩანტს. შემდეგ — მხარდაჭერას.

16. უსაფრთხოება

არ გააზიაროთ PIN და მონაცემები. გამოიყენეთ დაცული მოწყობილობები.

17. დაკარგვა ან მოპარვა

დაუყოვნებლივ დაბლოკეთ ბარათი.

18. ბლოკირება

შესაძლებელია უსაფრთხოების ან კანონის საფუძველზე.

19. გაუქმება

შეგიძლიათ გააუქმოთ 14 დღეში უფასოდ.

20. ანგარიშის დახურვა

შესაძლებელია დარღვევების ან რისკის შემთხვევაში.

21. თანხის დაბრუნება

შეგიძლიათ გაიტანოთ ან გადაირიცხოთ.

22. დაცულობა

ეს არ არის საბანკო დეპოზიტი და არ არის დაზღვეული, თუმცა თანხები დაცულია ცალკე ანგარიშზე.

23. საჩივრები

განიხილება 15 სამუშაო დღეში.

24. მონაცემების ცვლილება

უნდა განაახლოთ თქვენი ინფორმაცია დროულად.

25. პერსონალური მონაცემები

გამოიყენება მომსახურების გასაწევად.

26. პირობების ცვლილება

შეტყობინება მოხდება 2 თვით ადრე.

27. სერვისის შეწყვეტა

შესაძლებელია ტექნიკური სამუშაოების დროს.

28. პასუხისმგებლობა

კომპანია არ არის პასუხისმგებელი რიგ შემთხვევებში (მაგ. მერჩანტის უარი).

29. დამატებითი საკომისიოები

შეიძლება დაწესდეს დარღვევის შემთხვევაში.

30. მესამე მხარეები

შეგიძლიათ მისცეთ წვდომა ავტორიზებულ სერვისებს.

31. უფლებების გადაცემა

თქვენ ვერ გადააბარებთ უფლებებს ნებართვის გარეშე.

32. სამართალი

რეგულირდება ლიტვის კანონმდებლობით.

33. საკომისიოები და ლიმიტები

ხელმისაწვდომია Paysera-ს ვებგვერდზე.

34. თანხების დაცვა

თანხები ინახება ცალკე ანგარიშზე და დაცულია კრედიტორებისგან.

Visa საგადახდო ბარათის ანგარიშის წესები და პირობები ბიზნეს კლიენტებისთვის (ვერსია მდე 2023.08.01)

Visa საგადახდო ბარათის ანგარიშის წესები და პირობები ბიზნეს კლიენტებისთვის (ვერსია მდე 2025.12.22)