



تسحيل تسجيل دخول

- عمل
- الفوائد والإمكانات
- الأسعار
- الأسئلة الشائعة
- الدعم
- مدونة

تسحيل تسجيل دخول

طباعة [Pdf](#)

[عودة إلى المحتوى](#)

آخر تحديث: 20/07/2020

سياسة الخصوصية

أحكام عامة

1. اتفاقية وحدة التحكم المشتركة رقم 20180919 من 19 سبتمبر 2018 ، ووحدة تحكم Paysera. تفاصيل الاتصال بمسؤول حماية البيانات الشخصية الخاصة بك هي شبكة Paysera: www.paysera.com dpo@paysera.com.

.2

وفقاً لقانون الحماية القانونية Paysera تتم معالجة البيانات الشخصية التي تجمعها للبيانات الشخصية لجمهورية ليتوانيا واللائحة العامة لحماية البيانات (المشار إليها فيما يلي والإجراءات القانونية الأخرى). جب على جميع GDPR باسم اللائحة العامة لحماية البيانات الذين يعرفون سر البيانات الشخصية Paysera الموظفين والوكاء موظفي و وكلاء الحفاظ عليها آمنة حتى بعد إنتهاء العمل أو العلاقة التعاقدية ..

.3

وفقاً للمتطلبات القانونية المعمول بها ، سرية البيانات ، Paysera يجب أن تضمن الشخصية وتنفيذ الإجراءات الفنية والتنظيمية المناسبة لحماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به، الكشف ، الضياع ، التغيير، التخريب أو غير ذلك من المعالجة غير القانونية.

.4

تحدد سياسة الخصوصية هذه القواعد الأساسية لجمع ، تخزين ، معالجة والاحتفاظ ببياناتك الشخصية والمعلومات الأخرى المتعلقة بك، النطاق ، الغرض ، المصادر، المستلمين . كمقدم خدمة للدفع Paysera والجوانب المهمة الأخرى لبياناتك الشخصية عند استخدام Paysera.

.5

من خلال الوصول إلى/أو استخدام المعلومات الموجودة على هذا الموقع/أو خدماتنا ، فإنك تقر وتأكد أنك قرأت وفهمت ووافقت على سياسة الخصوصية هذه. أيضًا ، بعد التسجيل في النظام والبدء في استخدام خدماتنا ، تصبح سياسة الخصوصية هذه مكملة لاتفاقية خدمات الدفع العامة ..

.6

بالحق ، وفقاً لتقديرها الخاص ، في تعديل سياسة الخصوصية هذه في Paysera تحفظ أي وقت عن طريق نشر نسخة محدثة من سياسة الخصوصية على الموقع وإعلام المستخدمين المسجلين عن طريق البريد الإلكتروني. تسري صلاحية النسخة المعدلة أو المحدثة من سياسة الخصوصية هذه حين نشرها على الموقع.

.7

إذا كان مستخدم الخدمات كيائياً قانونياً ، فإن سياسة الخصوصية هذه تطبق على الأشخاص الطبيعيين الذين يتم نقل بياناتهم إلينا من قبل الكيان القانوني. يجب على المستخدم إبلاغ مواضيع البيانات (المدراء ، المستلمين ، الوكلاء وما إلى ذلك) بنقل بياناتهم إلى Paysera في إطار اللائحة العامة لحماية البيانات GDPR وفقاً للمادة 14 من

أغراض المعالجة. موفرى البيانات ، الشروط والمستلمين

.8

معالجة البيانات الشخصية هو توفير خدمات دفع Paysera الغرض الرئيسي من جمع مقدم خدمة دفع ، فإن Paysera للعملاء الذين يرسلون ويتلقون الدفعات. بما أن Paysera بتحديد هويتك والتحقق منها قبل الدخول في معاملات الخدمات المالية معك ، أيضًا ، في وقت تقديم الخدمات ، طلب المزيد من المعلومات ، بالإضافة إلى تقييم وتخزين هذه المعلومات لفترة الاحتفاظ المنصوص عليها في التشريعات. مع أخذ ذلك بعين الاعتبار ، يجب عليك تقديم معلومات صحيحة وكاملة.

تحديد هوية العميل أو تقديم خدمات الدفع (فتح الحساب ، PURPOSE: تحويل الأموال ، تحصيل المدفوعات وغيرها) ، أو تنفيذ الالتزامات القانونية الأخرى لمزود خدمة الدفع.

.9.1

تم معالجة البيانات الشخصية لهذا الغرض وفقاً للمتطلبات القانونية المتعلقة بـ

9.1.1.

إنشاء و التحقق من هوية العميل .

9.1.2.

ابرام وتنفيذ الاتفاقيات مع العميل أو من أجل اتخاذ خطوات بناء على

طلب العميل

9.1.3.

تنفيذ تحويلات الأموال ونقل المعلومات اللازمة مع التحويل وفقا.

للتشريعات

9.1.4.

؛ تطبيق متطلبات "تعرف على عميلك ."

9.1.5.

؛ المراقبة المستمرة والدورية لنشاط العميل .

9.1.6.

؛ تقييم المخاطر .

9.1.7.

؛ تحديث بيانات العميل للتأكد من دقتها .

9.1.8.

غسل الأموال المحتملة ، تمويل الإرهاب ، الاحتيال ، الكشف ، التحقيق .

والإبلاغ عن هذا النشاط ، وتحديد الأشخاص المعرضين سياسياً أو العقوبات

؛ المالية المفروضة على العميل

9.1.9.

ضمان إدارة المخاطر والتنظيم الملائم .

9.2.

ذا الغرض ، يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية: الاسم ، اللقب ، رقم

الهوية الوطنية ، العنوان ، تاريخ الميلاد ، بيانات وثيقة الهوية الشخصية

ونسخة من المستند ، صورة لوجه ، فيديو مباشر (بث فيديو

مباشر) التسجيل ، الجنسية ، عنوان البريد الإلكتروني ، رقم الهاتف ، رقم

النشاط الحالي ، الوظيفة العامة الحالية ، IP الحساب الجاري ، عنوان

وغيرها من البيانات التي تتطلبها الإجراءات القانونية التي تنظم منع غسل

الأموال وتمويل الإرهاب .

9.3.

يتم جمع هذه البيانات الشخصية ومعالجتها على أساس التزام قانوني

مفترض على مقدم خدمة الدفع ، أي قانون المدفوعات وقانون النقود

الإلكترونية وقوانين منع غسل الأموال وتمويل الإرهاب وغير ذلك الإجراءات

القانونية المعمول بها و المطلوبة لفتح حساب أو تقديم خدمة دفع

9.4.

فترة الاحتفاظ بالبيانات: 10 (عشر) سنوات بعد إنتهاء علاقة العمل مع

العميل . يجب الاحتفاظ بهذه البيانات الشخصية لمدة 8 (ثماني) سنوات

وفقا لقانون منع غسل الأموال وتمويل الإرهاب . يتم الاحتفاظ بهذه

البيانات لمدة عامين (عامين) آخرين على أساس المصالح القانونية لـ

وفقا لفترة التقاضي العادي للدعوى Paysera .

9.5.

مزودو البيانات: موضوع البيانات ، والمؤسسات الائتمانية والمؤسسات

المالية الأخرى وفروعها ، وسجلات الدولة وغير الدولة ، وقواعد البيانات

للتتحقق من بيانات وثائق الهوية (قواعد البيانات للوثائق منتهية الصلاحية

وقواعد البيانات الدولية الأخرى) ، وسجلات التحقق من السلطة (سجلات السلطة الموثقة وغيرها من قواعد البيانات) ، سجل الأشخاص المعوقين والمعاقين ، سجل السكان ، قواعد البيانات الأخرى ، الشركات التي تقوم بمعالجة ملفات المدينين الموحدة (على سبيل المثال في ليتوانيا UAB "Creditinfo" أو غيرها) ، الشركات التي تحتفظ بسجلات للعقوبات الدولية ، وكالات تنفيذ القانون ، المحضرين أو الكيانات القانونية (شريطة أن تكون ممثلاً ، موظفاً ، مؤسساً ، مساهمًا ، مشاركاً ، مقاولاً أو المستفيد الحقيقي من هذه الكيانات القانونية) شركاء أو كيانات قانونية أخرى تشركنا أو تشاركنا في تقديم الخدمات ، الشبكات الاجتماعية حيث يكون لديك ملف شخصي مرتبط بنظامنا والأشخاص الآخرين.

9.6. جموعات من متلقي البيانات: السلطات الإشرافية ، مؤسسات الائتمان ، المالية ، الدفع و / أو النقود الإلكترونية ، مؤسسات التحقيق قبل المحاكمة إذا تم) Paysera ، وكالات الضرائب الحكومية ، ممثلي خدمة الدفع أو شركاء تنفيذ المعاملة باستخدام خدماتهم) ، مستلمين أموال المعاملات التي تتلقى المعلومات في بيانات الدفع مع أموال المعاملة ، ومقدمي خدمات الدفع للمسلمين والمرسلين ، والمشاركين أو الأطراف ذات الصلة بأنظمة الدفع الوطنية والأوروبية والدولية ، ووكالات تحصيل الديون واستردادها ، والشركات التي تقوم بمعالجة ملفات الدين الموحدة ، المحامين ، المحضرين ، المدققين ، الكيانات الأخرى التي لها مصلحة مشروعة ، أو على أساس قانونية Paysera الأشخاص الآخرون بموجب اتفاقية مع أخرى.

10. PURPOSE: إدارة الديون.

10.1. معاقة البيانات الشخصية بموجب هذا الغرض من أجل إدارة وتحصيل الديون ، وتقديم المطالبات ، والطلبات ، والدعوى القضائية وغيرها من المستندات ، وتوفير وثائق تحصيل الديون.

10.2. الغرض ، يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية: الاسم ولقب ورقم الهوية الوطنية وعنوان و تاريخ الميلاد والبيانات من وثيقة الهوية وعنوان وكشوف IP البريد الإلكتروني ورقم الهاتف ورقم الحساب الحالي وعنوان الحساب الحالي و البيانات الأخرى المتعلقة بالظروف التي نشأ فيها الدين.

10.3. فترة الاحتفاظ بالبيانات: تاريخ الاستحقاق للدين هو 10 (عشر سنوات) من يوم تكبد الدين ، وبعد افتتاح الإجراءات القانونية ، يتم تمديد المهلة حتى تسديد الدين و 24 (أربعة وعشرون) شهراً بعد السداد. تستند فترة الاحتفاظ بالبيانات إلى فترات التقاضي للإجراءات المنصوص عليها في القانون المدني لجمهورية ليتوانيا.

10.4. غري البيانات: موضوع البيانات ، مؤسسات الائتمان ، المالية ، الدفع و / أو النقود الإلكترونية ، السجلات الحكومية وغير الحكومية ، الشركات التي تعالج ملفات المدينين الموحدة (على سبيل المثال في ليتوانيا

أو غيرها) ، أشخاص آخرين " UAB "Creditinfo Lithuania" .

موجعات مستلمي البيانات: الشركات التي تقوم بمعالجة ملفات المدينين 10.5. المجمعـة ، ومؤسسات الائتمان ، والمؤسسات المالية أو الإلكترونية ، المحامـين ، محـصلي الديـون ، المحـاكم ، وموسـسات التـحقيق السـابق للـمحاـكمة ، ووكـالـات الضـرـائب الـحـكـومـية و وكـالـات تحـصـيل الـدـيـون وـاستـرـدادـها ، والـكيـانـات الـأـخـرى الـتـي لـديـها مـصـلـحة مـشـروـعة .

ت تقوم بتأجـيل أداء Paysera يرجـى مـلاـحظـة أـنـه إـذـا كان لـديـك دـيـون لـ 10.6. لها الحق في تقديم Paysera التـزـامـاتـك لأـكـثـر من 30 (ـثـلـاثـينـ) يـوـمـاـ ، فـإـنـ المـعـلـومـاتـ حولـ هـوـيـتكـ وـتفـاصـيلـ الـاتـصالـ وـسـجـلـ الـائـتمـانـ الـخـاصـ بـكـ ، أـيـ المـعـلـومـاتـ الـمـالـيـةـ وـالـعـقـارـيـةـ وـمـعـلـومـاتـ تـنـفـيـذـهـاـ ، الـدـيـونـ وـدـفـعـهـاـ لـلـشـرـكـاتـ الـتـيـ تـدـيرـ قـوـاعـدـ بـيـانـاتـ الـمـدـيـنـينـ (ـمـثـلـ مـؤـسـسـةـ الـائـتمـانـ فـيـ ليـتوـانـياـ *) ، وـكـذـلـكـ شـرـكـاتـ "UAB "Creditinfo Lithuania" تـحـصـيلـ الـدـيـونـ . يـمـكـنـكـ الـوصـولـ إـلـىـ سـجـلـ الـائـتمـانـ الـخـاصـ بـكـ عنـ طـرـيقـ الـاتـصالـ بـمـكـتبـ الـائـتمـانـ مـباـشـرةـ .

لـدـعـمـ وإـدـارـةـ الـعـلـاقـاتـ معـ الـعـمـلـاءـ ، وـمـنـعـ النـزـاعـاتـ ، وـجـمـعـ PURPOSE: 11. الأـدـلـةـ (ـتـسـجـيلـ الـمحـادـثـاتـ الـهـاتـفـيـةـ) ، وـمـرـاسـلـاتـ الـعـلـاقـاتـ الـتـجـارـيـةـ معـ الـعـمـيلـ .

11.1. تـقـمـ معـالـجـةـ بـيـانـاتـ الـشـخـصـيـةـ لـهـذـاـ الغـرـضـ مـنـ أـجـلـ .

11.1.1. ;الـحـفـاظـ عـلـىـ عـلـاقـةـ الـعـمـلـ وـالـتـواـصـلـ مـعـ الـعـمـيلـ .

11.1.2. / أوـ حـمـاـيـةـ مـصـالـحـ الـعـمـيلـ وـ / Paysera;

11.1.3. عـلـىـ التـواـصـلـ الـتـجـارـيـ معـ الـعـمـيلـ (ـتـسـجـيلـاتـ الـمحـادـثـاتـ وـالـمـرـاسـلـاتـ)؛

11.1.4. Paysera؛ إـجـراءـ تـقـيـيمـ الـجـودـةـ وـضـمـانـ جـوـدـةـ الـخـدـمـاتـ الـتـيـ تـقـدـمـهـاـ .

11.1.5. كـانـ ذـلـكـ ضـرـورـيـاـ لـتـنـفـيـذـ الـاـتـفـاقـيـةـ ، منـ أـجـلـ اـتـخـادـ خـطـوـاتـ بـنـاءـ عـلـىـ طـلـبـ الـعـمـيلـ ، أوـ فيـ تـنـفـيـذـ التـزـامـ قـانـونـيـ .

11.2. لـهـذـاـ الغـرـضـ ، يـمـكـنـ معـالـجـةـ بـيـانـاتـ الـشـخـصـيـةـ التـالـيـةـ: الـاـسـمـ وـالـلـقـبـ IPـ وـالـعـنـوانـ وـتـارـيخـ الـمـيـلـادـ وـعـنـوانـ الـبـرـيدـ الـإـلـكـتـرـوـنيـ وـرـقـمـ الـهـاتـفـ وـعـنـوانـ وـكـشـوفـ الـحـسـابـ الـحـالـيـ وـتـسـجـيلـاتـ الـمحـادـثـاتـ الـهـاتـفـيـةـ وـالـمـرـاسـلـاتـ معـ الـعـمـيلـ .

11.3. فـتـرـةـ الـاحـتـفـاطـ بـالـبـيـانـاتـ: 5 (ـخـمـسـ) سـنـوـاتـ بـعـدـ إـنـهـاءـ عـلـاقـةـ الـعـمـلـ معـ الـعـمـيلـ . يـجـوزـ تمـدـيـدـ فـتـرـةـ الـاحـتـفـاطـ لـمـدـةـ لاـ تـزـيدـ عـنـ سـنـتينـ شـرـيـطةـ أـنـ يـكـونـ هـنـاكـ طـلـبـ مـعـلـلـ مـعـ الـسـلـطـةـ الـمـخـتـصـةـ . فـتـرـةـ الـاحـتـفـاطـ بـالـبـيـانـاتـ هـذـهـ مـحـلـلـوـيـةـ بـمـوـجـبـ الـقـوـانـينـ الـمـتـعـلـقـةـ بـمـنـعـ غـسلـ الـأـمـوـالـ وـتـموـيلـ الـإـرـهـابـ .

11.4. موضوع البيانات: موفري البيانات.

متلقي البيانات: السلطات الإشرافية والشركات التي تقوم بمعالجة 11.5. ملفات المدينين الموحدة ، المحامين ، محصلي الديون ، المحاكم ، مؤسسات التحقيق قبل المحاكمة ، و وكالات تحصيل الديون واستردادها ، الكيانات الأخرى التي لها مصلحة مشروعة ، والكيانات الأخرى بموجب اتفاقية مع Paysera.

12. PURPOSE. تقييم التصنيف الائتماني وإدارة مخاطر الائتمان واتحاد القرار التلقائي

12.1. تتم معالجة البيانات الشخصية لغرض تقييم الجدارة الائتمانية للعملاء ، إدارة مخاطر الائتمان ، تلبية المتطلبات المتعلقة بإدارة المخاطر التشغيلية أن توفر التمويل Paysera وكفاية رأس المال ، بحيث يمكن لشركة

12.2. يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية لهذا الغرض: الاسم ، اللقب ، رقم العنوان ، تاريخ الميلاد ، عنوان البريد الإلكتروني ، رقم الهاتف ، رقم كشوف الحساب الجاري رصيد العميل في ، IP الحساب الجاري ، عنوان الحساب ، الالتزامات المالية ، الائتمان و محفوظات الدفع ، الدخل ، التعليم ، مكان العمل ، وضع العمل الحالي ، خبرة العمل ، الأصول المتاحة ، بيانات عن أفراد العائلة ، التصنيف الائتماني ، ومعلومات أخرى.

12.3. فترة الاحتفاظ بالبيانات: 10 (عشر) سنوات بعد إنتهاء علاقه العمل مع العميل.

12.4. مزودو البيانات: موضوع البيانات والمؤسسات الائتمانية والمؤسسات المالية الأخرى وفروعها ووكالات إنفاذ القانون والسجلات الأخرى ومؤسسات الدولة والشركات التي تعالج ملفات المدينين الموحدة (على ليتوانيا" أو غيرها) UAB "Creditinfo سبيل المثال في ليتوانيا أو والأشخاص الذين يقدمون البيانات حول الأزواج ، الأطفال ، الأشخاص الآخرين المرتبطين بالقرابة أو التقارب ، والمدينين المشتركين ، الضامنين ، مقدمي الضمانات وما إلى ذلك ، الكيانات القانونية عندما يكون العميل ممثلا ، موظفا ، مقاولا ، مساهمًا ، مشاركاً أو مالكا ، إلخ. الكيانات تقديم Paysera والشركاء أو الكيانات القانونية الأخرى التي تستخدمها الخدمة.

12.5. تتلمس البيانات: مؤسسات الائتمان، المالية أو الدفع و النقود الإلكترونية أو مقدمو الخدمات الذين يساعدون في تقييم الجدارة الائتمانية والشركات التي تعالج ملفات المدينين الموحدة.

12.6. من أجل إبرام أو عرض الدخول في اتفاقية تمويل معك وتزويدك في حالات معينة ، بتطبيق عملية اتحاد ، Paysera بالخدمات ، ستقوم القرار القرار بناءً على المعالجة الآلية لبياناتك الشخصية. في هذه الحالة ،

يتحقق النظام من الجداره الائتمانية الخاصة بك باستخدام خوارزمية محددة ويقيم ما إذا كان يمكن تقديم الخدمة. إذا كان القرار المؤتمت سلبياً ، فقد يتم تغييره من قبل العميل الذي يوفر المزيد من البيانات. تتخذ Paysera جميع الإجراءات الازمة لحماية حقوقك وحرياتك ومصالحك المشروعة. لديك الحق في طلب التدخل البشري والتعبير عن رأيك والطعن في قرار آلي. Paysera لديك الحق في معارضه القرار الآلي عن طريق الاتصال بـ Paysera مباشرة.

13. PURPOSE: حماية مصالح العميل (المراقبة بالفيديو في Paysera حماية مبانی Paysera).

13.1. Paysera تتم معالجة البيانات الشخصية لهذا الغرض من أجل ضمان أمن العميل ، لحماية حياة وصحة العميل أو ممثليهم ، وغيرها من حقوق السعي (المراقبة بالفيديو والتسجيل في مبني Paysera لتحقيق المصلحة المشروعة لحماية عملاء وموظفي وزوار Paysera وممتلكاتهم ، وكذلك ممتلكات Paysera.

13.2. لهذا الغرض ، يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية: تسجيلات الفيديو في المبني التي تديرها Paysera.

13.3. حيث يتم إجراء المراقبة بالفيديو ، يتم إعلامك Paysera قبل دخول مبني. بالمراقبة بواسطة علامات خاصة

13.4. فترة الاحتفاظ بالبيانات: سنة واحدة.

13.5. Paysera مزودي البيانات: موضوع البيانات لكل من يقوم بزيارة مبني. حيث يتم إجراء المراقبة بالفيديو والتقاطها بواسطة كاميرات المراقبة

13.6. متلقى البيانات: المحاكم ومؤسسات التحقيق قبل المحاكمة والمحامين. ((فقط في حالة محاولة الهجوم

14. إعلام العميل بالخدمات. تتم معالجة البيانات الشخصية لهذا الغرض من أسعارها ، تفاصيلها ، Paysera أجل إبلاغ العميل عن الخدمات التي تقدمها ، التغييرات في شروط الاتفاقيات المبرمة مع العميل وإرسال النظام المقدمة Paysera والرسائل الأخرى المتعلقة بخدمات

14.1. يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية لهذا الغرض: عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف.

14.2. يؤكد موضوع البيانات أنهم يدركون أن هذه الرسائل ضرورية لتنفيذ اتفاقية خدمات الدفع العامة ومرافقها المبرمة مع العميل ، وأنها لا تعتبر رسائل تسويق مباشرة.

14.3. مدة الاحتفاظ بالبيانات: 24 (أربعة وعشرون) شهراً بعد إنتهاء علاقة العمل

مع العميل.

14.4. موفرو البيانات: موضوع البيانات.

مستلمو البيانات: لا يتم توفير البيانات لهذا الغرض لأشخاص آخرين.

التسويق المباشر لهذا الغرض ، تتم معالجة البيانات الشخصية لتزويد العميل بعروض متعلقة بالخدمات التي تقدمها Paysera.

يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية لهذا الغرض: عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف.

باستخدام هذا المستند ، أنت تؤكد أنك على دراية بحقيقة أن البيانات المذكورة أعلاه يمكن معالجتها بعرض التسويق المباشر ، وأن لديك الحق في عدم الاعتراض وأيضاً الاعتراض على استخدام بياناتك الشخصية لهذا عنها كتابياً عبر البريد Paysera الغرض في أي وقت عن طريق إبلاغ يجب أن تحتوي الرسالة على: الإلكتروني إلى support@paysera.com. الاسم الكامل وعنوان البريد الإلكتروني لموضوع البيانات الشخصية.

15.3. رة الاحتفاظ بالبيانات: حتى إنهاء علاقه العمل مع العميل أو حتى اليوم. الذي يعترض فيه العميل على معالجة البيانات لهذا الغرض

15.4. موفرى البيانات: موضوع البيانات.

مستلمو البيانات: قد يتم نقل البيانات لهذا الغرض إلى أنظمة البحث أو شبكات التواصل الاجتماعي (إمكانية الاعتراض على معالجة البيانات مضمونة من قبل موقع هذه الأنظمة). لا يجوز تقديم البيانات لأشخاص آخرين.

تحليل احصائي. قد تتم معالجة بياناتك الشخصية التي تم جمعها للأغراض المذكورة أعلاه ، باستثناء رقم الهوية الوطنية ووثائق الهوية وتفاصيلها ، وكذلك مكان الإقامة بالضبط ، لغرض التحليل الإحصائي. لهذا الغرض ، يجب معالجة البيانات الشخصية بطريقة تجعل تضمينها في نطاق التحليل الإحصائي غير ممكن لتحديد مواضع البيانات المعنية. يعتمد جمع بياناتك الشخصية لغرض التحليل الإحصائي على المصلحة المشروعة لتحليل النشاط الذي تم إجراؤه وتحسينه وتطويره. إنني أدرك أن لدى الحق في عدم الاعتراض على معالجة بياناتي الشخصية والاعتراض عليها لهذا الغرض بذلك. ومع ذلك ، قد Paysera في أي وقت وبأي شكل عن طريق إبلاغ في معالجة البيانات لأغراض إحصائية إذا ثبتت أنه تم Paysera تستمر معالجة البيانات لأسباب مشروعة قاهرة تتجاوز مصالح حقوق وحرمات موضوع البيانات أو لإنشاء أو ممارسة أو الدفاع عن المطالبات القانونية.

تحسين الخدمة. يمكن استخدام البيانات التي تم جمعها لجميع الأغراض.

المذكورة أعلاه لتحسين الأدوات التقنية والتنظيمية ، والبنية التحتية

لتكنولوجيا المعلومات ، وتقديم الخدمات مع الأجهزة المستخدمة ، وتطوير الجديدة ، وتعزيز الرضا عن الخدمات الحالية ، وكذلك Paysera خدمات اختبار وتحسين الأدوات التقنية وتكنولوجيا بنية تحتية المعلومات.

منع إساءة استخدام الخدمة وتقديم الخدمة المناسبة. يمكن استخدام 18. البيانات التي تم جمعها لجميع الأغراض المذكورة أعلاه لمنع الوصول والاستخدام غير المصرح به ، أي لضمان الخصوصية وأمن المعلومات.

باشراك معالجي البيانات ، Paysera لمعالجة البيانات الشخصية ، قد تقوم 19. وفقاً لتقديرها الخاص أي توظيف آشخاص آخرين لأداء وظائف مساعدة مثل مراكز البيانات ، الاستضافة ، الاستضافة) Paysera معينة نيابة عن السحابية ، إدارة النظام ، تطوير النظام ، تطوير البرمجيات، التزويد ، خدمات الدعم مثل التحسين والتطوير ، خدمات مراكز خدمة العملاء ، التسويق ، الاتصالات ، الاستشارات ، التوظيف المؤقت ، أو الخدمات الإجراءات اللازمة Paysera المماثلة). في مثل هذه الحالات ، يجب أن تتخذ للتأكد من أن معالجي البيانات يعالجون البيانات الشخصية وفقاً لتعليمات Paysera المعهود بها ، ويطلب الامتثال لتدابير أمن البيانات الشخصية وآنيين أيّضاً أن هؤلاء الأشخاص ملزمون Paysera المناسبة. يجب أن تضمن بالتزامات السرية ولا يمكنهم استخدام هذه المعلومات لأي غرض بخلاف أداء وظائفهم.

لا يجوز معالجة البيانات الشخصية التي يتم جمعها للأغراض المحددة في 20. سياسة الخصوصية هذه بأي حال من الأحوال بما لا يتواافق مع هذه الأغراض المنشورة أو المتطلبات القانونية.

أوافق على أن بياناتي المشار إليها أعلاه سيتم تقديمها واستلامها من 21. أو وكيلها المعتمد ، وأيضاً بوسائل Paysera خلال أداة برمجية تستخدمها معها اتفاقيات معالجة بيانات شخصية Paysera أخرى وأطراف ثالثة أبرمت وفقاً للقوانين واللوائح.

منطقة المعالجة الجغرافية

بشكل عام ، تتم معالجة البيانات الشخصية داخل الاتحاد الأوروبي / 22. ولكن في بعض الحالات ، (EU / EEA) المنطقة الاقتصادية الأوروبية يمكن إرسالها ومعالجتها خارج الاتحاد الأوروبي / المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

يجوز نقل البيانات الشخصية ومعالجتها خارج الاتحاد الأوروبي / المنطقة 23. الاقتصادية الأوروبية حيث يكون النقل ضرورياً لإبرام أو تنفيذ العقد (على سبيل المثال ، عندما يتم الدفع إلى طرف ثالث أو من خلال شريك خارجي (مراسل)) أو بموافقة العميل. في جميع هذه الحالات ، تسعى لضمان وجود التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة.

24. معالجة البيانات الشخصية Paysera يتضمن التنسيط الذي تقوم به بالوسائل الآلية لأغراض التشريعات المتعلقة بإدارة المخاطر أو الرصد المستمر والدوري للمعاملات من أجل منع الاحتيال ؛ ويستند هذا التنسيط المستمر على الالتزامات القانونية ل Paysera.

لـغرض التسويق المباشر والتحليل الإحصائي ، يمكن إجراء التـنميـط 25 .
ات تحليل Facebook وفيسبوك Google وجوجل Matomo باستخدام ماتومو أخرى.

معالجة البيانات الشخصية للقاصرين

يجب على القاصر تحت سن 14 (أربعة عشر) عاماً ، الذي يسعى إلى أن يقدم موافقة خطية من ولي أمره ، Paysera استخدام خدمات الدفع في (الوالد أو الوصي القانوني) فيما يتعلق بمعالجة بياناته الشخصية.

سياسة ملفات الارتباط

ملفات تعريف الارتباط على هذا الموقع. ملفات Paysera قد تستخدم 27. تعريف الارتباط هي ملفات صغيرة يتم إرسالها إلى متصفح الإنترنت لشخص ما ويتم تخزينها على أجهزتهم. يتم نقل ملفات تعريف الارتباط إلى فقط Paysera جهاز حاسوب شخصي عند زيارة الموقع لأول مرة. تستخدم ملفات تعريف الارتباط الضرورية، والتي تستخدم على الأجهزة الشخصية لتحديد هوية الشخص وتحسين وظائف واستخدام الموقع الإلكتروني، ولتبسيط وصول الشخص إلى الموقع الإلكتروني والمعلومات الواردة فيه.

قبل معظم متصفحات الويب ملفات تعريف الارتباط، ولكن يمكن للشخص تغيير إعدادات المتصفح بحيث لا يتم قبول ملفات تعريف الارتباط. ومع ذلك، في هذه الحالة، قد لا تعمل بعض الوظائف.

جميع المعلومات المتعلقة بملفات تعريف الارتباط التي يستخدمها موقع 29. الويب والغرض منها وصلاحيتها والبيانات المستخدمة مذكورة في الجدول أدناه:

الغرض	المدة	اسم ملف تعريف الارتباط
العملية	بينما تكون دورة الويب نشطة	PHPSESSID
العملية	أيام 6	زائر SWIFT
العملية	أيام 6	عميل SWIFT

SWIFT معرف الدورة 80

ب بينما تكون دورة الوب نشطة

العملية

SWIFT معرف الدورة 40

ب بينما تكون دورة الوب نشطة

العملية

معرف الدورة J

ب بينما تكون دورة الوب نشطة

العملية

XSRF رمز

ب بينما تكون دورة الوب نشطة

العملية

لغتي

سنة، أو حتى يغير المستخدم اللغة 1

تحسين واجهة المستخدم

المستخدم_رمز

أثناء كون دورة الوب نشطة أو حتى خروج المستخدم

العملية

_cfduid

يوما 29

العملية

موافقة ملفات

سنة 1

العملية

تعريف الارتباط

غير محدد

العملية

plshk

سنة 1

العملية

sc

العملية

الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية، تصحيحها، محوها و تقييد معالجة البيانات

30. ديك الحقوق التالية:

حق في الوصول إلى البيانات: للحصول على معلومات حول ما إذا كانت بياناتك الشخصية أم لا، وحينما كان الأمر كذلك، الوصول إلى البيانات Paysera والحصول على معلومات عن Paysera الشخصية التي تعالجها شركة البيانات الشخصية والمصادر التي يتم جمعها منها، أغراض المعالجة، المستفيدين الذين قدمت إليهم البيانات الشخصية أو الذين يمكن أن تقدم على نسخة من البيانات الشخصية التي Paysera إليهم؛ الحصول من شركة تجري معالجتها وفقاً للقانون المنطبق. عند تلقي طلبك الخطي، يجب على قصون المهلة الزمنية المنصوص عليها في التشريع، تقديم البيانات Paysera، المطلوبة كتابة، أو تحديد سبب الرفض. وبمجرد دخول السنة التقويمية، يمكن تقديم البيانات مجاناً، ولكن في حالات أخرى يمكن تحديد الأجر عند مستوى لا يتجاوز تكلفة توفير البيانات. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات عن الحق في الحصول على البيانات ومعالجتها [هنا](#)؛

حق التصحيح: إذا كانت بياناتك التي تمت معالجتها بواسطة Paysera كتابياً Paysera صحيحة أو غير كاملة أو غير دقيقة، يمكنك التواصل مع لتصحيح البيانات غير الصحيحة أو غير الدقيقة أو إكمال البيانات الشخصية غير المكتملة من خلال تقديم طلب ذي صلة؛

30.3. حق في النسيان: لطلب إنهاء معالجة البيانات (محو البيانات)، في حالة سحب صاحب البيانات الموافقة التي تستند إليها المعالجة، أو لم تعد البيانات الشخصية ضرورية فيما يتعلق بالأغراض التي تم جمعها من أجلها، أو معالجة البيانات الشخصية بشكل غير قانوني، أو محو البيانات الشخصية للأمثال لالتزام قانوني. يجب تقديم إخطار كتابي بالاعتراض على معالجة شخصياً أو بالبريد أو عبر وسائل الاتصال Paysera على البيانات الشخصية إلى شخصاً أو بالبريد أو عبر وسائل الاتصال Paysera، فإذا كان اعتراضك له أسباب قانونية، فإن بعد فحص Paysera، ستنهي أي إجراءات لمعالجة بياناتك الشخصية، باستثناء الحالات التي ينص عليها القانون. وتتجدر الإشارة إلى أن الحق في طلب المسح الفوري لبياناتك الشخصية قد يكون محدوداً أو غير ممكناً بسبب التزام Paysera بخدمة دفع تخزين البيانات حول هوية العملاء ومعاملات الدفع والاتفاقيات المبرمة وما إلى ذلك. للفترة المنصوص عليها في التشريع؛

30.4. حق في تقييد المعالجة: طلب تقييد معالجة البيانات الشخصية، عندما يتم الاعتراض على دقة البيانات الشخصية من قبل صاحب البيانات، لفترة تتمكن المراقب من التحقق من دقة البيانات الشخصية؛ المعالجة غير قانونية في هذه الحالة عندما يعارض صاحب البيانات محو البيانات الشخصية ويطلب تقييد استخدامها بدلاً من ذلك؛ لم تعد وحدة التحكم بحاجة إلى البيانات الشخصية لأغراض المعالجة، ولكنها مطلوبة من قبل البيانات موضوع إنشاء أو ممارسة أو الدفاع عن المطالبات القانونية. يجب على مراقب البيانات إبلاغ الشخص الذي حصل على قيود المعالجة قبل رفع قيود المعالجة؛

30.5. الحق في الاعتراض: الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر؛

30.6. تواصل مع السلطة الإشرافية بمطالبة بشأن معالجة بياناتك الشخصية، إذا كنت تعتقد أن البيانات الشخصية تتم معالجتها بشكل ينتهك حقوقك ومصالحك المشروعة المنصوص عليها في التشريعات المعمول بها؛

30.7. لاتصال بوحدة التحكم في البيانات و / أو مسؤول حماية البيانات بعرض ممارسة حقوقك؛

30.8. الحقوق القانونية الأخرى.

31. يمكنك إرسال طلبك للوصول إلى البيانات أو تصحيحها أو الاعتراض على. يجب على support@paysera.com : معالجتها عبر البريد الإلكتروني إلى الشخص الذي يقدم الطلب أن يشير بوضوح إلى اسمه بالكامل وأن يوقع الطلب بتوقيع إلكتروني مؤهل.

موقع المطرف الثالث

32. مسؤولة عن حماية خصوصية العميل على الموقع لا تعد الإلكترونية الخاصة بأطراف ثالثة، حتى إذا تم الوصول إلى هذه الموقع من

Paysera قبل العميل من خلال الروابط المتوفرة على هذا الموقع. توصي Paysera بمعرفة سياسات الخصوصية لكل موقع إلكتروني لا ينتمي إلى

استخدام الشعارات

لأهداف العمل والمصالح Paysera يوافق العميل، باستخدام خدمات 33. قد يستخدم اسمه و / أو شعاره لأغراض التسويق Paysera المهنية، على أن المباشر (على سبيل المثال من خلال الإشارة إلى أن العميل يستخدم الخدمات التي تقدمها Paysera).

ضمان أمن المعلومات

34. إلى ضمان أعلى مستوى من الأمان لجميع المعلومات Paysera تهدف التي يتم الحصول عليها من العميل وملفات البيانات العامة. لحماية هذه المعلومات من الوصول غير المصرح به أو الاستخدام أو النسخ أو المحو أو التبادل أو الإفشاء العرضي أو غير القانوني، وكذلك من أي شكل آخر من إجراءات الأمان Paysera أشكال المعالجة غير المصرح بها، تستخدم القانونية والإدارية والفنية والمادية المناسبة.

الأحكام النهائية

35. تخضع أحكام سياسة الخصوصية هذه لقانون جمهورية ليتوانيا. تتم تسوية جميع النزاعات المتعلقة بأحكام سياسة الخصوصية عن طريق التفاوض، وفي حالة عدم حل قضية عن طريق التفاوض، يتم إحالة النزاع إلى محاكم جمهورية ليتوانيا.

[عودة إلى المحتوى](#)

تاریخ الاتفاقيہ

17/04/2020 (الخصوصية سياسة) صالحة حتى

16.09.2019 (سياسة الخصوصية) صالحة حتى

حول

- [حول الشركة](#)
- [شراكة تجارية](#)
- [غرفة الأخبار](#)
- [مقالات صحافية حول Paysera](#)
- [مهنة](#)

الخدمات

- [حلول للأعمال](#)
- [حساب دفع](#)
- [تطبيق الهاتف المحمول](#)

الأسئلة الشائعة

- [كيف يمكنني أن أصبح عميلا؟](#)
- [ما هي الدول التي تعمل فيها Paysera؟](#)
- [هل هناك أي مشاكل في النظام؟](#)

معرفة

- [الدفع في مكان قريب](#)

اتصال

[+33 18 665 3416](#)

[راسلنا](#)

[المزيد من جهات الاتصال](#)

[الاتفاقيات والملاحق أمان الخصوصية الوثائق وواجهة برمجة التطبيقات](#)

[Become a follower](#)